



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

**ΔΕΥΤΕΡΟΒΑΘΜΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ**  
**ΑΠΟΦΑΣΗ Αρ. Β 900**

ΑΙΤΟΥΣΕΣ ΤΟΝ ΕΠΑΝΕΛΕΓΧΟ	THE NEWTONS LABORATORY, ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΕΙΡΑΙΩΣ
ΚΑΤΑ ΑΠΟΦΑΣΗΣ	Α / 5418 / 25.09.2018 με θέμα “ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΕΙΡΑΙΩΣ – E-LOAN BY WINBANK”

ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΕΠΑΝΕΛΕΓΧΟΥ	Β / 899 / 15.10.2018
ΗΜ/ΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ	31.10.2018
ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ	<b>Β / 900 / 02.11.2018</b>

ΣΥΝΘΕΣΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	Π. ΛΕΩΝ Κ. ΒΛΑΧΟΥ Σ. ΓΕΩΡΓΟΠΟΥΛΟΣ Ν. ΛΟΥΚΑΪΤΗΣ Ε. ΜΟΥΣΑΜΑ Ν. ΜΠΙΛΙΡΗΣ Α. ΤΣΙΛΙΦΩΝΗΣ	ΕΔΕΕ ΣΔΕ ΕΙΤΗΣΕΕ ΣΔΕ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΡΙΑ ΕΙΡΑ ΡΑСТ
ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΣΤΗ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗ	Γ. ΚΑΡΑΜΑΝΩΛΗΣ Γ. ΤΖΑΝΕΤΟΣ Λ. ΠΕΤΡΟΥΝΙΑΣ  Β. ΓΚΟΥΤΖΑΜΑΝΗ Π. ΓΙΑΝΝΙΣΗΣ	THE NEWTONS LABORATORY ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΕΙΡΑΙΩΣ ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΕΙΡΑΙΩΣ  VIVA ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΛΗΡΩΜΩΝ ΑΕ VIVA ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΛΗΡΩΜΩΝ ΑΕ

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΔΕΕ – ΣΔΕ – ΕΣΡ
-------------	------------------

Η Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας, όπως προβλέπεται από τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης – Επικοινωνίας και τον Κανονισμό Λειτουργίας, εξέτασε την υπό έλεγχο επικοινωνία λαμβάνοντας υπ’ όψιν της την αίτηση επανελέγχου, τα στοιχεία που κατατέθηκαν σύμφωνα με την προβλεπόμενη διαδικασία και τα επιχειρήματα που προφορικά αναπτύχθηκαν και από τις δύο πλευρές κατά τη συνεδρίαση.

Η Δευτεροβάθμια Επιτροπή ομόφωνα έκρινε ότι ο υπό κρίση ισχυρισμός «*τώρα το δάνειο που θέλετε κατεβαίνει στο λογαριασμό σας πιο εύκολα και γρήγορα από ποτέ*» τεκμηριώθηκε επαρκώς από την πλευρά ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΕΙΡΑΙΩΣ / THE NEWTONS LABORATORY.



#### ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Ειδικότερα, από τα συγκριτικά στοιχεία που προσκομίσθηκαν από τις προσφεύγουσες στην παρούσα διαδικασία, σχετικά με το χρόνο που απαιτείται για την ολοκλήρωση της συγκεκριμένης συναλλαγής (υποβολή αίτησης δανείου, αξιολόγηση αίτησης, έγκριση / απόρριψη αιτήματος, εκταμίευση δανείου), προέκυψε ότι ο απαιτούμενος χρόνος για την ολοκλήρωση της διαδικασίας του e-loan by winbank της ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΠΕΙΡΑΙΩΣ είναι πιο σύντομος σε σχέση με το χρόνο που χρειάζεται για τη διεκπεραίωση της ίδιας διαδικασίας στο φυσικό κατάστημα της ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΠΕΙΡΑΙΩΣ.

Επίσης, δεν προσκομίσθηκε κανένα στοιχείο που να αποδεικνύει ότι υπάρχει στην ελληνική αγορά οποιαδήποτε άλλη δυνατότητα λήψης καταναλωτικού δανείου σε μικρότερο χρονικό διάστημα.

Για τους λόγους αυτούς η Επιτροπή ομόφωνα έκρινε ότι ο ισχυρισμός «*τώρα το δάνειο που θέλετε κατεβαίνει στο λογαριασμό σας πιο εύκολα και γρήγορα από ποτέ*», που επικοινωνεί το μήνυμα ότι το διαφημιζόμενο προϊόν e-loan by winbank είναι το δάνειο που μπορεί να λάβει κάποιος ταχύτερα από οποιοδήποτε άλλο καταναλωτικό δάνειο, τεκμηριώθηκε επαρκώς, δεν μπορεί να οδηγήσει σε παραπλάνηση τους καταναλωτές και δεν προσκρούει στις διατάξεις του ΕΚΔ-Ε.

---

Οι Αποφάσεις των Επιτροπών ισχύουν και πρέπει να εφαρμόζονται σε όλα τα μέσα που αναπτύσσεται η εκάστοτε υπό έλεγχο επικοινωνία, συμπεριλαμβανομένων των ψηφιακών καθώς και των owned channel στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης και ανεξάρτητα από το εάν αυτά αναφέρονται στη σχετική αίτηση ελέγχου.

Τονίζεται ότι σε περίπτωση μη πλήρους εφαρμογής της Απόφασης, το ΣΕΕ δύναται να προβεί στις προβλεπόμενες από τον Κανονισμό κυρώσεις.

Υπενθυμίζεται σύσταση του Δ.Σ. του ΣΕΕ προς τα εμπλεκόμενα μέρη να μη χρησιμοποιούν ή κάνουν αποσπασματικές αναφορές σε Αποφάσεις των Επιτροπών για σκοπούς δημοσιότητας ή προβολής, προκειμένου να αποφεύγονται παρερμηνείες.