



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
ΑΠΟΦΑΣΗ Αρ. Α 5495

ΑΙΤΟΥΣΑ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ	RECKITT BENCKISER HELLAS HEALTHCARE
ΘΕΜΑ	ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ “PANMIGRAN 250mg – ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΜΕΝΗ”

ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΕΛΕΓΧΟΥ	A / 5490 / 26.11.2019
ΗΜ/ΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ	Δια περιφοράς
ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ	A / 5495 / 04.12.2019

ΣΥΝΘΕΣΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	Θ. ΒΛΑΧΟΠΟΥΛΟΣ Μ. ΦΩΤΙΟΥ Λ. ΒΙΤΟΥΛΑΔΙΤΟΥ Ν. ΜΙΧΑΛΟΠΟΥΛΟΣ	ΕΔΕΕ – ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΕΔΕΕ ΣΔΕ ΣΔΕ

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΔΕΕ – ΣΔΕ – ΕΣΡ
-------------	------------------

Η Πρωτοβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας, όπως προβλέπεται από τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης – Επικοινωνίας και τον Κανονισμό Λειτουργίας, εξέτασε την υπό έλεγχο – τροποποιημένη μετά την έκδοση της Α 5486 / 15.11.2019 Απόφασής της – διαφημιστική επικοινωνία «PANMIGRAN», κατόπιν σχετικής αίτησης ελέγχου της εταιρείας RECKITT BENCKISER HELLAS HEALTHCARE, ενώ έλαβε υπ’ όψιν της και τις απόψεις της εταιρείας GLAXOSMITHKLINE, που γραπτά κατατέθηκαν σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον Κανονισμό.

Καταρχάς η Επιτροπή επισημαίνει ότι αποτελεί πάγια θέση του Συμβουλίου Ελέγχου Επικοινωνίας και των Επιτροπών η επικοινωνία προϊόντων που σχετίζονται με θέματα υγείας να αντιμετωπίζεται με εξαιρετική προσοχή, πέραν της καθιερωμένης διαφημιστικής δεοντολογίας, δεδομένου ότι λόγω έλλειψης εξειδικευμένων γνώσεων, τυχόν ασαφείς, ελλιπείς ή υπερβολικοί ισχυρισμοί μπορούν εύκολα να παραπλανήσουν τους καταναλωτές. Επιπλέον, με τον τρόπο αυτό, αναδεικνύεται αποτελεσματικά και ο ουσιαστικός και υπεύθυνος ρόλος που διαδραματίζει η διαφημιστική λειτουργία στην ενημέρωση της κοινής γνώμης.



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Η Επιτροπή αξιολόγησε την τροποποιημένη διαφημιστική επικοινωνία PANMIGRAN και ομόφωνα κατέληξε στα εξής:

1. Ο υπό κρίση τροποποιημένος ισχυρισμός *«από τους παραγωγούς του Panadol»*, επικοινωνεί το μήνυμα ότι το διαφημιζόμενο φάρμακο παράγεται από την ίδια εταιρεία με αυτή που παράγει το Panadol, αλλά δεν υποδηλώνει (την κριθείσα από την Επιτροπή ως μη θεμιτή) προϊοντική συσχέτιση / ομοιότητα μεταξύ των δύο – Panmigran και Panadol – όπως οι αρχικές διατυπώσεις *«από το Panadol»* και *«από την οικογένεια του Panadol»*.

Επομένως, η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι ο ισχυρισμός *«από τους παραγωγούς του Panadol»* είναι σύμφωνος με το γράμμα και το πνεύμα της αρχικής Α 5483 Απόφασης και ότι δεν προσκρούει στις διατάξεις του ΕΚΔ-Ε.

2. Αναφορικά με τον υπό κρίση ισχυρισμό *«άμεση θεραπεία των κρίσεων της ημικρανίας»*, που αποτελεί τροποποίηση του ισχυρισμού *«άμεση θεραπεία της ημικρανίας»*, η Επιτροπή διαπίστωσε ότι πρόκειται για τη διατύπωση που αναφέρεται στο “Φύλλο Οδηγιών: Πληροφορίες για το χρήστη”, το οποίο έχει ελεγχθεί και εγκριθεί από τον αρμόδιο κρατικό φορέα ΕΟΦ. Συνάγεται επομένως ότι, έχοντας την έγκριση του ΕΟΦ να δηλώνει ότι θεραπεύει τις κρίσεις της ημικρανίας, το διαφημιζόμενο προϊόν PANMIGRAN έχει προφανώς τεκμηριώσει και αποδείξει τη δράση και αποτελεσματικότητα του στον αρμόδιο για την αξιολόγηση των φαρμάκων φορέα.

Επίσης, η Επιτροπή έκρινε ότι ο τροποποιημένος ισχυρισμός *«άμεση θεραπεία των κρίσεων της ημικρανίας»* δεν επικοινωνεί πλέον το μήνυμα της οριστικής απαλλαγής από την ημικρανία ως πάθηση, αλλά των εκάστοτε κρίσεων.

Κατόπιν αυτών η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι ο υπό κρίση ισχυρισμός έχει διορθωθεί ικανοποιητικά σύμφωνα με την αρχική Α 5483 Απόφαση και δεν προσκρούει στις διατάξεις του ΕΚΔ-Ε.

3. Ο ισχυρισμός *«κλινικά αποδεδειγμένο»* στην υπό κρίση τροποποιημένη επικοινωνία δεν αναφέρεται πλέον στον ισχυρισμό *«άμεση θεραπεία της ημικρανίας»*, αλλά στον τροποποιημένο ισχυρισμό *«άμεση θεραπεία των κρίσεων της ημικρανίας»*, που όπως προαναφέρεται έχει τεκμηριωθεί επαρκώς στον ΕΟΦ.



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Επομένως, η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι σε σχέση με τον τροποποιημένο ισχυρισμό, ο υπό κρίση ισχυρισμός «κλινικά αποδεδειγμένο» είναι σύμφωνος με το γράμμα και το πνεύμα της αρχικής Α 5483 Απόφασης και επίσης δεν προσκρούει στις διατάξεις του ΕΚΔ-Ε.

Περαιτέρω, η Επιτροπή κατά τη διαδικασία εντόπισε ότι κάποιες από τις πληροφορίες που εμφανίζονται με κυλιόμενους / σταθερούς τίτλους δεν πληρούν τις προδιαγραφές της Οδηγίας του ΣΕΕ, ως προς το μέγεθος των γραμμάτων και ως προς τη διάρκεια εμφάνισης και επομένως δεν είναι ευανάγνωστες.

Για το λόγο αυτό η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι στο σημείο αυτό εντοπίζεται παράβαση του άρθρου 3 του ΕΚΔ-Ε και πρέπει να γίνουν οι ανάλογες τροποποιήσεις, εντός 3 ημερών.

Προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας προβλέπεται στο άρθρο 13.Ζ του Κανονισμού της ΠΕΕΕ. Τονίζεται ότι με βάση το ίδιο άρθρο η προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας **δεν έχει ανασταλτικό αποτέλεσμα στην εφαρμογή της παρούσας.**

Οι Αποφάσεις των Επιτροπών ισχύουν και πρέπει να εφαρμόζονται σε όλα τα μέσα που αναπτύσσεται η εκάστοτε υπό έλεγχο επικοινωνία, συμπεριλαμβανομένων των ψηφιακών καθώς και των owned channel στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης και ανεξάρτητα από το εάν αυτά αναφέρονται στη σχετική αίτηση ελέγχου.

Τονίζεται ότι σε περίπτωση μη πλήρους εφαρμογής της Απόφασης, το ΣΕΕ δύναται να προβεί στις προβλεπόμενες από τον Κανονισμό κυρώσεις.

Υπενθυμίζεται σύσταση του Δ.Σ. του ΣΕΕ προς τα εμπλεκόμενα μέρη να μη χρησιμοποιούν ή κάνουν αποσπασματικές αναφορές σε αποφάσεις των Επιτροπών για σκοπούς δημοσιότητας ή προβολής, προκειμένου να αποφεύγονται παρερμηνείες.