



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

**ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ**  
**ΑΠΟΦΑΣΗ Αρ. Σ 1134**

ΑΙΤΩΝ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ	Καταναλωτής
<b>ΘΕΜΑ</b>	<b>ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ</b> <b>“ELPEDISON”</b>

ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΕΛΕΓΧΟΥ	Σ / 1131 / 10.10.2016
ΗΜ/ΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ	14.10.2016
<b>ΗΜ/ΝΙΑ &amp; ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ</b>	<b>Σ / 1134 / 18.10.2016</b>

ΣΥΝΘΕΣΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	Υ. ΚΟΣΜΕΤΑΤΟΥ Α. ΠΑΠΑΔΑΚΗ Μ. ΠΑΠΑΠΟΥΛΟΥ Λ. ΣΠΑΝΟΣ	ΣΔΕ – ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΣΔΕ ΕΔΕΕ ΕΔΕΕ
ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΣΤΗ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗ	Χ. ΠΑΡΙΑΝΟΣ Σ. ΚΑΤΣΑΦΟΥΡΗΣ Μ. ΣΤΥΛΙΑΝΟΥ Μ. ΑΝΔΡΙΚΟΠΟΥΛΟΣ	ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ  McCANN ATHENS McCANN ATHENS ELPEDISON ELPEDISON

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΔΕΕ – ΣΔΕ – ΕΣΡ
-------------	------------------

Η Πρωτοβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας, όπως προβλέπεται από τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης – Επικοινωνίας και τον Κανονισμό Λειτουργίας, εξέτασε την υπό έλεγχο επικοινωνία μετά από την υποβολή αιτήσεως ελέγχου από καταναλωτή και έλαβε υπ' όψιν της τα στοιχεία και επιχειρήματα που αναπτύχθηκαν κατά τη συνεδρίαση, προκειμένου να αξιολογήσει εάν η εν λόγω επικοινωνία είναι σύμφωνη με τις διατάξεις του ΕΚΔ-Ε.

Κατά τη συνεδρίαση για την αξιολόγηση της διαφημιστικής επικοινωνίας ELPEDISON η Επιτροπή διαπίστωσε ότι η διαφημιζόμενη προσφορά της χρέωσης του 1 ευρώ την ημέρα για το ηλεκτρικό ρεύμα ισχύει υπό την προϋπόθεση ότι η κατανάλωση δε θα ξεπεράσει τις 3.000 kWh / 4μηνο.

Ο όρος αυτός, που συναρτά άμεσα την τελική χρέωση που θα προκύψει στο λογαριασμό με την κατανάλωση που θα πραγματοποιηθεί, κρίθηκε από την Επιτροπή ως ιδιαίτερα σημαντικός υπό την



## ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

έννοια ότι μπορεί να επηρεάσει ή/ και να καθορίσει την απόφαση του καταναλωτή σχετικά με την επιλογή παρόχου ηλεκτρικής ενέργειας.

Για το λόγο αυτό η Επιτροπή ομόφωνα έκρινε ότι ο τρόπος με τον οποίο επικοινωνείται ο ουσιώδης αυτός όρος «αφορά μόνο στις χρεώσεις προμήθειας ηλεκτρικού ρεύματος, για κατανάλωση έως 3.000 kWh / 4μηνου» είναι ανεπαρκής, αφού ως κυλιόμενο super με το ελάχιστο επιτρεπόμενο μέγεθος γραμμάτων και ταχύτητα ροής έχει τη μικρότερη δυνατή επικοινωνιακή βαρύτητα. Επομένως, η εμφάνιση της πληροφορίας αυτής θα πρέπει να τροποποιηθεί και να αποκτήσει την επικοινωνιακή βαρύτητα της φράσης «χωρίς πάγια για πάντα», ώστε να εξασφαλιστεί ότι το μήνυμα θα μπορεί να γίνει εύκολα αντιληπτό και κατανοητό.

Περαιτέρω η Επιτροπή ομόφωνα έκρινε ότι ο ισχυρισμός «πληρώνεις μόνο 1 ευρώ την ημέρα για το ηλεκτρικό ρεύμα του σπιτιού σου όσο κι αν καταναλώνεις» δεν τεκμηριώθηκε επαρκώς και μπορεί να οδηγήσει σε παραπλάνηση, αφού με έμφαση, απόλυτα και κατηγορηματικά εκφράζει την υπόσχεση ότι η χρέωση του ηλεκτρικού ρεύματος θα είναι 1€ / ημέρα ανεξάρτητα από την κατανάλωση που καταγράφεται, γεγονός που όπως προαναφέρθηκε δεν ισχύει.

Επισημαίνεται δε ότι η αναφορά στην επικοινωνία στον υφιστάμενο περιορισμό κατανάλωσης (έως 3.000 kWh / 4μηνου), καίτοι απαραίτητη όπως προαναφέρθηκε, δεν μπορεί να θεωρηθεί ότι λειτουργεί διευκρινιστικά, αφού επί της ουσίας αναιρεί την κύρια υπόσχεση της επικοινωνίας, που εκφράζεται με τη διατύπωση «όσο κι αν καταναλώνεις».

Με βάση τα παραπάνω η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι η υπό κρίση διαφημιστική επικοινωνία είναι πιθανό να προκαλέσει εσφαλμένες εντυπώσεις, προσκρούει στα άρθρα 3, 5 και 8 του ΕΚΔ-Ε και πρέπει να τροποποιηθεί στα παραπάνω αναφερόμενα σημεία εντός 2 ημερών.

Επισημαίνουμε, για ενημέρωσή σας, ότι οι Αποφάσεις των Επιτροπών ισχύουν και πρέπει να εφαρμόζονται σε όλα τα μέσα που αναπτύσσεται η εκάστοτε υπό έλεγχο επικοινωνία, συμπεριλαμβανομένων των ψηφιακών καθώς και των owned channel στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης και ανεξάρτητα από το εάν αυτά αναφέρονται στη σχετική αίτηση ελέγχου.

---



#### ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας προβλέπεται στο άρθρο 13.Ζ του Κανονισμού της ΠΕΕΕ. Τονίζεται ότι με βάση το ίδιο άρθρο η προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας **δεν έχει ανασταλτικό αποτέλεσμα στην εφαρμογή της παρούσας.**

Επισημαίνεται ότι σε περίπτωση μη πλήρους εφαρμογής της Απόφασης, το ΣΕΕ δύναται να προβεί στις προβλεπόμενες από τον Κανονισμό κυρώσεις.

Υπενθυμίζεται σύσταση του Δ.Σ. του ΣΕΕ προς τα εμπλεκόμενα μέρη να μη χρησιμοποιούν ή κάνουν αποσπασματικές αναφορές σε αποφάσεις των Επιτροπών για σκοπούς δημοσιότητας ή προβολής, προκειμένου να αποφεύγονται παρερμηνείες.