



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
ΑΠΟΦΑΣΗ Αρ. Α 5234

| | |
|---------------------|---|
| ΑΙΤΟΥΣΕΣ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ | SPOT THOMPSON, VODAFONE |
| ΘΕΜΑ | ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ “COSMOTE ΔΙΚΤΥΟ” Εταιρική ιστοσελίδα |

| | |
|--------------------------------------|------------------------------|
| ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΕΛΕΓΧΟΥ | A / 5230 / 07.09.2016 |
| ΗΜ/ΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ | 13.09.2016 |
| ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ | A / 5234 / 15.09.2016 |

| | | |
|-------------------------|---|---|
| ΣΥΝΘΕΣΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ | Ν. ΜΙΧΑΛΟΠΟΥΛΟΣ Θ. ΑΘΑΝΑΣΟΠΟΥΛΟΣ Λ. ΒΙΤΟΥΛΑΔΙΤΟΥ Φ. ΑΠΟΣΤΟΛΙΔΟΥ Ε. ΤΣΑΚΙΡΙΔΟΥ | ΣΔΕ – ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΣΔΕ ΣΔΕ ΕΔΕΕ ΕΔΕΕ |
| ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΣΤΗ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗ | Λ. ΣΠΑΝΟΣ Υ. ΚΟΣΜΕΤΑΤΟΥ Ε. ΧΑΛΚΙΑΔΑΚΗ Δ. ΧΡΥΣΑΚΟΠΟΥΛΟΣ Δ. ΛΟΚΟΒΙΤΗ Θ. ΓΕΜΕΝΗΣ Χ. ΚΟΝΙΝΗΣ Κ. ΒΛΑΧΟΔΗΜΗΤΡΟΠΟΥΛΟΣ | SPOT THOMPSON VODAFONE VODAFONE VODAFONE BOLD OGILVY BOLD OGILVY COSMOTE COSMOTE |

| | |
|-------------|------------------|
| ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ | ΕΔΕΕ – ΣΔΕ – ΕΣΡ |
|-------------|------------------|

Η Πρωτοβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας, όπως προβλέπεται από τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης – Επικοινωνίας και τον Κανονισμό Λειτουργίας, εξέτασε την υπό έλεγχο επικοινωνία σε σχέση με την υποβληθείσα αίτηση ελέγχου και έλαβε υπ' όψιν της τα στοιχεία και επιχειρήματα που αναπτύχθηκαν στη συνεδρίαση, προκειμένου να αξιολογήσει εάν η εν λόγω επικοινωνία είναι σύμφωνη με τις διατάξεις του ΕΚΔ-Ε.

Σύμφωνα με όσα συζητήθηκαν κατά τη συνεδρίαση, η Επιτροπή διαπίστωσε ότι η εταιρεία COSMOTE έχει λάβει την πιστοποίηση Best in Test Mobile Benchmark Greece 07/2016, από την ανεξάρτητη



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

εταιρεία P3 και έχει την άποψη ότι η ενημέρωση του καταναλωτικού κοινού για αυτό το γεγονός είναι θεμιτή.

Ωστόσο, προκειμένου να μπορούν να διατυπωθούν συγκριτικοί ισχυρισμοί αναφορικά με παραμέτρους που έχουν ιδιαίτερα τεχνικά και τεχνολογικά χαρακτηριστικά, όπως είναι οι υπηρεσίες φωνής και mobile internet ενός δικτύου κινητής τηλεφωνίας, οι μετρήσεις από τις οποίες προκύπτουν τα αποτελέσματα θα πρέπει να γίνονται με μεθοδολογία και κριτήρια κοινά αποδεκτά από όλες τις εταιρείες κινητής τηλεφωνίας, ώστε να είναι εφικτή η εξαγωγή αξιόπιστων συμπερασμάτων και ως εκ τούτου η ορθή ενημέρωση του καταναλωτή.

Άλλωστε, για την εξασφάλιση της προστασίας του καταναλωτή από τυχόν παραπλανητικά μηνύματα, η προϋπόθεση ύπαρξης αντικειμενικών και κοινά αποδεκτών μετρήσεων περιγράφεται στην από 12/10/2011 Β 739 Απόφαση της Δ.Ε., η εφαρμογή της οποίας επιβάλλεται προς όλες τις πλευρές στα πλαίσια της αυτοδέσμευσης.

Στην προκειμένη περίπτωση όπως διαπιστώθηκε οι μετρήσεις που πραγματοποιήθηκαν από την εταιρεία P3 δεν πληρούν την παραπάνω προϋπόθεση.

Κατά συνέπεια η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι οι υπό έλεγχο ισχυρισμοί *«Πρώτη η COSMOTE στις μετρήσεις δικτύων κινητής σύμφωνα με τη διεθνώς αναγνωρισμένη P3», «... κατάφερε να αποσπάσει την πιστοποίηση για το “Best in Test” δίκτυο στην Ελλάδα, για τις καλύτερες παρεχόμενες υπηρεσίες φωνής και mobile internet», «Ύστερα από Πανελλαδικές ανεξάρτητες συγκριτικές μετρήσεις, που πραγματοποίησε η διεθνώς αναγνωρισμένη εταιρεία μετρήσεων και ελέγχου δικτύων, P3 Communications, η COSMOTE βραβεύτηκε για την υπεροχή της στον τομέα των τηλεπικοινωνιών» και «Σύμφωνα με αυτές, οι επιδόσεις του δικτύου COSMOTE είναι: 40% καλύτερες από τον δεύτερο πάροχο, 59% ανώτερες στις υπηρεσίες δεδομένων (data), 160% πιο γρήγορες στα αστικά κέντρα και πάνω από τρεις φορές πιο γρήγορες στις μικρότερες πόλεις», είναι συγκριτικοί και υποδηλώνουν υπεροχή, δεν τεκμηριώθηκαν επαρκώς, μπορεί να οδηγήσουν σε ενδεχομένως λανθασμένες εντυπώσεις, προσκρούουν στα άρθρα 5, 8 και 11 και πρέπει να τροποποιηθούν αναλόγως. Η υπό κρίση επικοινωνία μπορεί να συνεχίσει να προβάλλεται ως έχει μέχρι και την Παρασκευή 16/09/2016.*

Επισημαίνουμε, για ενημέρωσή σας, ότι οι Αποφάσεις των Επιτροπών ισχύουν και πρέπει να εφαρμόζονται σε όλα τα μέσα που αναπτύσσεται η εκάστοτε υπό έλεγχο επικοινωνία,



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

συμπεριλαμβανομένων των ψηφιακών καθώς και των owned channel στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης και ανεξάρτητα από το εάν αυτά αναφέρονται στη σχετική αίτηση ελέγχου.

Προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας προβλέπεται στο άρθρο 13.Ζ του Κανονισμού της ΠΕΕΕ. Τονίζεται ότι με βάση το ίδιο άρθρο η προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας **δεν έχει ανασταλτικό αποτέλεσμα στην εφαρμογή της παρούσας.**

Επισημαίνεται ότι σε περίπτωση μη πλήρους εφαρμογής της Απόφασης, το ΣΕΕ δύναται να προβεί στις προβλεπόμενες από τον Κανονισμό κυρώσεις.

Υπενθυμίζεται σύσταση του Δ.Σ. του ΣΕΕ προς τα εμπλεκόμενα μέρη να μη χρησιμοποιούν ή κάνουν αποσπασματικές αναφορές σε αποφάσεις των Επιτροπών για σκοπούς δημοσιότητας ή προβολής, προκειμένου να αποφεύγονται παρερμηνείες.