



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
ΑΠΟΦΑΣΗ Αρ. Σ 940

ΑΙΤΟΥΝΤΕΣ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ	ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ
ΘΕΜΑ	ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ “ΚΩΤΣΟΒΟΛΟΣ – Κλιματιστικά”

ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΕΛΕΓΧΟΥ	Σ / 936 / 13.06.2013
ΗΜ/ΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ	27.06.2013
ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ	Σ / 940 / 28.06.2013

ΣΥΝΘΕΣΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	Γ. ΝΙΚΟΠΟΥΛΟΣ Λ. ΣΠΑΝΟΣ Α. ΚΑΡΑΔΗΣ Ε. ΚΛΗΜΕΝΤΙΔΟΥ	ΕΔΕΕ – ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΕΔΕΕ ΣΔΕ ΣΔΕ
ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΣΤΗ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗ	J. NASS Ε. ΣΠΥΡΟΠΟΥΛΟΥ Α. ΒΡΕΤΤΟΥ Κ. ΒΡΑΧΑ	LOWE LOWE ΚΩΤΣΟΒΟΛΟΣ ΚΩΤΣΟΒΟΛΟΣ

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΔΕΕ – ΣΔΕ – ΕΣΡ
-------------	------------------

Η Πρωτοβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας, όπως προβλέπεται από τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης – Επικοινωνίας και τον Κανονισμό Λειτουργίας, έλαβε υπ’ όψιν της την καταγγελία του καταναλωτή, αξιολόγησε τα στοιχεία που προσκομίσθηκαν και εξέτασε την υπό έλεγχο επικοινωνία.

Κατά τη διαδικασία επισημάνθηκε από την πλευρά ΚΩΤΣΟΒΟΛΟΣ / LOWE ότι καθ’ όλο το χρονικό διάστημα προβολής των 2 τηλεοπτικών spots που αναφέρουν τον ισχυρισμό «ΔΩΡΕΑΝ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ» (δηλαδή από 09/06/2013 έως και 15/06/2013) το πακέτο SILVER - που κανονικά κοστίζει 82,90€ - προσφερόταν στους καταναλωτές δωρεάν.

Το γεγονός αυτό αποδείχθηκε πλήρως με την προσκόμιση πλήθους παραστατικών (τιμολόγια πωλήσεως κλιματιστικών) στα οποία σαφώς αναγραφόταν η μη χρέωση (πίστωση) του ποσού των 82,90€, που αντιστοιχεί στο πακέτο SILVER.

Με βάση τα παραπάνω η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι οι επικοινωνίες ΚΩΤΣΟΒΟΛΟΣ (ημερομηνία 1^{ης} προβολής 09/06/2013 & 12/06/2013) και ειδικότερα ο ισχυρισμός «ΔΩΡΕΑΝ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ» που συνοδεύεται από τη διευκρίνιση του χρονικού περιορισμού της προσφοράς (έως



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

15/06/2013), τεκμηριώθηκε επαρκώς, δεν οδηγεί σε παραπλάνηση και δεν προσκρούει στις διατάξεις του ΕΚΔ-Ε.

Προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας προβλέπεται στον άρθρο 13.Ζ του Κανονισμού της ΠΕΕΕ. Επισημαίνεται ότι με βάση το ίδιο άρθρο η προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας **δεν έχει ανασταλτικό αποτέλεσμα στην εφαρμογή της παρούσας.**

Υπενθυμίζουμε σύσταση του Δ.Σ. του ΣΕΕ προς τα εμπλεκόμενα μέρη να μη χρησιμοποιούν ή κάνουν αποσπασματικές αναφορές σε αποφάσεις των Επιτροπών για σκοπούς δημοσιότητας ή προβολής, προκειμένου να αποφεύγονται παρερμηνείες.