



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
ΑΠΟΦΑΣΗ Αρ. Α 5147

ΑΙΤΟΥΣΕΣ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ	SPOT THOMPSON, VODAFONE
ΘΕΜΑ	ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ “Q CARD καρτοκινητή”

ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΕΛΕΓΧΟΥ	A / 5140 / 19.01.2016
ΗΜ/ΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ	25.01.2016
ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ	A / 5147 / 27.01.2016

ΣΥΝΘΕΣΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	Β. ΑΓΝΙΑΔΗ Θ. ΑΘΑΝΑΣΟΠΟΥΛΟΣ Τ. ΘΕΟΦΙΛΟΠΟΥΛΟΣ Β. ΠΙΣΠΑΣ	ΣΔΕ – ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΣΔΕ ΕΔΕΕ ΕΔΕΕ
ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΣΤΗ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗ	Λ. ΣΠΑΝΟΣ Χ. ΗΛΙΟΠΟΥΛΟΥ Α. ΓΕΩΡΓΟΠΟΥΛΟΣ Δ. ΜΑΥΡΟΣ Μ. ΕΥΡΙΠΙΩΤΗ Θ. ΚΑΡΑΠΑΝΑΓΟΥ Γ. ΔΡΑΚΟΥ	SPOT THOMPSON VODAFONE VODAFONE BLACK CHERRY WIND WIND THE RESEARCH HIVE

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΔΕΕ – ΣΔΕ – ΕΣΡ
-------------	------------------

Η Πρωτοβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας, όπως προβλέπεται από τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης – Επικοινωνίας και τον Κανονισμό Λειτουργίας, εξέτασε την υπό έλεγχο επικοινωνία σε σχέση με την υποβληθείσα αίτηση ελέγχου και έλαβε υπ’ όψιν της τα στοιχεία και επιχειρήματα που αναπτύχθηκαν στη συνεδρίαση.

Αναφορικά με τους υπό έλεγχο ισχυρισμούς «έδεσα το γάιδαρο μου», «έτσι ήμουν δεμένος με το κινητό μου», «έκανα υπομονή μέχρι τώρα, γιατί τώρα βρήκα την Q» και «θα ζήσω ελεύθερο πουλί κι όχι κορόιδο στο κλουβί», η Επιτροπή έκρινε ότι περιγράφουν με διαφημιστική δημιουργικότητα τα υπαρκτά πλεονεκτήματα της καρτοκινητής σύνδεσης – έναντι της σύνδεσης με συμβόλαιο, καθώς και το πρόσθετο πλεονέκτημα της χρέωσης ανά δευτερόλεπτο από το πρώτο δευτερόλεπτο του



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

συγκεκριμένου διαφημιζόμενου προϊόντος καρτοκινητής Q – έναντι της συντριπτικής πλειοψηφίας του ανταγωνισμού.

Με την υπό κρίση επικοινωνία δίνεται έμφαση στην έννοια της ελευθερίας που απολαμβάνει ο χρήστης καρτοκινητής Q, η οποία τεκμηριώνεται επαρκώς από τα προϊόντικά χαρακτηριστικά του εν λόγω διαφημιζόμενου προϊόντος, χωρίς να δηλώνεται ή να υπονοείται μοναδικότητα των χαρακτηριστικών αυτών, αθέμιτη σύγκριση με προϊόντα ή εταιρείες του ανταγωνισμού, ούτε με οποιοδήποτε τρόπο δυσφήμιση αυτών.

Κατά συνέπεια, η Επιτροπή αποφάσισε ομόφωνα για τους ισχυρισμούς *«έδεσα το γάιδαρο μου», «έτσι ήμουν δεμένος με το κινητό μου», «έκανα υπομονή μέχρι τώρα, γιατί τώρα βρήκα την Q»* και κατά πλειοψηφία για τον ισχυρισμό *«θα ζήσω ελεύθερο πουλί κι όχι κορόιδο στο κλουβί»* ότι δεν οδηγούν σε παραπλάνηση τον καταναλωτή, δε λειτουργούν αθέμιτα για τον ανταγωνισμό, κινούνται εντός των ορίων της διαφημιστικής δεοντολογίας και δεν παραβιάζουν τις διατάξεις του ΕΚΔ-Ε.

Σχετικά με το 1GB δώρο που προσφέρεται με την ανανέωση, υπό την προϋπόθεση ότι η ανανέωση θα γίνει online, η Επιτροπή λαμβάνοντας υπ' όψιν της ότι η online ανανέωση αποτελεί – μεταξύ των διαφόρων τρόπων ανανέωσης – αυτόν που χρησιμοποιείται λιγότερο συχνά από τους συνδρομητές, ομόφωνα έκρινε ότι η αναφορά της προϋπόθεσης αυτής πρέπει να γίνεται ευθέως και με απόλυτη σαφήνεια, ώστε να γίνει ευχερώς αντιληπτή – δηλαδή με προσθήκη και σχετικής εκφώνησης της.

Επομένως, η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι στο τηλεοπτικό η αναφορά της προϋπόθεσης της online ανανέωσης προκειμένου να λάβει ο συνδρομητής το 1GB δώρο μόνο με κυλιόμενους τίτλους δεν είναι επαρκής, μπορεί να οδηγήσει σε παραπλάνηση, προσκρούει στα άρθρα 3 και 5.2 του ΕΚΔ-Ε και η επικοινωνία πρέπει ανάλογα να τροποποιηθεί εντός 3 ημερών.

Επίσης στο ραδιοφωνικό, όπου δε γίνεται με κανένα τρόπο αναφορά σε αυτή την προϋπόθεση, η ανάλογη τροποποίηση πρέπει να γίνει εντός 2 ημερών.

Επισημαίνουμε, για ενημέρωσή σας, ότι οι Αποφάσεις των Επιτροπών ισχύουν και πρέπει να εφαρμόζονται σε όλα τα μέσα που αναπτύσσεται η εκάστοτε υπό έλεγχο επικοινωνία, συμπεριλαμβανομένων των ψηφιακών καθώς και των owned channel στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης.



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας προβλέπεται στο άρθρο 13.Ζ του Κανονισμού της ΠΕΕΕ. Τονίζεται ότι με βάση το ίδιο άρθρο η προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας **δεν έχει ανασταλτικό αποτέλεσμα στην εφαρμογή της παρούσας.**

Επισημαίνεται ότι σε περίπτωση μη πλήρους εφαρμογής της Απόφασης, το ΣΕΕ δύναται να προβεί στις προβλεπόμενες από τον Κανονισμό κυρώσεις.

Υπενθυμίζεται σύσταση του Δ.Σ. του ΣΕΕ προς τα εμπλεκόμενα μέρη να μη χρησιμοποιούν ή κάνουν αποσπασματικές αναφορές σε αποφάσεις των Επιτροπών για σκοπούς δημοσιότητας ή προβολής, προκειμένου να αποφεύγονται παρερμηνείες.