



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

ΔΕΥΤΕΡΟΒΑΘΜΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
ΑΠΟΦΑΣΗ Αρ. Β 864

ΑΙΤΟΥΣΑ ΤΟΝ ΕΠΑΝΕΛΕΓΧΟ	COLGATE PALMOLIVE
ΚΑΤΑ ΑΠΟΦΑΣΗΣ	Α / 5118 / 29.10.2015 με θέμα “ORAL-B PRO EXPERT”

ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΕΠΑΝΕΛΕΓΧΟΥ	Β / 862 / 18.11.2015
ΗΜ/ΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ	03.12.2015
ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ	Β / 864 / 08.12.2015

ΣΥΝΘΕΣΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	Γ. ΔΗΜΑΡΑΣ Σ. ΓΕΩΡΓΟΠΟΥΛΟΣ Υ. ΚΟΣΜΕΤΑΤΟΥ Δ. ΚΥΡΙΑΚΟΠΟΥΛΟΥ Π. ΛΕΩΝ Μ. ΜΟΔΙΑΝΟ Μ. ΝΟΤΤΑΣ Μ. ΠΑΛΑΒΙΔΗΣ	ΕΙΗΕΑ ΕΙΤΗΣΕΕ ΣΔΕ Γ.Γ.ΕΜΠΟΡΙΟΥ&ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ ΕΔΕΕ ΡΑСТ ΕΚΠΟΙΖΩ ΕΔΕΕ
ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΣΤΗ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗ	Β. ΑΝΤΩΝΙΟΥ Μ. ΣΚΡΕΤΑ Κ. ΣΟΛΩΜΟΥ Γ. ΑΝΤΩΝΙΟΥ Ν. ΛΟΥΚΑΪΤΗΣ Τ. DAY Κ. ΑΝΑΣΤΑΣΟΠΟΥΛΟΥ Α. ΜΠΑΡΔΙΣΜΠΑΝΙΑΝ	COLGATE PALMOLIVE COLGATE PALMOLIVE COLGATE PALMOLIVE COLGATE PALMOLIVE PROCTER & GAMBLE PROCTER & GAMBLE PROCTER & GAMBLE FIFTY FOUR

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΔΕΕ – ΣΔΕ – ΕΣΡ
-------------	------------------

Η Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας, όπως προβλέπεται από τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης – Επικοινωνίας και τον Κανονισμό Λειτουργίας, έλαβε υπόψη της την αίτηση επανελέγχου, εξέτασε την υπό έλεγχο επικοινωνία και αξιολόγησε όλα τα στοιχεία που κατατέθηκαν και τα επιχειρήματα που προφορικά αναπτύχθηκαν κατά τη συζήτηση.



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Αναφορικά με το κατά πόσο εμπíπτουν στις διατάξεις του άρθρου 13 του ΕΚΔ-Ε ο τρόπος παρουσίασης και εκφοράς των φράσεων / ισχυρισμών *«Νομίζω ότι χρησιμοποιώ μια καλή οδοντόκρεμα, αλλά πως ξέρω αν έχει πραγματικά αποτελέσματα; Ρώτησα λοιπόν τον οδοντίατρό μου και μου είπε να γίνω ειδικός, με την οδοντόκρεμα ORAL BPRO EXPERT. Τώρα νιώθω τα δόντια μου πιο υγιή και δυνατά»* η Δευτεροβάθμια Επιτροπή ομόφωνα συμφωνεί με την Απόφαση Α 5118 της Πρωτοβάθμιας Επιτροπής.

Σχετικά με τον ισχυρισμό *«πιο υγιή και δυνατά δόντια από την πρώτη μέρα»* με τις διευκρινήσεις *«με συνεχή χρήση»* και *«σε σύγκριση με κοινές οδοντόκρεμες κατά της διάβρωσης του σμάλτου και της πλάκας»* (όπως τροποποιήθηκε μετά την Απόφαση Α 5118 της Π.Ε.), η Επιτροπή με βάση όσα αναλυτικά συζητήθηκαν κατά τη συνεδρίαση σχημάτισε κατά πλειοψηφία την άποψη ότι τεκμηριωμένα μπορεί να υποστηριχθεί πως από την πρώτη μέρα χρήσης του ξεκινάει η δράση του προϊόντος (και η όποια συνεπαγόμενη από αυτήν προστασία των δοντιών) και όχι ότι τα δόντια είναι ήδη πιο υγιή και δυνατά από την πρώτη μέρα, όπως διατυπώνεται στον παραπάνω ισχυρισμό.

Ως εκ τούτου η Επιτροπή κατά πλειοψηφία αποφάσισε ότι ο υπό έλεγχο ισχυρισμός *«πιο υγιή και δυνατά δόντια από την πρώτη μέρα»* είναι υπερβολικός, δεν τεκμηριώθηκε επαρκώς, μπορεί να δημιουργήσει εσφαλμένες εντυπώσεις στους καταναλωτές, προσκρούει στα άρθρα 5 και 8 του ΕΚΔ-Ε και πρέπει να τροποποιηθεί αναλόγως εντός 4 ημερών.

Υπενθυμίζεται σύσταση του Δ.Σ. του ΣΕΕ προς τα εμπλεκόμενα μέρη να μη χρησιμοποιούν ή κάνουν αποσπασματικές αναφορές σε Αποφάσεις των Επιτροπών για σκοπούς δημοσιότητας ή προβολής, προκειμένου να αποφεύγονται παρερμηνείες.

Επισημαίνεται ότι σε περίπτωση μη πλήρους εφαρμογής της Απόφασης, το ΣΕΕ δύναται να προβεί στις προβλεπόμενες από τον Κανονισμό κυρώσεις.