



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

ΔΕΥΤΕΡΟΒΑΘΜΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
ΑΠΟΦΑΣΗ Αρ. Β 887

ΑΙΤΟΥΣΑ ΤΟΝ ΕΠΑΝΕΛΕΓΧΟ	ΚΑΡΑΜΠΙΝΗΣ MEDICAL ΑΕ
ΚΑΤΑ ΑΠΟΦΑΣΗΣ	Α / 5274 / 25.04.2017 με θέμα “MICROLIFE πιεσόμετρα”

ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΕΠΑΝΕΛΕΓΧΟΥ	Β / 885 / 17.05.2017
ΗΜ/ΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ	31.05.2017
ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ	Β / 887 / 06.06.2017

ΣΥΝΘΕΣΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	Γ. ΔΗΜΑΡΑΣ Β. ΑΝΤΩΝΙΟΥ Κ. ΒΛΑΧΟΥ Π. ΛΕΩΝ Ν. ΜΠΙΛΙΡΗΣ Μ. ΠΑΛΑΒΙΔΗΣ Π. ΤΡΑΝΙΔΟΥ	ΕΙΗΕΑ ΣΔΕ ΣΔΕ ΕΔΕΕ ΕΙΡΑ ΕΔΕΕ ΡΑСТ
ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΣΤΗ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗ	Σ. ΤΣΙΤΣΙΜΠΗΣ Π. ΒΟΥΔΟΥΡΗ Ν. ΛΥΜΠΕΡΗΣ Δ. ΝΙΚΟΛΑΪΔΟΥ Γ. ΛΕΟΥΣΗΣ Α. ΛΕΟΥΣΗΣ Σ. ΠΑΠΑΓΕΩΡΓΙΟΥ Β. ΛΟΥΚΑΣ	ΚΑΡΑΜΠΙΝΗΣ MEDICAL ΑΕ ΚΑΡΑΜΠΙΝΗΣ MEDICAL ΑΕ ΚΑΡΑΜΠΙΝΗΣ MEDICAL ΑΕ ΚΑΡΑΜΠΙΝΗΣ MEDICAL ΑΕ Γ. ΛΕΟΥΣΗΣ ΑΕ Γ. ΛΕΟΥΣΗΣ ΑΕ Γ. ΛΕΟΥΣΗΣ ΑΕ Γ. ΛΕΟΥΣΗΣ ΑΕ

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΔΕΕ – ΣΔΕ – ΕΣΡ
-------------	------------------

Η Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας, όπως προβλέπεται από τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης – Επικοινωνίας και τον Κανονισμό Λειτουργίας, εξέτασε την υπό έλεγχο επικοινωνία λαμβάνοντας υπ’ όψιν της την αίτηση επανελέγχου, τα στοιχεία που κατατέθηκαν σύμφωνα με την προβλεπόμενη διαδικασία και τα επιχειρήματα που προφορικά αναπτύχθηκαν κατά τη συζήτηση και από τις δύο πλευρές.

Αναφορικά με τον υπό έλεγχο ισχυρισμό «*Microlife No.1 σε πωλήσεις πιεσόμετρων στην Ελλάδα*», που συνοδεύεται από τη διευκρίνιση «*βάσει IMS Hellas σύνολο πωληθέντων*



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

πιεσόμετρων 2012-2016», η Επιτροπή ομόφωνα έκρινε ότι πρόκειται για έναν απόλυτο, συγκριτικό ισχυρισμό που επικοινωνεί συνολική και γενικευμένη υπεροχή της επωνυμίας Microlife στην αγορά όλων των ειδών των πιεσόμετρων και ως τέτοιος θα πρέπει να τεκμηριώνεται με ισχυρά, απολύτως σαφή και αδιάσειστα στοιχεία, που αφορούν (τουλάχιστον) σε πρόσφατη χρονική περίοδο.

Επειδή από τα επίσημα στοιχεία της IMS Hellas που προσκομίσθηκαν, προκύπτει (και δεν αμφισβητείται από καμία πλευρά) ότι το έτος 2012 και το έτος 2016 η εταιρεία ΛΕΟΥΣΗΣ είχε πραγματοποιήσει περισσότερες πωλήσεις από την εταιρεία ΚΑΡΑΜΠΙΝΗΣ, δηλαδή ότι η επικαλούμενη πρωτιά αφ' ενός δεν ισχύει σε όλες τις αναφερόμενες χρονιές και αφ' ετέρου δεν ισχύει το τελευταίο έτος – που έχει και ιδιαίτερη αξία για την ορθή ενημέρωση του καταναλωτή, η Δευτεροβάθμια Επιτροπή ομόφωνα έκρινε ότι από την υπό έλεγχο δήλωση είναι πιθανό να δημιουργηθεί η εσφαλμένη εντύπωση ότι καθ' όλο το αναφερόμενο διάστημα, αδιαλείπτως και απολύτως, οι πωλήσεις των πιεσόμετρων Microlife της εταιρείας ΚΑΡΑΜΠΙΝΗΣ ήταν περισσότερες από εκείνες κάθε άλλου ανταγωνιστή ή επωνυμίας, αλλά και να εξαχθεί λανθασμένο συμπέρασμα σχετικά με την πλέον πρόσφατη κατάταξη των ανταγωνιστικών προϊόντων στις προτιμήσεις των καταναλωτών.

Για το λόγο αυτό η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι ο υπό έλεγχο ισχυρισμός «Microlife No.1 σε πωλήσεις πιεσόμετρων στην Ελλάδα», που συνοδεύεται από τη διευκρίνιση «βάσει IMS Hellas σύνολο πωληθέντων πιεσόμετρων 2012-2016» προσκρούει στα άρθρα 3, 5 και 11 του ΕΚΔ-Ε.

Διευκρινίζεται ότι οι Αποφάσεις των Επιτροπών ισχύουν και πρέπει να εφαρμόζονται σε όλα τα μέσα που αναπτύσσεται η εκάστοτε υπό έλεγχο επικοινωνία, συμπεριλαμβανομένων των ψηφιακών καθώς και των owned channel στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης και ανεξάρτητα από το εάν αυτά αναφέρονται στη σχετική αίτηση επανελέγχου.



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Υπενθυμίζεται σύσταση του Δ.Σ. του ΣΕΕ προς τα εμπλεκόμενα μέρη να μη χρησιμοποιούν ή κάνουν αποσπασματικές αναφορές σε Αποφάσεις των Επιτροπών για σκοπούς δημοσιότητας ή προβολής, προκειμένου να αποφεύγονται παρερμηνείες.

Επισημαίνεται ότι σε περίπτωση μη πλήρους εφαρμογής της Απόφασης, το ΣΕΕ δύναται να προβεί στις προβλεπόμενες από τον Κανονισμό κυρώσεις.