



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

ΔΕΥΤΕΡΟΒΑΘΜΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
ΑΠΟΦΑΣΗ Αρ. Β 878

ΑΙΤΟΥΣΕΣ ΤΟΝ ΕΠΑΝΕΛΕΓΧΟ	BOLD OGILVY, COSMOTE SPOT THOMPSON, VODAFONE THE NEWTONS LABORATORY, WIND
ΚΑΤΑ ΑΠΟΦΑΣΗΣ	A / 5237 / 23.09.2016 με θέμα “ COSMOTE ΔΙΚΤΥΟ – ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΜΕΝΗ ” tvς 23”, με ημερομηνία 1 ^{ης} εμφάνισης 17.09.2016 & εταιρική ιστοσελίδα

ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΕΠΑΝΕΛΕΓΧΟΥ	B / 875 / 14.10.2016 B / 876 / 14.10.2016 B / 877 / 17.10.2016
ΗΜ/ΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ	01.11.2016
ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ	B / 878 / 04.11.2016

ΣΥΝΘΕΣΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	Γ. ΔΗΜΑΡΑΣ Β. ΑΝΤΩΝΙΟΥ Σ. ΓΕΩΡΓΟΠΟΥΛΟΣ Δ. ΚΥΡΙΑΚΟΠΟΥΛΟΥ Μ. ΠΑΛΛΑΒΙΔΗΣ Μ. ΠΑΠΑΘΑΝΑΣΙΟΥ Α. ΠΑΤΣΗΣ	ΕΙΗΕΑ ΣΔΕ ΕΙΤΗΣΕΕ Γ.Γ.ΕΜΠΟΡΙΟΥ&ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ ΕΔΕΕ ΣΔΕ ΡΑСТ
ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΣΤΗ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗ	Θ. ΓΕΜΕΝΗΣ Χ. ΚΟΝΙΝΗΣ Γ. ΛΑΖΑΡΙΔΗΣ Ε. ΚΑΡΑΤΖΑ Λ. ΣΠΑΝΟΣ Τ. ΑΞΙΩΤΑΚΗ Ε. ΤΑΜΠΟΣΗ Δ. ΧΡΥΣΑΚΟΠΟΥΛΟΣ Χ. ΧΑΡΙΤΑΝΤΗ Α. ΜΠΑΡΔΙΣΜΠΑΝΙΑΝ Β. ΓΕΡΟΓΙΑΝΝΗΣ Ε. ΠΑΤΑΚΑΣ	BOLD OGILVY COSMOTE COSMOTE COSMOTE SPOT THOMPSON SPOT THOMPSON VODAFONE VODAFONE THE NEWTONS LABORATORY WIND WIND WIND

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ | ΕΔΕΕ – ΣΔΕ – ΕΣΡ

Η Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας, όπως προβλέπεται από τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης – Επικοινωνίας και τον Κανονισμό Λειτουργίας, εξέτασε την υπό έλεγχο



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

επικοινωνία λαμβάνοντας υπ' όψιν της τις αιτήσεις επανελέγχου, τα στοιχεία που κατατέθηκαν σύμφωνα με την προβλεπόμενη διαδικασία και τα επιχειρήματα που προφορικά αναπτύχθηκαν κατά τη συζήτηση και από τις δύο πλευρές.

Η Επιτροπή, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον Κανονισμό και με τη σύμφωνη γνώμη όλων των πλευρών, συνεξέτασε τις 3 αιτήσεις επανελέγχου λόγω συνάφειας και προέβη στην έκδοση κοινής απόφασης, για την αποφυγή επαναλήψεων και τυχόν παρερμηνειών.

Η Δευτεροβάθμια Επιτροπή συμφωνώντας με την Πρωτοβάθμια, ομόφωνα έχει την άποψη ότι η ενημέρωση του καταναλωτικού κοινού από την πλευρά της Cosmote για την πιστοποίηση που έλαβε από την ανεξάρτητη, γνωστή και καταξιωμένη στο χώρο της εταιρεία Ρ3 είναι θεμιτή.

Επισημαίνεται ότι η ονομασία της πιστοποίησης δεν μπορεί να θεωρηθεί διαφημιστικός ισχυρισμός και ως τέτοιος να αξιολογηθεί, ωστόσο για την ορθή ενημέρωση του κοινού και την αποφυγή δημιουργίας εσφαλμένων εντυπώσεων, όποτε αυτή (η ονομασία) αναφέρεται θα πρέπει να καθίσταται σαφές αφ' ενός ότι πρόκειται περί της ονομασίας της πιστοποίησης που δόθηκε από την εταιρεία Ρ3 και αφ' ετέρου ότι αφορά στη μετάδοση φωνής και δεδομένων (και όχι στο δίκτυο γενικά).

Περαιτέρω, επίσης συμφωνώντας με την Απόφαση της Πρωτοβάθμιας, η Δευτεροβάθμια Επιτροπή κατά πλειοψηφία έκρινε ότι ο ισχυρισμός «...η Cosmote πιστοποιήθηκε ως best in test δίκτυο στην Ελλάδα...» έτσι όπως εμφανίζεται υποδηλώνει σύγκριση και υπεροχή, τοποθέτηση που – στην προκειμένη περίπτωση λόγω του ισχύοντος πλαισίου αυτοδέσμευσης για τους συγκριτικούς ισχυρισμούς στην αγορά της κινητής τηλεφωνίας – δεν είναι θεμιτή, αφού οι μετρήσεις διενεργήθηκαν από εταιρεία μη κοινά αποδεκτή από όλους τους παρόχους κινητής τηλεφωνίας.

Επιπλέον, η συγκεκριμένη διατύπωση μπορεί να οδηγήσει σε λανθασμένα συμπεράσματα λόγω της αναφοράς της λέξης «δίκτυο», στην έννοια του οποίου για τον καταναλωτή είναι πιθανό να περιλαμβάνονται και άλλες παράμετροι, πέραν των υπηρεσιών φωνής και δεδομένων στις οποίες αφορά η συγκεκριμένη πιστοποίηση.



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Σύμφωνα με τα παραπάνω η Δευτεροβάθμια Επιτροπή κατά πλειοψηφία αποφάσισε ότι η υπό κρίση επικοινωνία COSMOTE προσκρούει στα άρθρα 5, 8 και 11 του ΕΚΔ-Ε και πρέπει να τροποποιηθεί αναλόγως.

Η Επιτροπή αποφάσισε επίσης – με βάση το άρθρο 8. ΣΤ του Κανονισμού – κάθε τυχόν νέα εκδοχή της επικοινωνίας COSMOTE ΔΙΚΤΥΟ με τις σχετικές τροποποιήσεις, σε οποιοδήποτε μέσο, να της υποβληθεί για έγκριση πριν την εμφάνιση της, προκειμένου να αποφευχθούν ενδεχόμενες παρερμηνείες της παρούσης. Η σχετική Απόφαση θα ληφθεί εντός 4 ημερών από την υποβολή της τροποποιημένης επικοινωνίας στο ΣΕΕ.

Τέλος, διευκρινίζεται ότι οι Αποφάσεις των Επιτροπών ισχύουν και πρέπει να εφαρμόζονται σε όλα τα μέσα που αναπτύσσεται η εκάστοτε υπό έλεγχο επικοινωνία, συμπεριλαμβανομένων των ψηφιακών καθώς και των owned channel στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης και ανεξάρτητα από το εάν αυτά αναφέρονται στη σχετική αίτηση επανελέγχου.

Υπενθυμίζεται σύσταση του Δ.Σ. του ΣΕΕ προς τα εμπλεκόμενα μέρη να μη χρησιμοποιούν ή κάνουν αποσπασματικές αναφορές σε Αποφάσεις των Επιτροπών για σκοπούς δημοσιότητας ή προβολής, προκειμένου να αποφεύγονται παρερμηνείες.

Επισημαίνεται ότι σε περίπτωση μη πλήρους εφαρμογής της Απόφασης, το ΣΕΕ δύναται να προβεί στις προβλεπόμενες από τον Κανονισμό κυρώσεις.