



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
ΑΠΟΦΑΣΗ Αρ. Α 5181

ΑΙΤΟΥΣΕΣ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ	MULLENLOWE, FORTHNET
ΘΕΜΑ	ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ “VODAFONE HOME TRIPLE PLAY – VODAFONE TV – STAR WARS (ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΜΕΝΗ)” tvc 53”, με ημερομηνία 1 ^{ης} εμφάνισης 05.04.2016

ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΕΛΕΓΧΟΥ	A / 5173 / 08.04.2016
ΗΜ/ΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ	14.04.2016
ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ	A / 5181 / 15.04.2016

ΣΥΝΘΕΣΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	Κ. ΛΙΜΝΙΔΗΣ Γ. ΒΑΚΟΝΔΙΟΣ Π. ΜΠΟΥΚΑΣ	ΣΔΕ – ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΕΔΕΕ ΕΔΕΕ
-------------------	---	--------------------------------

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΔΕΕ – ΣΔΕ – ΕΣΡ
-------------	------------------

Η Πρωτοβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας, όπως προβλέπεται από τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης – Επικοινωνίας και τον Κανονισμό Λειτουργίας, εξέτασε την υπό έλεγχο επικοινωνία VODAFONE HOME TRIPLE PLAY (Star Wars), όπως αυτή προβλήθηκε μετά την έκδοση της Α 5165 / 31.03.2016 Απόφασής της και έλαβε υπ’ όψιν της την υποβληθείσα αίτηση ελέγχου των εταιρειών MULLENLOWE / FORTHNET και τις απόψεις των εταιρειών SPOT THOMPSON / VODAFONE που γραπτά κατατέθηκαν, σύμφωνα με τον Κανονισμό.

Σε συνέχεια της Α 5165 Απόφασής της, η Επιτροπή ομόφωνα έκρινε ότι οι ισχυρισμοί «για να απολαύσεις (το Star Wars the Force Awakens αλλά και) τις μεγαλύτερες πρεμιέρες» και «δες τις μεγαλύτερες πρεμιέρες» (σε τροποποίηση του ισχυρισμού «για να απολαμβάνεις ... πρώτος όλες τις μεγάλες πρεμιέρες») είναι σύμφωνοι με το γράμμα και το πνεύμα της Α 5165 Απόφασής και δεν μπορούν να οδηγήσουν σε παραπλάνηση, αφού δεν δίνεται πλέον η εντύπωση ότι στο σύνολο τους όλες οι μεγάλες πρεμιέρες προβάλλονται πριν από οπουδήποτε αλλού στο VODAFONE TV.



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Ωστόσο, αναφορικά με το θέμα της τιμής, όπως επισημάνθηκε και στην Α 5165 Απόφαση, η Επιτροπή διαπίστωσε ότι το προϊόν VODAFONE HOME TRIPLE PLAY προσφέρει στην τιμή των 24,90/μήνα ένα ορισμένο περιεχόμενο και τη δυνατότητα πρόσβασης σε άλλο περιεχόμενο, για τη θέαση του οποίου υπάρχει επιπλέον χρέωση.

Επομένως, εάν στην επικοινωνία προωθείται οτιδήποτε άλλο πέραν του περιεχομένου που προσφέρεται «δωρεάν», όπως στη συγκεκριμένη υπό έλεγχο επικοινωνία που προωθείται η ταινία Star Wars και οι μεγαλύτερες πρεμιέρες (*«για να απολαύσεις το Star Wars the Force Awakens αλλά και τις μεγαλύτερες πρεμιέρες»*) και *«δες τις μεγαλύτερες πρεμιέρες»*), η αναφορά της τιμής με τον απόλυτο τρόπο *«με 24,90/μήνα»* εξακολουθεί να είναι πιθανό να οδηγήσει σε παραπλάνηση, δεν είναι σύμφωνη με το γράμμα και το πνεύμα της Α 5165 Απόφασης, προσκρούει στο άρθρο 5 του ΕΚΔ-Ε και πρέπει να τροποποιηθεί.

Περαιτέρω, η Επιτροπή ομόφωνα έκρινε ότι στη συγκεκριμένη επικοινωνία ορθώς αναφέρεται το ποσό χρέωσης της συγκεκριμένης ταινίας που προωθείται, επομένως στο σημείο αυτό δεν τίθεται θέμα παραβίασης του ΕΚΔ-Ε, ενώ διευκρινίζει ότι στην αρχική της Απόφαση δεν κρίθηκε ότι η πλειοψηφία των ταινιών του VODAFONE HOME TRIPLE PLAY παρέχεται με επιπλέον χρέωση (όπως εσφαλμένα αναφέρεται στην υποβληθείσα αίτηση ελέγχου).

Η προβολή της υπό έλεγχο επικοινωνίας VODAFONE HOME TRIPLE PLAY (Star Wars) ως έχει θα πρέπει να διακοπεί άμεσα (εντός 1 εργάσιμης ημέρας, δηλαδή μέχρι και τις 18/04/2016).

Επιπλέον, η Επιτροπή – με βάση το άρθρο 8.Z του Κανονισμού – αποφάσισε κάθε τυχόν νέα εκδοχή της επικοινωνίας για το προϊόν VODAFONE HOME TRIPLE PLAY με τις σχετικές τροποποιήσεις, σε οποιοδήποτε μέσο, να της υποβληθεί για έγκριση πριν την εμφάνισή της, προκειμένου να αποφευχθούν ενδεχόμενες παρερμηνείες και να διαπιστωθεί εάν έχει γίνει σωστή εφαρμογή της παρούσης.

Η σχετική Απόφαση θα ληφθεί το αργότερο εντός 2 ημερών από την υποβολή της τροποποιημένης επικοινωνίας στο ΣΕΕ.

Επισημαίνουμε, για ενημέρωσή σας, ότι οι Αποφάσεις των Επιτροπών ισχύουν και πρέπει να εφαρμόζονται σε όλα τα μέσα που αναπτύσσεται η εκάστοτε υπό έλεγχο επικοινωνία,



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

συμπεριλαμβανομένων των ψηφιακών καθώς και των owned channel στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης και ανεξάρτητα από το εάν αυτά αναφέρονται στη σχετική αίτηση ελέγχου.

Προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας προβλέπεται στο άρθρο 13.Ζ του Κανονισμού της ΠΕΕΕ. Τονίζεται ότι με βάση το ίδιο άρθρο η προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας **δεν έχει ανασταλτικό αποτέλεσμα στην εφαρμογή της παρούσας.**

Επισημαίνεται ότι σε περίπτωση μη πλήρους εφαρμογής της Απόφασης, το ΣΕΕ δύναται να προβεί στις προβλεπόμενες από τον Κανονισμό κυρώσεις.

Υπενθυμίζεται σύσταση του Δ.Σ. του ΣΕΕ προς τα εμπλεκόμενα μέρη να μη χρησιμοποιούν ή κάνουν αποσπασματικές αναφορές σε αποφάσεις των Επιτροπών για σκοπούς δημοσιότητας ή προβολής, προκειμένου να αποφεύγονται παρερμηνείες.