



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
ΑΠΟΦΑΣΗ Αρ. Α 5179

ΑΙΤΟΥΣΕΣ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ	MULLENLOWE, FORTHNET
ΘΕΜΑ	ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ “VODAFONE HOME TRIPLE PLAY – VODAFONE TV (ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΜΕΝΗ)” tvc 45”, με ημερομηνία 1 ^{ης} εμφάνισης 05.04.2016 & ρ/φ 60”, με ημερομηνία 1 ^{ης} εμφάνισης 06.04.2016

ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΕΛΕΓΧΟΥ	A / 5171 / 08.04.2016
ΗΜ/ΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ	14.04.2016
ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ	A / 5179 / 15.04.2016

ΣΥΝΘΕΣΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	Κ. ΛΙΜΝΙΔΗΣ Γ. ΒΑΚΟΝΔΙΟΣ Π. ΜΠΟΥΚΑΣ	ΣΔΕ – ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΕΔΕΕ ΕΔΕΕ
-------------------	---	--------------------------------

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΔΕΕ – ΣΔΕ – ΕΣΡ
-------------	------------------

Η Πρωτοβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας, όπως προβλέπεται από τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης – Επικοινωνίας και τον Κανονισμό Λειτουργίας, εξέτασε την υπό έλεγχο επικοινωνία VODAFONE HOME TRIPLE PLAY (Παιδικά), όπως αυτή τροποποιήθηκε μετά την έκδοση της Α 5166 / 31.03.2016 Απόφασής της και έλαβε υπ’ όψιν της την υποβληθείσα αίτηση ελέγχου των εταιρειών MULLENLOWE / FORTHNET και τις απόψεις των εταιρειών SPOT THOMPSON / VODAFONE που γραπτά κατατέθηκαν, σύμφωνα με τον Κανονισμό.

Σε συνέχεια της Α 5166 Απόφασής της, η Επιτροπή ομόφωνα έκρινε ότι ο ισχυρισμός «2.700 επιλογές σε παιδικά» (σε τροποποίηση του αρχικού ισχυρισμού «2.700 παιδικές ταινίες και σειρές») εξακολουθεί να δίνει την εσφαλμένη εντύπωση ότι ο θεατής έχει στη διάθεσή του 2.700 διαφορετικά σε περιεχόμενο παιδικά προγράμματα, γεγονός που δεν τεκμηριώθηκε επαρκώς όπως διαπιστώθηκε από τον έλεγχο της αρχικής επικοινωνίας.

Κατά συνέπεια, η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι ο ισχυρισμός «2.700 επιλογές σε παιδικά» δεν είναι σύμφωνος με το γράμμα και το πνεύμα της Α 5166 Απόφασης, μπορεί να δημιουργήσει εσφαλμένες εντυπώσεις, προσκρούει στο άρθρο 5 του ΕΚΔ-Ε και πρέπει να τροποποιηθεί.



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Αναφορικά με το θέμα της τιμής, όπως επισημάνθηκε και στην Α 5166 Απόφαση, η Επιτροπή διαπίστωσε ότι το προϊόν VODAFONE HOME TRIPLE PLAY προσφέρει στην τιμή των 24,90/μήνα ένα ορισμένο περιεχόμενο και τη δυνατότητα πρόσβασης σε άλλο περιεχόμενο, για τη θέαση του οποίου υπάρχει επιπλέον χρέωση.

Επομένως, εάν στην επικοινωνία προωθείται οτιδήποτε άλλο πέραν του περιεχομένου που προβάλλεται «δωρεάν», όπως στη συγκεκριμένη υπό έλεγχο επικοινωνία που προωθείται η μεγαλύτερη ποικιλία μεταγλωττισμένων παιδικών ταινιών και σειρών (*«για να απολαμβάνεις τη μεγαλύτερη ποικιλία μεταγλωττισμένων παιδικών ταινιών και σειρών»*) και οι 2.700 επιλογές σε παιδικά (*«2.700 επιλογές σε παιδικά»*), η αναφορά της τιμής με τον απόλυτο τρόπο *«με 24,90/μήνα»* εξακολουθεί να είναι πιθανό να οδηγήσει σε παραπλάνηση, δεν είναι σύμφωνη με το γράμμα και το πνεύμα της Α 5166 Απόφασης, προσκρούει στο άρθρο 5 του ΕΚΔ-Ε και πρέπει να τροποποιηθεί.

Περαιτέρω, η Επιτροπή ομόφωνα έκρινε ότι στη συγκεκριμένη επικοινωνία ορθώς αναφέρεται η χρέωση για την ταινία της οποίας προβάλλονται σκηνές, επομένως στο σημείο αυτό δεν τίθεται θέμα παραβίασης του ΕΚΔ-Ε και διευκρινίζει ότι στην αρχική της Απόφαση δεν κρίθηκε ότι η πλειοψηφία των παιδικών ταινιών του VODAFONE HOME TRIPLE PLAY παρέχεται με επιπλέον χρέωση (όπως εσφαλμένα αναφέρεται στην υποβληθείσα αίτηση ελέγχου).

Σχετικά με το ραδιοφωνικό, η Επιτροπή επισημαίνει ότι δεν αναφέρονται οι απαραίτητες πληροφορίες *«ισχύει όπου είναι τεχνικά εφικτό και για 24μηνο συμβόλαιο»* και *«επιπλέον χρέωση ανά ενοικίαση για επιλεγμένες ταινίες»*, όπως θα έπρεπε σύμφωνα με την Α 5165 σχετική Απόφαση και επομένως πρέπει να τροποποιηθεί.

Η προβολή της υπό έλεγχο επικοινωνίας VODAFONE HOME TRIPLE PLAY (Παιδικά – τηλεοπτικό και ραδιοφωνικό) ως έχει θα πρέπει να διακοπεί άμεσα (εντός 1 εργάσιμης ημέρας, δηλαδή μέχρι και τις 18/04/2016).

Επιπλέον, η Επιτροπή – με βάση το άρθρο 8.Z του Κανονισμού – αποφάσισε κάθε τυχόν νέα εκδοχή της επικοινωνίας για το προϊόν VODAFONE HOME TRIPLE PLAY με τις σχετικές τροποποιήσεις, σε οποιοδήποτε μέσο, να της υποβληθεί για έγκριση πριν την εμφάνιση της, προκειμένου να



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

αποφευχθούν ενδεχόμενες παρερμηνείες και να διαπιστωθεί εάν έχει γίνει σωστή εφαρμογή της παρούσης.

Η σχετική Απόφαση θα ληφθεί το αργότερο εντός 2 ημερών από την υποβολή της τροποποιημένης επικοινωνίας στο ΣΕΕ.

Επισημαίνουμε, για ενημέρωσή σας, ότι οι Αποφάσεις των Επιτροπών ισχύουν και πρέπει να εφαρμόζονται σε όλα τα μέσα που αναπτύσσεται η εκάστοτε υπό έλεγχο επικοινωνία, συμπεριλαμβανομένων των ψηφιακών καθώς και των owned channel στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης και ανεξάρτητα από το εάν αυτά αναφέρονται στη σχετική αίτηση ελέγχου.

Προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας προβλέπεται στο άρθρο 13.Ζ του Κανονισμού της ΠΕΕΕ. Τονίζεται ότι με βάση το ίδιο άρθρο η προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας **δεν έχει ανασταλτικό αποτέλεσμα στην εφαρμογή της παρούσας.**

Επισημαίνεται ότι σε περίπτωση μη πλήρους εφαρμογής της Απόφασης, το ΣΕΕ δύναται να προβεί στις προβλεπόμενες από τον Κανονισμό κυρώσεις.

Υπενθυμίζεται σύσταση του Δ.Σ. του ΣΕΕ προς τα εμπλεκόμενα μέρη να μη χρησιμοποιούν ή κάνουν αποσπασματικές αναφορές σε αποφάσεις των Επιτροπών για σκοπούς δημοσιότητας ή προβολής, προκειμένου να αποφεύγονται παρερμηνείες.