



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
ΑΠΟΦΑΣΗ Αρ. Σ 1614

ΑΙΤΩΝ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ	ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ
ΘΕΜΑ	Διαφημιστική επικοινωνία ΑΒ ΒΑΣΙΛΟΠΟΥΛΟΣ «ΕΓΓΥΗΣΗ ΧΑΜΗΛΗΣ ΤΙΜΗΣ»

ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΕΛΕΓΧΟΥ	Σ / 1610 / 11.05.2021
ΗΜ/ΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ	19.05.2021
ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ	Σ / 1614 / 24.05.2021

ΣΥΝΘΕΣΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	Ν. ΜΙΚΑΪΤΣ Α. ΦΟΥΝΤΟΥΛΗ Μ. ΦΩΤΙΟΥ Ε. ΚΛΗΜΕΝΤΙΔΟΥ	ΕΔΕΕ – ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΕΔΕΕ ΕΔΕΕ ΣΔΕ
ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΕΣ ΣΤΗ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗ (μέσω τηλεδιάσκεψης)	Χ. ΦΡΑΓΚΙΑΔΑΚΗΣ Ο. ΜΙΧΑΛΟΠΟΥΛΟΥ Α. ΔΟΔΟΠΟΥΛΟΣ Β. ΚΑΝΕΛΛΟΠΟΥΛΟΣ	ΑΒ ΑΒ ΑΒ WUNDERMAN THOMPSON
ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΕΣ (ως παρατηρητές)	Η. ΝΙΚΟΛΑΪΔΗΣ Α. ΚΟΥΡΟΣ Ζ. ΔΕΜΕΝΑΓΑ	ΑΒ ΑΒ WUNDERMAN THOMPSON

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΔΕΕ – ΣΔΕ – ΕΣΡ – Γ.Γ.ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ
-------------	-----------------------------------

Η Πρωτοβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας, όπως προβλέπεται από τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης – Επικοινωνίας και τον Κανονισμό Λειτουργίας, εξέτασε την υπό έλεγχο διαφημιστική επικοινωνία σε σχέση με την υποβληθείσα αίτηση ελέγχου και έλαβε υπ' όψιν της τα στοιχεία και επιχειρήματα που αναπτύχθηκαν στη συνεδρίαση, προκειμένου να κρίνει εάν η εν λόγω επικοινωνία είναι σύμφωνη με τις διατάξεις του ΕΚΔ-Ε.

Λόγω των ιδιαίτερων συνθηκών και των περιορισμών στις συναθροίσεις, που έχουν επιβληθεί εξαιτίας της πανδημίας COVID 19, η Επιτροπή συνεδρίασε μέσω τηλεδιάσκεψης.

Ο αιτών τον έλεγχο καταναλωτής δεν παρέστη στη συνάντηση, όπως είχε ενημερώσει και το κείμενο που απέστειλε διαβάστηκε κατά τη συνεδρίαση ενώ η Επιτροπή και οι λοιποί συμμετέχοντες ενημερώθηκαν για το σχετικό υποστηρικτικό υλικό που είχε επίσης αποστείλει.



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Η Επιτροπή, με βάση τα στοιχεία που υποβλήθηκαν, καθώς και όσα αναλυτικά συζητήθηκαν κατά τη συνεδρίαση, διαπίστωσε ότι στην αγορά των super market, που χαρακτηρίζεται από μεγάλο αριθμό σημείων πώλησης και από πληθώρα διαφορετικών προϊόντων, με τιμές που μεταβάλλονται συχνά, ο έλεγχος στις τιμές των προϊόντων του ανταγωνισμού και, ιδίως, η διασφάλιση της χαμηλότερης τιμής, ανά πάσα στιγμή, είναι πρακτικά σχεδόν ανέφικτο, παρά τις οποιεσδήποτε σχετικές ενέργειες. Αναφορικά με τον υπό έλεγχο ισχυρισμό «...στη χαμηλότερη τιμή που υπάρχει / της αγοράς», η Επιτροπή έκρινε ότι δεν τεκμηριώθηκε επαρκώς, διότι δεν προσκομίσθηκαν από την πλευρά ΑΒ στοιχεία κατάλληλα να αποδείξουν ότι οι τιμές σε ικανό αριθμό προϊόντων τους είναι οι χαμηλότερες που υπάρχουν στην αγορά.

Επομένως, η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι ο συγκριτικός ισχυρισμός «...στη χαμηλότερη τιμή που υπάρχει / της αγοράς» είναι απόλυτος και υπερβολικός, μπορεί να προκαλέσει εσφαλμένες εντυπώσεις στους καταναλωτές, προσκρούει στα άρθρα 5 και 8 του ΕΚΔ-Ε και πρέπει να τροποποιηθεί αναλόγως.

Σχετικά με τον ισχυρισμό «εγγύηση χαμηλής τιμής», η Επιτροπή ομόφωνα έκρινε ότι δεν πρόκειται για συγκριτικό ισχυρισμό, δεν επικοινωνεί με απόλυτο τρόπο τη χαμηλότερη τιμή και, όπως αναφέρθηκε από την ελεγχόμενη πλευρά, η εγγύηση χαμηλής τιμής είναι δυνατή στα προϊόντα ιδιωτικής ετικέτας της ΑΒ ΒΑΣΙΛΟΠΟΥΛΟΣ, όπου υπάρχει απόλυτος έλεγχος της τιμής τους.

Επειδή, όπως προέκυψε, εγγύηση χαμηλής τιμής δεν μπορεί να δοθεί και για όλα τα προϊόντα, η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι ο υπό έλεγχο ισχυρισμός «εγγύηση χαμηλής τιμής», όταν δεν συνδέεται άμεσα και ξεκάθαρα (όπως για παράδειγμα στο φυλλάδιο) μόνο με τα προϊόντα ιδιωτικής ετικέτας, δεν τεκμηριώνεται επαρκώς, μπορεί να οδηγήσει σε παραπλάνηση καθώς είναι γενικός, αόριστος και υπερβολικός, προσκρούει στα άρθρα 5 και 8 του ΕΚΔ-Ε και πρέπει να τροποποιηθεί αναλόγως.

Ως προς τις προθεσμίες τροποποίησης, η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι η προβολή της υπό έλεγχο επικοινωνίας στην τηλεόραση πρέπει να διακοπεί εντός 3 ημερών. Στα εβδομαδιαία έντυπα η προθεσμία τροποποίησης είναι 7 ημέρες και σε όλα τα υπόλοιπα υλικά έως την επόμενη παραγωγή τους και οπωσδήποτε όχι πλέον των 30 ημερών, όπως ορίζεται από τον Κανονισμό.



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας προβλέπεται στο άρθρο 13.Ζ του Κανονισμού της ΠΕΕΕ. Τονίζεται ότι με βάση το ίδιο άρθρο η προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας **δεν έχει ανασταλτικό αποτέλεσμα στην εφαρμογή της παρούσας.**

Οι Αποφάσεις των Επιτροπών ισχύουν και πρέπει να εφαρμόζονται σε όλα τα μέσα που αναπτύσσεται η εκάστοτε υπό έλεγχο επικοινωνία, συμπεριλαμβανομένων των ψηφιακών καθώς και των owned channel στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης και ανεξάρτητα από το εάν αυτά αναφέρονται στη σχετική αίτηση ελέγχου.

Τονίζεται ότι σε περίπτωση μη πλήρους εφαρμογής της Απόφασης, το ΣΕΕ δύναται να προβεί στις προβλεπόμενες από τον Κανονισμό κυρώσεις.

Υπενθυμίζεται σύσταση του Δ.Σ. του ΣΕΕ προς τα εμπλεκόμενα μέρη να μη χρησιμοποιούν ή κάνουν αποσπασματικές αναφορές σε αποφάσεις των Επιτροπών για σκοπούς δημοσιότητας ή προβολής, προκειμένου να αποφεύγονται παρερμηνείες.