



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
ΑΠΟΦΑΣΗ Αρ. Α 5393

ΑΙΤΟΥΣΕΣ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ	SPOT THOMPSON, VODAFONE
ΘΕΜΑ	ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ “WIND VISION”

ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΕΛΕΓΧΟΥ	A / 5388 / 09.05.2018
ΗΜ/ΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ	15.05.2018
ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ	A / 5393 / 18.05.2018

ΣΥΝΘΕΣΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	Σ. ΣΠΥΡΑΚΟΠΟΥΛΟΣ Λ. ΒΙΤΟΥΛΑΔΙΤΟΥ Ρ. ΣΚΛΙΒΑΝΑΚΗ Ο. ΔΡΑΚΑΚΗΣ Β. ΠΙΣΠΑΣ	ΣΔΕ – ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΣΔΕ ΣΔΕ ΕΔΕΕ ΕΔΕΕ
ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΣΤΗ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗ	Λ. ΣΠΑΝΟΣ Α. ΤΣΩΡΟΥ Α. ΓΕΩΡΓΙΑΔΗΣ Χ. ΧΑΡΙΤΑΝΤΗ Α. ΜΠΑΡΔΙΣΜΠΑΝΙΑΝ Χ. ΠΑΠΑΠΟΣΤΟΛΟΥ Β. ΔΕΛΗΚΟΥΡΑΣ	SPOT THOMPSON VODAFONE VODAFONE THE NEWTONS LABORATORY WIND WIND WIND

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΔΕΕ – ΣΔΕ – ΕΣΡ
-------------	------------------

Η Πρωτοβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας, όπως προβλέπεται από τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης – Επικοινωνίας και τον Κανονισμό Λειτουργίας, εξέτασε την υπό έλεγχο διαφημιστική επικοινωνία σε σχέση με την υποβληθείσα αίτηση ελέγχου και έλαβε υπ’ όψιν της τα στοιχεία και επιχειρήματα που αναπτύχθηκαν στη συνεδρίαση, προκειμένου να αξιολογήσει εάν η εν λόγω επικοινωνία είναι σύμφωνη με τις διατάξεις του ΕΚΔ-Ε.

Σχετικά με τον ισχυρισμό «έχεις πρόσβαση στην καλύτερη υπηρεσία ταινιών και τηλεοπτικών εκπομπών στον κόσμο», η Επιτροπή έκρινε ομόφωνα ότι ο απόλυτος χαρακτηρισμός της υπηρεσίας NETFLIX ως της καλύτερης στον κόσμο δεν είναι θεμιτός, γιατί η αξιολόγηση μιας τέτοιας υπηρεσίας



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

από τους καταναλωτές και ιδιαίτερα ως προς το περιεχόμενο, που είναι το κύριο – αν και όχι το μοναδικό – ενδιαφέρον τους, ενέχει σειρά αντικειμενικών αλλά και υποκειμενικών κριτηρίων, που σχετίζονται μεταξύ άλλων με το περιεχόμενο που διαθέτει κάθε ανάλογη υπηρεσία, καθώς και με τις προσωπικές προτιμήσεις και επιλογές των καταναλωτών.

Ακολούθως, η Επιτροπή έκρινε ότι ένας τέτοιος απόλυτος και υπερβολικός ισχυρισμός δεν τεκμηριώνεται επαρκώς από τα στοιχεία που κατατέθηκαν, παρά τη δεδομένη μεγάλη δημοφιλία και τεχνολογική πρωτοπορία της υπηρεσίας NETFLIX.

Κατά συνέπεια η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι ο υπό έλεγχο ισχυρισμός *«έχεις πρόσβαση στην καλύτερη υπηρεσία ταινιών και τηλεοπτικών εκπομπών στον κόσμο»* προσκρούει στα άρθρα 5 και 8 του ΕΚΔ-Ε και πρέπει να τροποποιηθεί εντός 3 ημερών.

Αναφορικά με τον ισχυρισμό *«ο καλύτερος τρόπος να απολαμβάνεις NETFLIX είναι με τους 6 πρώτους μήνες δώρο με WIND FIBER»*, η Επιτροπή ομόφωνα έκρινε ότι τεκμηριώθηκε επαρκώς, διότι αποδείχθηκε ότι τόσο από πλευράς εμπειρίας καταναλωτή (δίκτυο οπτικών ινών, ευκολία χρήσης κ.αλ.) όσο και από οικονομικής πλευράς (6 μήνες δωρεάν συνδρομή) δεν προσφέρεται αυτή τη στιγμή στην αγορά κάποια καλύτερη προσφορά για το NETFLIX.

Κατά συνέπεια η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι ο ισχυρισμός *«ο καλύτερος τρόπος να απολαμβάνεις NETFLIX είναι με τους 6 πρώτους μήνες δώρο με WIND FIBER»* δεν προσκρούει στις διατάξεις του ΕΚΔ-Ε.

Επιπλέον, η Επιτροπή διαπίστωσε ότι τα super (κυλιόμενοι τίτλοι) με τα οποία εμφανίζονται οι συμπληρωματικές πληροφορίες δεν πληρούν τις προδιαγραφές της Οδηγίας του ΣΕΕ σχετικά με τους κυλιόμενους και σταθερούς τίτλους, ως προς το μέγεθος των γραμμάτων και ως εκ τούτου πρέπει να γίνουν οι ανάλογες τροποποιήσεις.

Επισημαίνουμε ότι οι Αποφάσεις των Επιτροπών ισχύουν και πρέπει να εφαρμόζονται σε όλα τα μέσα που αναπτύσσεται η εκάστοτε υπό έλεγχο επικοινωνία, συμπεριλαμβανομένων των ψηφιακών καθώς και των owned channel στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης και ανεξάρτητα από το εάν αυτά αναφέρονται στη σχετική αίτηση ελέγχου.



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας προβλέπεται στο άρθρο 13.Ζ του Κανονισμού της ΠΕΕΕ. Τονίζεται ότι με βάση το ίδιο άρθρο η προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας **δεν έχει ανασταλτικό αποτέλεσμα στην εφαρμογή της παρούσας.**

Τονίζεται ότι σε περίπτωση μη πλήρους εφαρμογής της Απόφασης, το ΣΕΕ δύναται να προβεί στις προβλεπόμενες από τον Κανονισμό κυρώσεις.

Υπενθυμίζεται σύσταση του Δ.Σ. του ΣΕΕ προς τα εμπλεκόμενα μέρη να μη χρησιμοποιούν ή κάνουν αποσπασματικές αναφορές σε αποφάσεις των Επιτροπών για σκοπούς δημοσιότητας ή προβολής, προκειμένου να αποφεύγονται παρερμηνείες.