



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
ΑΠΟΦΑΣΗ Αρ. Α 5401

| | |
|--------------------|---|
| ΑΙΤΟΥΣΑ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ | ΕΠΑ ΑΤΤΙΚΗΣ |
| ΘΕΜΑ | ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ “NOVA ENERGY” |

| | |
|--------------------------------------|------------------------------|
| ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΕΛΕΓΧΟΥ | A / 5398 / 08.06.2018 |
| ΗΜ/ΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ | 15.06.2018 |
| ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ | A / 5401 / 19.06.2018 |

| | | |
|-------------------------|---|--|
| ΣΥΝΘΕΣΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ | Α. ΚΥΔΩΝΑΚΗ Ρ. ΣΚΛΙΒΑΝΑΚΗ Ο. ΔΡΑΚΑΚΗΣ Π. ΜΠΟΥΚΑΣ | ΣΔΕ – ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΣΔΕ ΕΔΕΕ ΕΔΕΕ |
| ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΣΤΗ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗ | Π. ΑΛΕΞΟΠΟΥΛΟΣ Α. ΓΡΑΜΜΑΤΙΚΟΠΟΥΛΟΣ Μ. ΑΡΓΥΡΟΠΟΥΛΟΥ Χ. ΑΝΤΩΝΟΠΟΥΛΟΣ Α. ΛΥΜΠΕΡΟΠΟΥΛΟΣ Μ. ΣΑΚΚΑΛΗ Λ. ΔΙΑΚΟΣΤΕΦΑΝΗΣ | ΕΠΑ ΑΤΤΙΚΗΣ ΕΠΑ ΑΤΤΙΚΗΣ DDB FORTHNET FORTHNET FORTHNET OMIKRON GROUP |

| | |
|-------------|------------------|
| ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ | ΕΔΕΕ – ΣΔΕ – ΕΣΡ |
|-------------|------------------|

Η Πρωτοβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας, όπως προβλέπεται από τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης – Επικοινωνίας και τον Κανονισμό Λειτουργίας, εξέτασε την υπό έλεγχο διαφημιστική επικοινωνία σε σχέση με την υποβληθείσα αίτηση ελέγχου και έλαβε υπ’ όψιν της τα στοιχεία και επιχειρήματα που αναπτύχθηκαν στη συνεδρίαση, προκειμένου να αξιολογήσει εάν η εν λόγω επικοινωνία είναι σύμφωνη με τις διατάξεις του ΕΚΔ-Ε.

Κατά τη συνεδρίαση για την αξιολόγηση της διαφημιστικής επικοινωνίας NOVA ENERGY, η Επιτροπή έλαβε υπ’ όψιν της τα εξής:



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

1. Η υπό απελευθέρωση αγορά της ενέργειας είναι μία νέα ακόμη αγορά για την Ελλάδα, για την οποία η πλειοψηφία των καταναλωτών έχει περιορισμένη γνώση και εμπειρία.
2. Το ενδιαφέρον του κοινού για αυτή την αγορά είναι εύλογα ευρύ και έντονο, αφ' ενός γιατί αφορά σε ένα αγαθό πρώτης ανάγκης – το ηλεκτρικό ρεύμα – και αφ' ετέρου γιατί τα πλεονεκτήματα που προβάλλονται από τους εναλλακτικούς παρόχους, στις περισσότερες περιπτώσεις οδηγούν σε σύγκριση με τα δεδομένα που ισχύουν για τους πελάτες του βασικού και μέχρι πρότινος αποκλειστικού προμηθευτή (ΔΕΗ), δηλαδή για τη συντριπτική πλειοψηφία των καταναλωτών.
3. Η αγορά αυτή είναι περίπλοκη προϊόντικά, με συνθήκες και όρους που αλλάζουν δυναμικά, διαμορφώνονται μέσω του ανταγωνισμού και είναι εξαιρετικά δυσχερές για τον καταναλωτή να κάνει σωστές συγκρίσεις και σωστούς υπολογισμούς, ώστε να καταλήξει στην πιο συμφέρουσα για εκείνον επιλογή.

Υπό αυτές τις συνθήκες, η Επιτροπή θεωρεί ότι η εφαρμογή των κανόνων του ΕΚΔ-Ε πρέπει να γίνεται κατά μείζονα λόγο με ιδιαίτερη επιμέλεια, ώστε να υπάρχει προστασία απέναντι σε τυχόν ασαφή ή / και υπερβολικά μηνύματα, που μπορεί να παραπλανήσουν, αλλά και να κλονίσουν την εμπιστοσύνη του κοινού στη διαφημιστική επικοινωνία του κλάδου.

Αναφορικά με τον υπό έλεγχο ισχυρισμό *«τώρα έχεις 25% έκπτωση στο ηλεκτρικό ρεύμα, ανεξαρτήτως κατανάλωσης»*, η Επιτροπή διαπίστωσε – σύμφωνα με τα στοιχεία που τέθηκαν υπ' όψιν της και από τις δύο πλευρές – ότι το αναφερόμενο ποσοστό έκπτωσης προκύπτει από τη σύγκριση μεταξύ του ποσού που καλείται να πληρώσει ο καταναλωτής στη NOVA ENERGY εάν εξοφλήσει το λογαριασμό του εμπρόθεσμα (επωφελούμενος επομένως της έκπτωσης συνέπειας), έναντι του ποσού που καλείται να πληρώσει στη ΔΕΗ εάν εξοφλήσει το λογαριασμό του εκπρόθεσμα κι επομένως χωρίς να επωφελείται της έκπτωσης συνέπειας.

Επειδή η έκπτωση συνέπειας προσφέρεται και από τους δύο παρόχους NOVA ENERGY και ΔΕΗ υπό την ίδια ακριβώς προϋπόθεση – αυτή της εμπρόθεσμης εξόφλησης του λογαριασμού, η Επιτροπή ομόφωνα έκρινε ότι οι όροι της σύγκρισης δεν είναι σωστά επιλεγμένοι και η συγκεκριμένη σύγκριση όπως διατυπώνεται στην υπό κρίση επικοινωνία δεν είναι θεμιτή.

Επισημαίνεται ότι η διευκρίνιση που εμφανίζεται με κυλιόμενο τίτλο *«Αφορά ανταγωνιστικές χρεώσεις έναντι του αντίστοιχου ημερήσιου οικιακού τιμολογίου του βασικού προμηθευτή, προ έκπτωσης συνέπειας»* δεν αναιρεί το γεγονός ότι τα στοιχεία της σύγκρισης έχουν επιλεγεί με τρόπο που αντιβαίνει στις διατάξεις του ΕΚΔ-Ε.



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Παρά ταύτα, σε μία συγκριτική διαφήμιση είναι απαραίτητο να επικοινωνείται το σημείο αναφοράς στο οποίο βασίζεται η (σωστά σχεδιασμένη) σύγκριση, προκειμένου να γίνει κατανοητή από τον καταναλωτή.

Με βάση τα παραπάνω η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι ο συγκριτικός ισχυρισμός «*«τώρα έχεις 25% έκπτωση στο ηλεκτρικό ρεύμα, ανεξαρτήτως κατανάλωσης»* μπορεί να οδηγήσει σε σύγχυση ή / και παραπλάνηση, προσκρούει στα άρθρα 1, 3, 5 και 11 του ΕΚΔ-Ε και πρέπει να τροποποιηθεί αναλόγως εντός 2 ημερών.

Επιπλέον, η Επιτροπή διαπίστωσε ότι πρέπει να γίνουν οι ανάλογες τροποποιήσεις και στα παρακάτω:

- α. στο τηλεοπτικό, οι κυλιόμενοι και σταθεροί τίτλοι, με τους οποίους εμφανίζονται οι συμπληρωματικές πληροφορίες, δεν πληρούν τις προδιαγραφές της Οδηγίας του ΣΕΕ
- β. στο ραδιοφωνικό, παραλείπεται τελείως το σημείο αναφοράς της σύγκρισης
- γ. στην καταχώριση, οι διευκρινιστικές πληροφορίες *«Αφορά ανταγωνιστικές χρεώσεις έναντι του αντίστοιχου ημερήσιου οικιακού τιμολογίου του βασικού προμηθευτή, προ έκπτωσης συνέπειας, με την υπηρεσία Nona Energy 25%. Προμηθευτής ηλεκτρικού ρεύματος VOLTON A.E.. Ισχύει για συνδρομητές Nona, για 24μηνιαία σύμβαση. Αρμόδια Ρυθμιστική Αρχή: ΡΑΕ. Πληροφορίες nona.gr.»* παρουσιάζονται με ιδιαίτερα μικρούς χαρακτήρες και δεν είναι ευανάγνωστες

Επισημαίνουμε ότι οι Αποφάσεις των Επιτροπών ισχύουν και πρέπει να εφαρμόζονται σε όλα τα μέσα που αναπτύσσεται η εκάστοτε υπό έλεγχο επικοινωνία, συμπεριλαμβανομένων των ψηφιακών καθώς και των owned channel στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης και ανεξάρτητα από το εάν αυτά αναφέρονται στη σχετική αίτηση ελέγχου.

Προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας προβλέπεται στο άρθρο 13.Z του Κανονισμού της ΠΕΕΕ. Τονίζεται ότι με βάση το ίδιο άρθρο η προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας **δεν έχει ανασταλτικό αποτέλεσμα στην εφαρμογή της παρούσας.**



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Τονίζεται ότι σε περίπτωση μη πλήρους εφαρμογής της Απόφασης, το ΣΕΕ δύναται να προβεί στις προβλεπόμενες από τον Κανονισμό κυρώσεις.

Υπενθυμίζεται σύσταση του Δ.Σ. του ΣΕΕ προς τα εμπλεκόμενα μέρη να μη χρησιμοποιούν ή κάνουν αποσπασματικές αναφορές σε αποφάσεις των Επιτροπών για σκοπούς δημοσιότητας ή προβολής, προκειμένου να αποφεύγονται παρερμηνείες.