



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
ΑΠΟΦΑΣΗ Αρ. Α 5447

ΑΙΤΟΥΣΕΣ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ	ΑΤΤΡ ΑΕ, ELBISCO ΑΕ
ΘΕΜΑ	ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ “ΚΑΡΑΜΟΛΕΓΚΟΣ ΧΩΡΙΣ ΠΡΟΣΘΕΤΟ ΑΛΑΤΙ ΚΑΙ ΖΑΧΑΡΗ” Συσκευασία

ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΕΛΕΓΧΟΥ	A / 5441 / 21.03.2019
ΗΜ/ΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ	29.03.2019
ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ	A / 5447 / 03.04.2019

ΣΥΝΘΕΣΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	Ν. ΜΙΚΑΪΤΣ Ε. ΣΙΣΑΜΗ Π. ΓΑΒΡΙΗΛΙΔΗΣ Α. ΚΥΔΩΝΑΚΗ Α. ΜΠΑΡΔΙΣΜΠΑΝΙΑΝ	ΕΔΕΕ – ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΕΔΕΕ ΣΔΕ ΣΔΕ ΣΔΕ
ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΣΤΗ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗ	Ι. ΠΕΡΡΑΚΗ Κ. ΚΑΡΑΒΑΣΙΛΗΣ Ε. ΜΠΟΚΙΔΗΣ Κ. ΜΟΥΖΑΚΗ Θ. ΠΑΠΑΘΑΝΑΣΙΟΥ Κ. ΟΡΦΑΝΟΣ Κ. ΛΑΔΑ Χ. ΚΟΛΙΟΥ	ΑΤΤΡ ΑΕ ELBISCO ΑΕ ELBISCO ΑΕ ELBISCO ΑΕ FRANK AND FAME ΑΡΤΟΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ ΚΑΡΑΜΟΛΕΓΚΟΣ ΑΕ ΑΡΤΟΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ ΚΑΡΑΜΟΛΕΓΚΟΣ ΑΕ ΑΡΤΟΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ ΚΑΡΑΜΟΛΕΓΚΟΣ ΑΕ

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΔΕΕ – ΣΔΕ – ΕΣΡ
-------------	------------------

Η Πρωτοβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας, όπως προβλέπεται από τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης – Επικοινωνίας και τον Κανονισμό Λειτουργίας, εξέτασε την υπό έλεγχο διαφημιστική επικοινωνία σε σχέση με την υποβληθείσα αίτηση ελέγχου και έλαβε υπ’ όψιν της τα στοιχεία και επιχειρήματα που αναπτύχθηκαν στη συνεδρίαση, προκειμένου να αξιολογήσει εάν η εν λόγω επικοινωνία είναι σύμφωνη με τις διατάξεις του ΕΚΔ-Ε.

Καταρχάς η Επιτροπή επισημαίνει ότι αποτελεί πάγια θέση του Συμβουλίου Ελέγχου Επικοινωνίας και των Επιτροπών η επικοινωνία προϊόντων που σχετίζονται με θέματα διατροφής και υγείας να αντιμετωπίζεται με εξαιρετική προσοχή, πέραν της καθιερωμένης διαφημιστικής δεοντολογίας,



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

δεδομένου ότι λόγω έλλειψης εξειδικευμένων γνώσεων, τυχόν ασαφείς, ελλιπείς ή υπερβολικοί ισχυρισμοί μπορούν εύκολα να παραπλανήσουν τους καταναλωτές. Επιπλέον, με τον τρόπο αυτό, αναδεικνύεται αποτελεσματικά και ο ουσιαστικός και υπεύθυνος ρόλος που διαδραματίζει η διαφημιστική λειτουργία στην ενημέρωση της κοινής γνώμης.

Αξιολογώντας τον ισχυρισμό «*προσφέρει απόλαυση χωρίς στερήσεις και ενοχές*» που αναγράφεται στη συσκευασία του προϊόντος ΚΑΡΑΜΟΛΕΓΚΟΣ ΧΩΡΙΣ ΠΡΟΣΘΕΤΟ ΑΛΑΤΙ ΚΑΙ ΖΑΧΑΡΗ, η Επιτροπή θεωρεί εύλογο ότι η υπό έλεγχο επικοινωνία απευθύνεται σε εκείνους τους καταναλωτές που για διάφορους λόγους θέλουν να καταναλώνουν ψωμί που δεν έχει προσθήκη ζάχαρης και αλατιού, αλλά δεν αφορά σε εκείνους που τους έχει απαγορευθεί η κατανάλωση του για λόγους υγείας. Επομένως, κατά την ομόφωνη κρίση της Επιτροπής, ο παραπάνω υπό έλεγχο ισχυρισμός δεν μπορεί να θεωρηθεί ότι ενθαρρύνει την κατανάλωση ακατάλληλων προϊόντων, ούτε γενικά την υπερβολική κατανάλωση και δεν μπορεί να θεωρηθεί υπό καμία έννοια επικίνδυνος.

Ωστόσο, η Επιτροπή θα ήθελε να επισημάνει ότι προσεγγίζοντας με προσοχή και ευαισθησία θέματα διατροφής, θα πρέπει να αποφεύγεται να αποδίδεται αρνητική χροιά στην κατανάλωση οποιουδήποτε τροφίμου / φαγητού. Επομένως, έκρινε ότι η διατύπωση «*προσφέρει απόλαυση χωρίς (στερήσεις και) ενοχές*», επειδή υποδηλώνει σύνδεση της κατανάλωσης ψωμιού με το αρνητικό συναίσθημα της ενοχής, δεν συνάδει με το πνεύμα κοινωνικής ευθύνης που οφείλει να διέπει τις διαφημιστικές επικοινωνίες και δεν αποτελεί θεμιτή διαφημιστική προσέγγιση.

Για το λόγο αυτό η Επιτροπή ομόφωνα έκρινε ότι ο ισχυρισμός «*προσφέρει απόλαυση χωρίς (στερήσεις και) ενοχές*» προσκρούει στο άρθρο 1.2 του ΕΚΔ-Ε και πρέπει να τροποποιηθεί με την απάλειψη της λέξης «ενοχές» εντός 2 μηνών. Η προθεσμία έχει την έννοια ότι μετά την πάροδο των 2 μηνών από την κοινοποίηση της Απόφασης (δηλαδή μετά τις 4/6/2019), η συσκευασία αυτή δεν θα πρέπει να είναι διαθέσιμη στους καταναλωτές, χωρίς τις απαραίτητες τροποποιήσεις.



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας προβλέπεται στο άρθρο 13.Ζ του Κανονισμού της ΠΕΕΕ. Τονίζεται ότι με βάση το ίδιο άρθρο η προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας **δεν έχει ανασταλτικό αποτέλεσμα στην εφαρμογή της παρούσας.**

Οι Αποφάσεις των Επιτροπών ισχύουν και πρέπει να εφαρμόζονται σε όλα τα μέσα που αναπτύσσεται η εκάστοτε υπό έλεγχο επικοινωνία, συμπεριλαμβανομένων των ψηφιακών καθώς και των owned channel στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης και ανεξάρτητα από το εάν αυτά αναφέρονται στη σχετική αίτηση ελέγχου.

Τονίζεται ότι σε περίπτωση μη πλήρους εφαρμογής της Απόφασης, το ΣΕΕ δύναται να προβεί στις προβλεπόμενες από τον Κανονισμό κυρώσεις.

Υπενθυμίζεται σύσταση του Δ.Σ. του ΣΕΕ προς τα εμπλεκόμενα μέρη να μη χρησιμοποιούν ή κάνουν αποσπασματικές αναφορές σε αποφάσεις των Επιτροπών για σκοπούς δημοσιότητας ή προβολής, προκειμένου να αποφεύγονται παρερμηνείες.