



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
ΑΠΟΦΑΣΗ Αρ. Α 5221

ΑΙΤΟΥΣΕΣ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ	BOLD OGILVY, COSMOTE SPOT THOMPSON, VODAFONE
ΘΕΜΑ	ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ “WIND SIMPLEfi” tvc 39”, με ημερομηνία 1ης εμφάνισης 07.07.2016

ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΕΩΝ ΕΛΕΓΧΟΥ	A / 5215 / 12.07.2016 A / 5217 / 15.07.2016
ΗΜ/ΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ	20.07.2016
ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ	A / 5221 / 25.07.2016

ΣΥΝΘΕΣΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	Γ. ΖΑΛΟΚΩΣΤΑΣ Ο. ΔΡΑΚΑΚΗΣ Ν. ΜΙΚΑΪΤΣ Π. ΜΠΟΥΚΑΣ	ΣΔΕ – ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΕΔΕΕ ΕΔΕΕ ΕΔΕΕ
ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΣΤΗ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗ	Α. ΓΕΜΕΝΗΣ Δ. ΛΟΚΟΒΙΤΗ Χ. ΚΟΝΙΝΗΣ Ε. ΣΑΡΡΗΣ Λ. ΣΠΑΝΟΣ Ε. ΤΑΜΠΟΣΗ Β. ΤΣΟΥΓΙΑΣ Χ. ΧΑΡΙΤΑΝΤΗ Χ. ΠΑΠΑΠΟΣΤΟΛΟΥ Σ. ΚΑΡΥΔΗΣ Ε. ΑΪΒΑΛΙΩΤΗΣ	BOLD OGILVY BOLD OGILVY COSMOTE COSMOTE SPOT THOMPSON VODAFONE VODAFONE THE NEWTONS LABORATORY WIND WIND WIND

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΔΕΕ – ΣΔΕ – ΕΣΡ
-------------	------------------

Η Πρωτοβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας, όπως προβλέπεται από τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης – Επικοινωνίας και τον Κανονισμό Λειτουργίας, εξέτασε την υπό έλεγχο επικοινωνία σε σχέση με τις υποβληθείσες αιτήσεις ελέγχου και έλαβε υπ’ όψιν της τα στοιχεία και επιχειρήματα που αναπτύχθηκαν στη συνεδρίαση, προκειμένου να αξιολογήσει εάν η εν λόγω επικοινωνία είναι σύμφωνη με τις διατάξεις του ΕΚΔ-Ε.



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον Κανονισμό, η Επιτροπή αποφάσισε τη συνεξέταση των 2 αιτήσεων ελέγχου – λόγω συνάφειας – και την έκδοση κοινής απόφασης, για την αποφυγή επαναλήψεων και τυχόν παρερμηνειών.

Με βάση τα όσα διεξοδικά συζητήθηκαν κατά τη συνεδρίαση η Επιτροπή σχημάτισε την άποψη ότι το διαφημιζόμενο προϊόν WIND SIMPLEfi παρέχει πρόσβαση στο internet, χωρίς την ύπαρξη σταθερής γραμμής, μέσω σύνδεσης κινητού (με κάρτα sim), από ένα router τοποθετημένο σε σταθερή θέση (και συνδεδεμένο στο ηλεκτρικό ρεύμα), το οποίο μπορεί να μεταφερθεί και να λειτουργεί σε οποιοδήποτε άλλο σημείο χωρίς να προϋποθέτει οποιαδήποτε ενέργεια από την πλευρά του χρήστη (π.χ. ενημέρωση του παρόχου).

Απαραίτητη προϋπόθεση για την πρόσβαση στο internet είναι να υπάρχει indoor κάλυψη 4G δικτύου της WIND στο σημείο που βρίσκεται το router.

Λαμβάνοντας υπ' όψιν της όλα τα παραπάνω η Επιτροπή αξιολόγησε την υπό έλεγχο επικοινωνία και ειδικότερα:

1. Αναφορικά με τον ισχυρισμό *«Το παίρνεις, το βάζεις στην πρίζα κι έχεις σταθερό και γρήγορο internet σε όποιο σπίτι κι αν είσαι»*, η Επιτροπή ομόφωνα έκρινε ότι δεν τεκμηριώθηκε επαρκώς, είναι απόλυτος, υπερβολικός και μπορεί να οδηγήσει σε παραπλάνηση διότι η υπόσχεση για πρόσβαση στο internet εκπληρώνεται αποκλειστικά και μόνο όταν στο σημείο που είναι τοποθετημένο το router υπάρχει κάλυψη του 4G δικτύου της WIND και όχι σε οποιοδήποτε / κάθε σημείο, όπως υποδηλώνει ο υπό κρίση ισχυρισμός. Η πληροφορία αυτή για την αναγκαιότητα indoor κάλυψης 4G δικτύου WIND είναι βαρύνουσας σημασίας, ιδίως ενόψει του γεγονότος ότι το 4G δίκτυο της WIND δεν παρέχει κάλυψη σε οποιοδήποτε σημείο και ο τρόπος με τον οποίο εμφανίζεται στην υπό έλεγχο επικοινωνία (με super) δεν είναι επαρκής για τη σωστή ενημέρωση του καταναλωτή.

Για το λόγο αυτό η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι ο ισχυρισμός *«σε όποιο σπίτι κι αν είσαι»* προσκρούει στα άρθρα 3 και 5 του ΕΚΔ-Ε και πρέπει να τροποποιηθεί εντός 3 ημερών, με την προσθήκη της προϋπόθεσης για indoor κάλυψη 4G δικτύου WIND, στο λεκτικό της υπό έλεγχο επικοινωνίας.



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

2. Σχετικά με τον ισχυρισμό «*Το παίρνεις, το βάζεις στην πρίζα κι έχεις σταθερό και γρήγορο internet σε όποιο σπίτι κι αν είσαι*», η Επιτροπή κατέληξε κατά πλειοψηφία στην άποψη ότι – επειδή το router βρίσκεται τοποθετημένο σε σταθερό σημείο και άρα δε «χάνει» το σήμα όπως μπορεί να συμβεί σε μία «κινητή» συσκευή – η εμπειρία της χρήσης του internet με το διαφημιζόμενο προϊόν είναι ανάλογη με την εμπειρία που ήδη έχουν οι καταναλωτές από τη χρήση internet μέσω σταθερής σύνδεσης (καίτοι η σύνδεση είναι μέσω δικτύου κινητής τηλεφωνίας), έχει δηλαδή χαρακτηριστικά ως προς τη σταθερότητα και την ταχύτητα που δε διαφέρουν σημαντικά από αυτά του internet σταθερής γραμμής και για τα οποία υπάρχει ευρεία γνώση και εξοικείωση.

Επιπλέον, δεν προκύπτει κατά κανένα τρόπο το συμπέρασμα ότι από τον εν λόγω ισχυρισμό μπορεί να δημιουργηθεί η εσφαλμένη εντύπωση ότι το διαφημιζόμενο προϊόν περιλαμβάνει απεριόριστη χρήση δεδομένων, όπως αναφέρεται από την εγκαλούσα πλευρά.

Ως εκ τούτου η Επιτροπή κατά πλειοψηφία αποφάσισε ότι ο ισχυρισμός «*σταθερό και γρήγορο internet*» τεκμηριώθηκε επαρκώς, δεν είναι πιθανό να οδηγήσει σε παραπλάνηση και δεν προσκρούει στις διατάξεις του ΕΚΔ-Ε.

3. Σχετικά με τον ισχυρισμό «*μια καινοτομία από τη WIND*» (που έχει εγκληθεί μόνο από την πλευρά BOLD OGILVY / COSMOTE), η Επιτροπή ομόφωνα έκρινε ότι το διαφημιζόμενο προϊόν συγκεντρώνει μοναδικά χαρακτηριστικά σε σχέση με τον ανταγωνισμό, ιδιαίτερα δε τη δυνατότητα φορητότητας και λειτουργίας του χωρίς τους περιορισμούς και τις προϋποθέσεις που ισχύουν για ανάλογα προϊόντα άλλων παρόχων, που τεκμηριώνουν επαρκώς τον περί καινοτομίας ισχυρισμό.

Συνεπώς, η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι στο σημείο αυτό η επικοινωνία είναι σύμφωνη με τις διατάξεις του ΕΚΔ-Ε.

Τέλος, η Επιτροπή επισημαίνει ότι οι πληροφορίες που εμφανίζονται με super δεν πληρούν τις προδιαγραφές της Οδηγίας του ΣΕΕ σχετικά με τους κυλιόμενους τίτλους και θα πρέπει να γίνει η ανάλογη τροποποίηση.

Επισημαίνουμε, για ενημέρωσή σας, ότι οι Αποφάσεις των Επιτροπών ισχύουν και πρέπει να εφαρμόζονται σε όλα τα μέσα που αναπτύσσεται η εκάστοτε υπό έλεγχο επικοινωνία, συμπεριλαμβανομένων των ψηφιακών καθώς και των owned channel στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης και ανεξάρτητα από το εάν αυτά αναφέρονται στη σχετική αίτηση ελέγχου.



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας προβλέπεται στο άρθρο 13.Ζ του Κανονισμού της ΠΕΕΕ. Τονίζεται ότι με βάση το ίδιο άρθρο η προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας **δεν έχει ανασταλτικό αποτέλεσμα στην εφαρμογή της παρούσας.**

Επισημαίνεται ότι σε περίπτωση μη πλήρους εφαρμογής της Απόφασης, το ΣΕΕ δύναται να προβεί στις προβλεπόμενες από τον Κανονισμό κυρώσεις.

Υπενθυμίζεται σύσταση του Δ.Σ. του ΣΕΕ προς τα εμπλεκόμενα μέρη να μη χρησιμοποιούν ή κάνουν αποσπασματικές αναφορές σε αποφάσεις των Επιτροπών για σκοπούς δημοσιότητας ή προβολής, προκειμένου να αποφεύγονται παρερμηνείες.