



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
ΑΠΟΦΑΣΗ Αρ. Σ1585

ΑΙΤΩΝ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ	ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ
ΘΕΜΑ	Διαφημιστική επικοινωνία «VITAFON» Telemarketing

ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΕΛΕΓΧΟΥ	Σ / 1577 / 04.01.2021
ΗΜ/ΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ	13.01.2021
ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ	Σ / 1585 / 18.01.2021

ΣΥΝΘΕΣΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	Ε. ΣΙΣΑΜΗ Β. ΠΙΣΠΑΣ Τ. ΚΟΥΚΟΥΜΕΛΗ	ΕΔΕΕ – ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΕΔΕΕ ΣΔΕ
ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΕΣ ΣΤΗ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗ (μέσω τηλεδιάσκεψης)	Γ. ΖΙΑΒΑΣ Γ. ΧΡΙΣΤΟΔΟΥΛΟΥ	VITAFON – FIP COMMERCE VITAFON – FIP COMMERCE

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΔΕΕ – ΣΔΕ – ΕΣΡ
-------------	------------------

Η Πρωτοβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας, όπως προβλέπεται από τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης – Επικοινωνίας και τον Κανονισμό Λειτουργίας, εξέτασε την υπό έλεγχο διαφημιστική επικοινωνία σε σχέση με την υποβληθείσα αίτηση ελέγχου και έλαβε υπ' όψιν της τα στοιχεία και επιχειρήματα που αναπτύχθηκαν στη συνεδρίαση, προκειμένου να κρίνει εάν η εν λόγω επικοινωνία είναι σύμφωνη με τις διατάξεις του ΕΚΔ-Ε.

Λόγω των ιδιαίτερων συνθηκών και των περιορισμών στις συναθροίσεις, που έχουν επιβληθεί εξαιτίας της πανδημίας COVID 19, η Επιτροπή συνεδρίασε μέσω τηλεδιάσκεψης.

Εισαγωγικά, η Επιτροπή επισημαίνει ότι αποτελεί πάγια θέση του Συμβουλίου Ελέγχου Επικοινωνίας και των Επιτροπών η επικοινωνία προϊόντων που συνδέεται με θέματα διατροφής, υγείας και ασφάλειας να αντιμετωπίζεται με εξαιρετική προσοχή, πέραν της καθιερωμένης διαφημιστικής δεοντολογίας, δεδομένου ότι λόγω έλλειψης εξειδικευμένων γνώσεων, τυχόν ασαφείς, ελλιπείς ή υπερβολικοί ισχυρισμοί μπορούν εύκολα να παραπλανήσουν τους καταναλωτές. Επιπλέον, με τον



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

τρόπο αυτό, αναδεικνύεται αποτελεσματικά και ο ουσιαστικός και υπεύθυνος ρόλος που διαδραματίζει η διαφημιστική λειτουργία στην ενημέρωση της κοινής γνώμης.

Η Επιτροπή διαπίστωσε ότι στη διαφημιστική επικοινωνία του προϊόντος VITAFON (διάρκειας 30', ημ. προβολής 12.2021 από τον τηλεοπτικό σταθμό BLUE SKY), διατυπώνεται πλήθος ισχυρισμών που συνδέουν τη διαφημιζόμενη συσκευή VITAFON με τη θεραπεία ασθενειών και άλλων προβλημάτων υγείας, την αποκατάσταση τραυματισμών, τη βελτίωση της σωματικής κατάστασης, αλλά και την πρόληψη προβλημάτων υγείας. Συγκεκριμένα, η παρούσα Απόφαση αναφέρεται στο σύνολο του κειμένου της διαφημιστικής επικοινωνίας, τόσο στον προϊοντικό λόγο όσο και στις δηλώσεις που εμφανίζονται ως μαρτυρίες καταναλωτών.

Κατά τη συνεδρίαση δεν προσκομίσθηκαν από την εγκαλούμενη πλευρά στοιχεία κατάλληλα για να τεκμηριώσουν την υποσχόμενη αποτελεσματικότητα του διαφημιζόμενου προϊόντος. Δεδομένης της σοβαρότητας των ισχυρισμών που διατυπώνονται, σημειώνεται ότι κατάλληλα στοιχεία θεωρούνται στοιχεία με ανάλογη, ισχυρή, επιστημονική βαρύτητα και ασφαλώς προερχόμενα από τρίτη, ανεξάρτητη και αξιόπιστη πηγή.

Κατόπιν αυτών, η Πρωτοβάθμια Επιτροπή ομόφωνα έκρινε ότι η υπό έλεγχο διαφημιστική επικοινωνία είναι υπερβολική και μπορεί να παραπλανήσει (ιδιαίτερα τους μεγαλύτερης ηλικίας) καταναλωτές, ενδεχομένως με δυσάρεστες επιπτώσεις για την υγεία τους, αφού δημιουργεί αυθαίρετα και ατεκμηρίωτα την εντύπωση ότι με το διαφημιζόμενο προϊόν μπορεί κάποιος να θεραπευτεί από σειρά ασθενειών, να απαλλαγεί από πόνους και άλλα προβλήματα υγείας που τον ταλαιπωρούν επί πολλά χρόνια και δεν έχουν αντιμετωπισθεί αποτελεσματικά με φάρμακα ή άλλες θεραπείες.

Επομένως, η Πρωτοβάθμια Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι η υπό έλεγχο διαφημιστική επικοινωνία του προϊόντος VITAFON προσκρούει στα άρθρα 1, 3, 5, 8 και 13 του ΕΚΔ-Ε και η προβολή της, ως έχει, πρέπει να σταματήσει άμεσα (εντός 1 ημέρας).

Επισημαίνεται ότι η δήλωση που εμφανίζεται με super «*συνδυάζεται με όλες τις ενδεδειγμένες από τους γιατρούς θεραπείες και επιτείνει τη δράση τους*» δεν τεκμηριώθηκε και πρέπει επίσης να σταματήσει να προβάλλεται, ενώ οι δηλώσεις «*το VITAFON δεν υποκαθιστά οποιαδήποτε ιατρική θεραπεία*» και «*δε συνιστάται σε άτομα που έχουν βηματοδότη*», σε καμία περίπτωση δεν επαρκούν για να αρθούν οι παραπλανητικές εντυπώσεις που προκαλούνται από την επικοινωνία.



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας προβλέπεται στο άρθρο 13.Ζ του Κανονισμού της ΠΕΕΕ. Τονίζεται ότι με βάση το ίδιο άρθρο η προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας **δεν έχει ανασταλτικό αποτέλεσμα στην εφαρμογή της παρούσας.**

Οι Αποφάσεις των Επιτροπών ισχύουν και πρέπει να εφαρμόζονται σε όλα τα μέσα που αναπτύσσεται η εκάστοτε υπό έλεγχο επικοινωνία, συμπεριλαμβανομένων των ψηφιακών καθώς και των owned channel στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης και ανεξάρτητα από το εάν αυτά αναφέρονται στη σχετική αίτηση ελέγχου.

Τονίζεται ότι σε περίπτωση μη πλήρους εφαρμογής της Απόφασης, το ΣΕΕ δύναται να προβεί στις προβλεπόμενες από τον Κανονισμό κυρώσεις.

Υπενθυμίζεται σύσταση του Δ.Σ. του ΣΕΕ προς τα εμπλεκόμενα μέρη να μη χρησιμοποιούν ή κάνουν αποσπασματικές αναφορές σε αποφάσεις των Επιτροπών για σκοπούς δημοσιότητας ή προβολής, προκειμένου να αποφεύγονται παρερμηνείες.