



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

**ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ**  
**ΑΠΟΦΑΣΗ Αρ. Α 5201**

ΑΙΤΟΥΣΕΣ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ	BOLD OGILVY, COSMOTE THE NEWTONS LABORATORY, WIND
<b>ΘΕΜΑ</b>	<b>ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ</b> <b>“VODAFONE ΚΑΛΥΨΗ – ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΜΕΝΗ”</b> tvc 16”, με ημερομηνία 1ης εμφάνισης 13.05.2016 & εταιρικό site

ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΕΛΕΓΧΟΥ	A / 5198 / 17.05.2016 A / 5199 / 18.05.2016
ΗΜ/ΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ	23.05.2016
<b>ΗΜ/ΝΙΑ &amp; ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ</b>	<b>A / 5201 / 23.05.2016</b>

ΣΥΝΘΕΣΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	Ρ. ΣΚΛΙΒΑΝΑΚΗ Φ. ΑΠΟΣΤΟΛΙΔΟΥ Κ. ΧΟΥΠΗ	ΣΔΕ – ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΕΔΕΕ ΕΔΕΕ
-------------------	---	--------------------------------

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΔΕΕ – ΣΔΕ – ΕΣΡ
-------------	------------------

Η Πρωτοβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας, όπως προβλέπεται από τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης – Επικοινωνίας και τον Κανονισμό Λειτουργίας, εξέτασε την υπό έλεγχο επικοινωνία VODAFONE ΚΑΛΥΨΗ, όπως αυτή τροποποιήθηκε μετά την έκδοση της Α 5196 / 11.05.2016 Απόφασής της και έλαβε υπ’ όψιν της τις υποβληθείσες αιτήσεις ελέγχου των εταιρειών BOLD OGILVY / COSMOTE και THE NEWTONS LABORATORY / WIND και το γραπτό υπόμνημα της εταιρείας VODAFONE που γραπτά κατατέθηκαν, σύμφωνα με τον Κανονισμό.

Με βάση τα προβλεπόμενα στον Κανονισμό, η Επιτροπή αποφάσισε τη δια περιφοράς συνεξέταση των 2 αιτήσεων ελέγχου – λόγω συνάφειας – και την έκδοση κοινής απόφασης, για την αποφυγή επαναλήψεων και τυχόν παρερμηνειών.

Το λεκτικό «VODAFONE ΕΓΓΥΗΣΗ ΔΙΚΤΥΟΥ» με την απεικόνιση που το συνοδεύει έχει κατατεθεί ως σήμα στην αρμόδια υπηρεσία του Υπουργείου Οικονομίας, Ανάπτυξης και Τουρισμού και ως εκ τούτου η Πρωτοβάθμια Επιτροπή του Συμβουλίου Ελέγχου Επικοινωνίας δεν παρεμβαίνει σε αυτό, ως μη έχουσα αρμοδιότητα.



## ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Η Πρωτοβάθμια Επιτροπή αξιολογεί την εκάστοτε υπό έλεγχο διαφημιστική επικοινωνία και αποφασίζει εάν με οποιονδήποτε τρόπο και από οποιοδήποτε στοιχείο αυτής προκύπτει παράβαση των διατάξεων του ΕΚΔ-Ε και ιδίως παραπλάνηση του καταναλωτή.

Στην προκειμένη περίπτωση η υπό έλεγχο επικοινωνία VODAFONE όπως τροποποιήθηκε μετά την έκδοση της Α 5196 Απόφασης κατά την ομόφωνη άποψη της Επιτροπής εξακολουθεί να μπορεί να οδηγήσει σε σύγχυση ή / και παραπλάνηση, επειδή η ένδειξη «VODAFONE ΕΓΓΥΗΣΗ ΔΙΚΤΥΟΥ» - κρινόμενη επικοινωνιακά ως προς την εντύπωση που δημιουργεί στον καταναλωτή – παραπέμπει σε υπόσχεση απρόσκοπτης λειτουργίας του δικτύου που, υπό αυτή την απόλυτη προσέγγιση, δεν είναι τεχνικά εφικτή και δεν ισχύει σύμφωνα με όσα συζητήθηκαν από όλες τις πλευρές κατά τη συνεδρίαση της 9<sup>ης</sup> Μαΐου 2016.

Η αναφορά των όρων της αποζημίωσης (300 MB ή/και 60 λεπτά χρόνος ομιλίας, όπως αναφέρονται στο τηλεοπτικό και στην εταιρική ιστοσελίδα) παραπέμπουν στην εγγύηση της εταιρείας VODAFONE (και όχι σε εγγύηση δικτύου), δηλαδή στον τρόπο που η εταιρεία έχει επιλέξει να αποζημιώσει τους συνδρομητές της εάν αντιμετωπίσουν οποιοδήποτε θέμα. Η έννοια αυτή διαφέρει ουσιωδώς από την εντύπωση που προκαλεί η ένδειξη «VODAFONE ΕΓΓΥΗΣΗ ΔΙΚΤΥΟΥ», όπως εξηγήθηκε παραπάνω. Εφόσον η ένδειξη «VODAFONE ΕΓΓΥΗΣΗ ΔΙΚΤΥΟΥ» εμφανίζεται σε συνάρτηση με τη φράση «κάνουμε το δίκτυο μας κάθε μέρα και πιο δυνατό» (όπως στην εταιρική ιστοσελίδα), τότε αποκτά τη σημασία της υπόσχεσης για συνεχή προσπάθεια βελτίωσης του δικτύου και υπό αυτήν την έννοια η εντύπωση που δημιουργείται είναι θεμιτή.

Για τους λόγους αυτούς η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι η χρήση της ένδειξης «VODAFONE ΕΓΓΥΗΣΗ ΔΙΚΤΥΟΥ», κρινόμενη ως προς το επικοινωνιακό αποτέλεσμα στην υπό κρίση επικοινωνία, χωρίς καμία περαιτέρω διευκρίνιση καθιστά την επικοινωνία απόλυτη και υπερβολική, μπορεί να οδηγήσει σε εσφαλμένα συμπεράσματα, προσκρούει στο άρθρο 5 του ΕΚΔ-Ε και ως εκ τούτου η επικοινωνία πρέπει αναλόγως να τροποποιηθεί.

Η υπό έλεγχο επικοινωνία VODAFONE ΚΑΛΥΨΗ πρέπει να τροποποιηθεί άμεσα, εντός 1 εργάσιμης ημέρας, δηλαδή μέχρι και τις 24/05/2016.



#### ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Επιπλέον, η Επιτροπή – με βάση το άρθρο 8.Z του Κανονισμού – αποφάσισε κάθε τυχόν νέα εκδοχή της επικοινωνίας VODAFONE ΚΑΛΥΨΗ με τις σχετικές τροποποιήσεις, σε οποιοδήποτε μέσο, να της υποβληθεί για έγκριση πριν την εμφάνισή της, προκειμένου να αποφευχθούν ενδεχόμενες παρερμηνείες και να διαπιστωθεί εάν έχει γίνει σωστή εφαρμογή της παρούσης.

Η σχετική Απόφαση θα ληφθεί το αργότερο εντός 2 ημερών από την υποβολή της τροποποιημένης επικοινωνίας στο ΣΕΕ.

Επισημαίνουμε, για ενημέρωσή σας, ότι οι Αποφάσεις των Επιτροπών ισχύουν και πρέπει να εφαρμόζονται σε όλα τα μέσα που αναπτύσσεται η εκάστοτε υπό έλεγχο επικοινωνία, συμπεριλαμβανομένων των ψηφιακών καθώς και των owned channel στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης και ανεξάρτητα από το εάν αυτά αναφέρονται στη σχετική αίτηση ελέγχου.

---

Προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας προβλέπεται στο άρθρο 13.Z του Κανονισμού της ΠΕΕΕ. Τονίζεται ότι με βάση το ίδιο άρθρο η προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας **δεν έχει ανασταλτικό αποτέλεσμα στην εφαρμογή της παρούσας.**

Επισημαίνεται ότι σε περίπτωση μη πλήρους εφαρμογής της Απόφασης, το ΣΕΕ δύναται να προβεί στις προβλεπόμενες από τον Κανονισμό κυρώσεις.

Υπενθυμίζεται σύσταση του Δ.Σ. του ΣΕΕ προς τα εμπλεκόμενα μέρη να μη χρησιμοποιούν ή κάνουν αποσπασματικές αναφορές σε αποφάσεις των Επιτροπών για σκοπούς δημοσιότητας ή προβολής, προκειμένου να αποφεύγονται παρερμηνείες.