



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

**ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ**  
**ΑΠΟΦΑΣΗ Αρ. Α 5446**

ΑΙΤΟΥΣΕΣ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ	ΑΤΤΡ ΑΕ, ELBISCO ΑΕ
<b>ΘΕΜΑ</b>	<b>ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ</b> <b>“ΚΑΡΑΜΟΛΕΓΚΟΣ ΧΩΡΙΣ ΠΡΟΣΘΕΤΟ ΑΛΑΤΙ ΚΑΙ ΖΑΧΑΡΗ”</b> tvς 20”, με ημ. 1 <sup>ης</sup> εμφάνισης 12.03.2019

ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΕΛΕΓΧΟΥ	A / 5440 / 21.03.2019
ΗΜ/ΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ	29.03.2019
<b>ΗΜ/ΝΙΑ &amp; ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ</b>	<b>A / 5446 / 03.04.2019</b>

ΣΥΝΘΕΣΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	Ν. ΜΙΚΑΪΤΣ Ε. ΣΙΣΑΜΗ Π. ΓΑΒΡΙΗΛΙΔΗΣ Α. ΚΥΔΩΝΑΚΗ Α. ΜΠΑΡΔΙΣΜΠΑΝΙΑΝ	ΕΔΕΕ – ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΕΔΕΕ ΣΔΕ ΣΔΕ ΣΔΕ
ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΣΤΗ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗ	Ι. ΠΕΡΡΑΚΗ Κ. ΚΑΡΑΒΑΣΙΛΗΣ Ε. ΜΠΟΚΙΔΗΣ Κ. ΜΟΥΖΑΚΗ  Θ. ΠΑΠΑΘΑΝΑΣΙΟΥ Κ. ΟΡΦΑΝΟΣ Κ. ΛΑΔΑ Χ. ΚΟΛΙΟΥ	ΑΤΤΡ ΑΕ ELBISCO ΑΕ ELBISCO ΑΕ ELBISCO ΑΕ  FRANK AND FAME ΑΡΤΟΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ ΚΑΡΑΜΟΛΕΓΚΟΣ ΑΕ ΑΡΤΟΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ ΚΑΡΑΜΟΛΕΓΚΟΣ ΑΕ ΑΡΤΟΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ ΚΑΡΑΜΟΛΕΓΚΟΣ ΑΕ

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΔΕΕ – ΣΔΕ – ΕΣΡ
-------------	------------------

Η Πρωτοβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας, όπως προβλέπεται από τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης – Επικοινωνίας και τον Κανονισμό Λειτουργίας, εξέτασε την υπό έλεγχο διαφημιστική επικοινωνία σε σχέση με την υποβληθείσα αίτηση ελέγχου και έλαβε υπ’ όψιν της τα στοιχεία και επιχειρήματα που αναπτύχθηκαν στη συνεδρίαση, προκειμένου να αξιολογήσει εάν η εν λόγω επικοινωνία είναι σύμφωνη με τις διατάξεις του ΕΚΔ-Ε.

Καταρχάς η Επιτροπή επισημαίνει ότι αποτελεί πάγια θέση του Συμβουλίου Ελέγχου Επικοινωνίας και των Επιτροπών η επικοινωνία προϊόντων που σχετίζονται με θέματα διατροφής και υγείας να αντιμετωπίζεται με εξαιρετική προσοχή, πέραν της καθιερωμένης διαφημιστικής δεοντολογίας,



## ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

δεδομένου ότι λόγω έλλειψης εξειδικευμένων γνώσεων, τυχόν ασαφείς, ελλιπείς ή υπερβολικοί ισχυρισμοί μπορούν εύκολα να παραπλανήσουν τους καταναλωτές. Επιπλέον, με τον τρόπο αυτό, αναδεικνύεται αποτελεσματικά και ο ουσιαστικός και υπεύθυνος ρόλος που διαδραματίζει η διαφημιστική λειτουργία στην ενημέρωση της κοινής γνώμης.

Σύμφωνα με όσα συζητήθηκαν κατά τη συνεδρίαση η Επιτροπή διαπίστωσε ότι το διαφημιζόμενο προϊόν ΚΑΡΑΜΟΛΕΓΚΟΣ ΧΩΡΙΣ ΠΡΟΣΘΕΤΟ ΑΛΑΤΙ ΚΑΙ ΖΑΧΑΡΗ είναι ένα νέο προϊόν που διαφοροποιείται ως προς τη σύστασή του από όλα τα υπόλοιπα προϊόντα που υπάρχουν αυτή τη στιγμή στην αγορά του ψωμιού για τοστ, καθώς είναι το μοναδικό στο οποίο δεν προστίθεται ούτε αλάτι, ούτε ζάχαρη.

Επομένως, πρόκειται για ένα νέο ψωμί του τοστ που έρχεται να καλύψει ανάγκες / απαιτήσεις καταναλωτών, που δεν καλύπτονται από τα υπόλοιπα προϊόντα αυτής της κατηγορίας.

Σε αυτό το πλαίσιο η Επιτροπή έκρινε κατά πλειοψηφία ότι ο υπό κρίση ισχυρισμός *«για όλους εσάς που πρέπει να βγάλετε το αλάτι και τη ζάχαρη από τη ζωή σας, ο ΚΑΡΑΜΟΛΕΓΚΟΣ έβγαλε ένα νέο ψωμί για να απολαύσετε ψωμί ξανά» - «ψωμί ξανά»* δεν είναι δυσφημιστικός, καθώς επικοινωνεί το μήνυμα ότι για εκείνους τους καταναλωτές που θέλουν να περιορίσουν και το αλάτι και τη ζάχαρη, ο ΚΑΡΑΜΟΛΕΓΚΟΣ έχει μία νέα πρόταση για να εντάξουν στη διατροφή τους (και να απολαύσουν) το ψωμί και πάλι. Η τοποθέτηση αυτή, όπως κατά πλειοψηφία έκρινε η Επιτροπή, δεν αμφισβητεί την ποιότητα, ασφάλεια ή θρεπτική επάρκεια άλλων προϊόντων, ούτε θίγει με κανέναν τρόπο τον ανταγωνισμό.

Επισημαίνεται ότι η διατύπωση *«απολαύστε ψωμί ξανά» - «ψωμί ξανά»* θα μπορούσε να έχει απαξιωτική έννοια εάν προβαλλόταν εκτός του περιεχομένου που τίθεται από τη φράση *«για όλους εσάς που πρέπει να βγάλετε το αλάτι και τη ζάχαρη από τη ζωή σας»*, γι αυτό και κατά την κατά πλειοψηφία κρίση της Επιτροπής οι ισχυρισμοί αυτοί θα πρέπει να προβάλλονται συνδυαστικά.

Με βάση τα παραπάνω η Επιτροπή κατά πλειοψηφία αποφάσισε ότι ο υπό έλεγχο ισχυρισμός *«για όλους εσάς που πρέπει να βγάλετε το αλάτι και τη ζάχαρη από τη ζωή σας, ο ΚΑΡΑΜΟΛΕΓΚΟΣ έβγαλε ένα νέο ψωμί για να απολαύσετε ψωμί ξανά» - «ψωμί ξανά»* δεν οδηγεί σε παραπλάνηση τους καταναλωτές, δεν δυσφημεί τον ανταγωνισμό και δεν προσκρούει στις διατάξεις του ΕΚΔ-Ε.



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

---

Προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας προβλέπεται στο άρθρο 13.Ζ του Κανονισμού της ΠΕΕΕ. Τονίζεται ότι με βάση το ίδιο άρθρο η προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας **δεν έχει ανασταλτικό αποτέλεσμα στην εφαρμογή της παρούσας.**

Οι Αποφάσεις των Επιτροπών ισχύουν και πρέπει να εφαρμόζονται σε όλα τα μέσα που αναπτύσσεται η εκάστοτε υπό έλεγχο επικοινωνία, συμπεριλαμβανομένων των ψηφιακών καθώς και των owned channel στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης και ανεξάρτητα από το εάν αυτά αναφέρονται στη σχετική αίτηση ελέγχου.

Τονίζεται ότι σε περίπτωση μη πλήρους εφαρμογής της Απόφασης, το ΣΕΕ δύναται να προβεί στις προβλεπόμενες από τον Κανονισμό κυρώσεις.

Υπενθυμίζεται σύσταση του Δ.Σ. του ΣΕΕ προς τα εμπλεκόμενα μέρη να μη χρησιμοποιούν ή κάνουν αποσπασματικές αναφορές σε αποφάσεις των Επιτροπών για σκοπούς δημοσιότητας ή προβολής, προκειμένου να αποφεύγονται παρερμηνείες.