



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
ΑΠΟΦΑΣΗ Αρ. Α 5522

ΑΙΤΟΥΣΕΣ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ	OGILVY, COSMOTE
ΘΕΜΑ	ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ “WIND UMLIMITED”

ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΕΛΕΓΧΟΥ	A / 5520 / 31.01.2020
ΗΜ/ΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ	06.02.2020
ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ	A / 5522 / 11.02.2020

ΣΥΝΘΕΣΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	Ν. ΜΙΧΑΛΟΠΟΥΛΟΣ Μ. ΠΑΠΑΠΟΥΛΟΥ Β. ΠΙΣΠΑΣ Ε. ΣΙΣΑΜΗ	ΣΔΕ – ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΕΔΕΕ ΕΔΕΕ ΕΔΕΕ
ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΣΤΗ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗ	Γ. ΑΝΔΡΙΟΠΟΥΛΟΣ Π. ΓΑΒΡΙΗΛΙΔΗΣ Λ. ΜΟΣΧΟΥ Ν. ΦΡΕΡΗΣ Χ. ΧΑΡΙΤΑΝΤΗ Μ. ΑΝΑΓΝΩΣΤΑΚΟΣ Α. ΜΠΑΡΔΙΣΜΠΑΝΙΑΝ Χ. ΠΑΠΑΠΟΣΤΟΛΟΥ	OGILVY COSMOTE COSMOTE COSMOTE THE NEWTONS LABORATORY WIND WIND WIND

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΔΕΕ – ΣΔΕ – ΕΣΡ
-------------	------------------

Η Πρωτοβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας, όπως προβλέπεται από τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης – Επικοινωνίας και τον Κανονισμό Λειτουργίας, εξέτασε την υπό έλεγχο διαφημιστική επικοινωνία σε σχέση με την υποβληθείσα αίτηση ελέγχου και έλαβε υπ’ όψιν της τα στοιχεία και επιχειρήματα που αναπτύχθηκαν στη συνεδρίαση, προκειμένου να αξιολογήσει εάν η εν λόγω επικοινωνία είναι σύμφωνη με τις διατάξεις του ΕΚΔ-Ε.

Αρχικά η Επιτροπή ενημερώθηκε ότι τα προϊόντα WIND που επικοινωνούνται με την ονομασία / περιγραφή «απεριόριστα» έχουν τα εξής χαρακτηριστικά: δεν υπάρχει όριο στην κατανάλωση όγκου δεδομένων, με την έννοια ότι ο χρήστης δεν αγοράζει συγκεκριμένο αριθμό GB μετά την εξάντληση του



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

οποίου δεν είναι δυνατή (ή χρεώνεται) η πρόσβαση στο internet, όμως μετά την κατανάλωση των πρώτων 15 GB η ταχύτητα μειώνεται, με μέγιστη τιμή το 1 Mbps.

Αξιολογώντας την υπό έλεγχο διαφημιστική επικοινωνία WIND, η Επιτροπή επισημαίνει τα εξής:

1. Οι καταναλωτές – εξοικειωμένοι με τα επί χρόνια ισχύοντα στην κινητή τηλεφωνία – γνωρίζουν ότι ο χρήστης μπορεί να καταναλώσει συγκεκριμένο όγκο δεδομένων (ανάλογα με το πακέτο που έχει επιλέξει), με την όποια ταχύτητα που του επιτρέπει το δίκτυό του (η οποία εξαρτάται από μια σειρά τεχνικών παραμέτρων).

Η υπόσχεση για απεριόριστα δεδομένα εύλογα γεννάει την προσδοκία για κατανάλωση όσων δεδομένων επιθυμεί ο χρήστης, υπό τις ισχύουσες συνθήκες ταχύτητας (που σπάνια είναι μικρότερη του 1 Mbps) και χωρίς κανέναν άλλο περιορισμό.

2. Όπως αναφέρθηκε και από τις δύο πλευρές, στη χρήση του internet στην κινητή τηλεφωνία, η εμπειρία καθορίζεται τόσο από την ταχύτητα του δικτύου, όσο και από τον όγκο των δεδομένων. Ο όγκος των δεδομένων εξαρτάται από την ταχύτητα, υπό την έννοια ότι όσο μεγαλύτερη είναι η ταχύτητα τόσο περισσότερα δεδομένα μπορούν να χρησιμοποιηθούν και αντίστροφα.

Επομένως, παρότι το διαφημιζόμενο προϊόν της WIND δεν έχει περιορισμό στα δεδομένα, τα διαθέσιμα προς χρήση GB μετά τα πρώτα 15 περιορίζονται σημαντικότερα λόγω της υποπολλαπλάσιας ταχύτητας (έως 1 Mbps κατά μέγιστο).

3. Ο κλάδος των τηλεπικοινωνιών, ειδικότερα όσον αφορά τη μετάδοση δεδομένων, εξελίσσεται διαρκώς, η αγορά μεταβάλλεται συνεχώς και οι πάροχοι έχουν τη δυνατότητα να προσφέρουν συχνά νέα προϊόντα, με διαφοροποιήσεις ως προς τα «τεχνικά» χαρακτηριστικά τους, τις οποίες οι καταναλωτές δεν είναι εύκολο να γνωρίζουν ή / και να μπορούν να αξιολογήσουν.

Επίσης, τα δεδομένα της αγοράς έχουν αλλάξει το τελευταίο διάστημα, λόγω

- της δωρεάν προσφοράς προϊόντος με απεριόριστα δεδομένα χωρίς κανένα όριο, ούτε ως προς τον όγκο, ούτε ως προς την ταχύτητα, με το οποίο δόθηκε η δυνατότητα σε μεγάλο μέρος των καταναλωτών να βιώσουν την εμπειρία των απεριόριστων δεδομένων,
- της πρόσφατης διάθεσης στην αγορά προϊόντος που παρότι επικοινωνούνταν ως «απεριόριστο», είχε (μετά την κατανάλωση ορισμένου όγκου) περιορισμούς στην



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

ταχύτητα τέτοιους που στην πράξη δεν επιτρέπουν σχεδόν καμία δραστηριότητα στο internet.

Επομένως, η ανάγκη για σωστή και ξεκάθαρη ενημέρωση του κοινού σχετικά με αυτά τα ζητήματα είναι αυξημένη.

Η Επιτροπή συνεκτιμώντας όλα τα παραπάνω και διακρίνοντας το ενδεχόμενο να υπάρχουν στην αγορά προϊόντα που με διαφορετικά όρια ταχύτητας (και άρα διαφορετικό διαθέσιμο όγκο δεδομένων), υπόσχονται απεριόριστα δεδομένα, οδηγώντας σε σύγχυση ή / και σε παραπλάνηση τον καταναλωτή, ομόφωνα έκρινε ότι ο χαρακτηρισμός «απεριόριστα» για τα δεδομένα δεν είναι θεμιτό να χρησιμοποιείται, όταν υφίσταται έστω και έμμεσος περιορισμός σε αυτά.

Επιπλέον η Επιτροπή έκρινε ότι η αναφορά στη μείωση της ταχύτητας στο «έως 1 Mbps μετά τα πρώτα 15GB» είναι σε κάθε περίπτωση απαραίτητη για τη σωστή και πλήρη ενημέρωση των καταναλωτών και θα πρέπει να συνεχίσει να επικοινωνείται στη διαφημιστική επικοινωνία των σχετικών προϊόντων.

Κατά συνέπεια, η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι η υπό έλεγχο επικοινωνία WIND Unlimited (ονομασία και περιγραφή) μπορεί να οδηγήσει σε σύγχυση ή / και παραπλάνηση τους καταναλωτές, προσκρούει στα άρθρα 3, 5 και 8 του ΕΚΔ-Ε και πρέπει να τροποποιηθεί αναλόγως εντός 3 ημερών σε τηλεόραση, ραδιόφωνο και digital υλικά. Για τυχόν άλλα υλικά ισχύουν οι προθεσμίες που προβλέπονται από τον Κανονισμό της Πρωτοβάθμιας Επιτροπής.

Προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας προβλέπεται στο άρθρο 13.Z του Κανονισμού της ΠΕΕΕ. Τονίζεται ότι με βάση το ίδιο άρθρο η προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας **δεν έχει ανασταλτικό αποτέλεσμα στην εφαρμογή της παρούσας.**

Οι Αποφάσεις των Επιτροπών ισχύουν και πρέπει να εφαρμόζονται σε όλα τα μέσα που αναπτύσσεται η εκάστοτε υπό έλεγχο επικοινωνία, συμπεριλαμβανομένων των ψηφιακών καθώς και των owned channel στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης και ανεξάρτητα από το εάν αυτά αναφέρονται στη σχετική αίτηση ελέγχου.



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Τονίζεται ότι σε περίπτωση μη πλήρους εφαρμογής της Απόφασης, το ΣΕΕ δύναται να προβεί στις προβλεπόμενες από τον Κανονισμό κυρώσεις.

Υπενθυμίζεται σύσταση του Δ.Σ. του ΣΕΕ προς τα εμπλεκόμενα μέρη να μη χρησιμοποιούν ή κάνουν αποσπασματικές αναφορές σε αποφάσεις των Επιτροπών για σκοπούς δημοσιότητας ή προβολής, προκειμένου να αποφεύγονται παρερμηνείες.