



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
ΑΠΟΦΑΣΗ Αρ. Α 5151

ΑΙΤΟΥΣΕΣ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ	SPOT THOMPSON, VODAFONE
ΘΕΜΑ	ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ “COSMOTE ONE – ΟΤΕ TV”

ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΕΛΕΓΧΟΥ	A / 5148 / 03.02.2016
ΗΜ/ΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ	09.02.2016
ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ	A / 5151 / 11.02.2016

ΣΥΝΘΕΣΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	Γ. ΖΑΛΟΚΩΣΤΑΣ Ε. ΚΛΗΜΕΝΤΙΔΟΥ Ν. ΜΙΚΑΪΤΣ Ε. ΤΣΑΚΙΡΙΔΟΥ	ΣΔΕ – ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΣΔΕ ΕΔΕΕ ΕΔΕΕ
ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΣΤΗ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗ	Λ. ΣΠΑΝΟΣ Χ. ΗΛΙΟΠΟΥΛΟΥ Ε. ΜΠΟΖΩΝΗ Κ. ΑΝΑΣΤΑΣΟΠΟΥΛΟΥ Γ. ΑΝΔΡΙΟΠΟΥΛΟΣ Ν. ΚΑΚΛΑΜΑΝΟΥ Μ. ΒΕΝΕΚΑ	SPOT THOMPSON VODAFONE VODAFONE VODAFONE BOLD OGILVY COSMOTE COSMOTE

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΔΕΕ – ΣΔΕ – ΕΣΡ
-------------	------------------

Η Πρωτοβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας, όπως προβλέπεται από τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης – Επικοινωνίας και τον Κανονισμό Λειτουργίας, εξέτασε την υπό έλεγχο επικοινωνία σε σχέση με την υποβληθείσα αίτηση ελέγχου και έλαβε υπ' όψιν της τα στοιχεία και επιχειρήματα που αναπτύχθηκαν στη συνεδρίαση.

Από όσα διεξοδικά συζητήθηκαν κατά τη συνεδρίαση, η Επιτροπή σχημάτισε την άποψη ότι στους συνδρομητές COSMOTE ONE, εφόσον είναι επίσης και συνδρομητές ΟΤΕ TV, παρέχεται πλέον δωρεάν η δυνατότητα παρακολούθησης του περιεχομένου του ΟΤΕ TV έξω από το σπίτι (σε smartphone ή tablet, μέσω του δικτύου κινητής COSMOTE) και μέσα στο σπίτι η δυνατότητα παρακολούθησης διαφορετικού προγράμματος του ΟΤΕ TV στο smartphone ή το tablet, από αυτό που προβάλλεται στην τηλεόραση.



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Δωρεάν, επομένως, προσφέρεται η πρόσβαση σε αυτές τις υπηρεσίες / δυνατότητες θέασης και όχι η πρόσβαση στο περιεχόμενο του OTE TV, για την οποία υπάρχει χρέωση και ισχύουν όροι.

Ο διαχωρισμός αυτός είναι ουσιώδης και κατά την ομόφωνη κρίση της Επιτροπής δεν προκύπτει με σαφήνεια από το λεκτικό της υπό έλεγχο επικοινωνίας, με τον τρόπο που έχει διατυπωθεί. Συγκεκριμένα από το σύνολο των φράσεων *«Με το COSMOTE ONE έχεις ακόμα περισσότερες δυνατότητες στην ψυχαγωγία σου. Τώρα βλέπεις τα αγαπημένα σου προγράμματα και τα αθλητικά του OTE TV και έξω από το σπίτι με το αξεπέραστο δίκτυο κινητής COSMOTE. Αλλά και μέσα στο σπίτι παρακολουθείς ένα κανάλι στο smartphone ή στο tablet ενώ παίζει διαφορετικό στην τηλεόραση. Δωρεάν και αποκλειστικά στο COSMOTE ONE, ... »*, είναι πιθανό να δημιουργηθεί η εσφαλμένη εντύπωση ότι δωρεάν προσφέρεται το περιεχόμενο του OTE TV καθώς ο ισχυρισμός *«δωρεάν (και αποκλειστικά)»* δεν συνδέεται και δεν αποδίδεται άμεσα και με σαφήνεια στις δυνατότητες που παρέχονται (όπως περιγράφονται παραπάνω) και ως εκ τούτου η σημαντική αυτή διάκριση είναι πιθανό να μη γίνει αντιληπτή. Υπό τις συγκεκριμένες συνθήκες δε, κρίθηκε ότι η αναφορά με *super «ισχύει για συνδρομητές OTE TV»* δεν είναι επαρκής για να διασφαλιστεί η πλήρης και ορθή ενημέρωση του καταναλωτή.

Περαιτέρω, όπως εξηγήθηκε κατά την διαδικασία, ο όρος *«αποκλειστικά»* αφορά στη δυνατότητα πρόσβασης στην υπηρεσία OTE TV Go μέσω του δικτύου κινητής COSMOTE, που μπορούν να έχουν μόνο όσοι είναι συνδρομητές COSMOTE ONE και παράλληλα συνδρομητές OTE TV. Ωστόσο, κατά την άποψη της Επιτροπής, ο τρόπος με τον οποίο διατυπώνεται ο υπό έλεγχο ισχυρισμός *«Δωρεάν και αποκλειστικά στο COSMOTE ONE, Internet, Ομιλία, Ψυχαγωγία κάθε στιγμή μέσα και έξω από το σπίτι»* δεν εκφράζει αποκλειστικότητα υπό την έννοια που εξηγήθηκε παραπάνω αλλά μπορεί να δώσει την εντύπωση αποκλειστικότητας συνολικά ως προς την παροχή internet, ομιλίας, και ψυχαγωγίας. Επειδή οι υπηρεσίες αυτές παρέχονται και από άλλους παρόχους και όχι μόνο αποκλειστικά από την COSMOTE, η Επιτροπή έκρινε ομόφωνα ότι ο υπό έλεγχο ισχυρισμός μπορεί να οδηγήσει σε σύγχυση ή/και παραπλάνηση.

Με βάση τα παραπάνω η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι στα σημεία που υποδεικνύονται η υπό έλεγχο επικοινωνία προσκρούει στα άρθρα 3 και 5 του ΕΚΔ-Ε και πρέπει να τροποποιηθεί αναλόγως εντός 3 ημερών.



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Επισημαίνουμε, για ενημέρωσή σας, ότι οι Αποφάσεις των Επιτροπών ισχύουν και πρέπει να εφαρμόζονται σε όλα τα μέσα που αναπτύσσεται η εκάστοτε υπό έλεγχο επικοινωνία, συμπεριλαμβανομένων των ψηφιακών καθώς και των owned channel στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης.

Προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας προβλέπεται στο άρθρο 13.Ζ του Κανονισμού της ΠΕΕΕ. Τονίζεται ότι με βάση το ίδιο άρθρο η προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας **δεν έχει ανασταλτικό αποτέλεσμα στην εφαρμογή της παρούσας.**

Επισημαίνεται ότι σε περίπτωση μη πλήρους εφαρμογής της Απόφασης, το ΣΕΕ δύναται να προβεί στις προβλεπόμενες από τον Κανονισμό κυρώσεις.

Υπενθυμίζεται σύσταση του Δ.Σ. του ΣΕΕ προς τα εμπλεκόμενα μέρη να μη χρησιμοποιούν ή κάνουν αποσπασματικές αναφορές σε αποφάσεις των Επιτροπών για σκοπούς δημοσιότητας ή προβολής, προκειμένου να αποφεύγονται παρερμηνείες.