



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
ΑΠΟΦΑΣΗ Αρ. Α 5546

ΑΙΤΟΥΣΕΣ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ	OGILVY, COSMOTE
ΘΕΜΑ	ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ “VODAFONE GIGA UNLIMITED (SURF & PLAY)”

ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΕΛΕΓΧΟΥ	A / 5544 / 04.06.2020
ΗΜ/ΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ	12.06.2020
ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ	A / 5546 / 16.06.2020

ΣΥΝΘΕΣΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	Μ. ΠΑΠΑΘΑΝΑΣΙΟΥ Α. ΠΑΠΑΧΡΙΣΤΟΠΟΥΛΟΣ Σ. ΜΕΛΙΣΣΑΡΗΣ Χ. ΠΑΡΙΑΝΟΣ	ΣΔΕ – ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΣΔΕ ΕΔΕΕ ΕΔΕΕ
ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΣΤΗ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗ	Γ. ΑΝΔΡΙΟΠΟΥΛΟΣ Λ. ΜΟΣΧΟΥ Ν. ΦΡΕΡΗΣ Δ. ΦΟΥΣΙΑΣ Λ. ΣΠΑΝΟΣ Χ. ΗΛΙΟΠΟΥΛΟΥ Α. ΓΕΩΡΓΟΠΟΥΛΟΣ Γ. ΓΚΑΡΑΖΙΩΤΗΣ	OGILVY COSMOTE COSMOTE COSMOTE WUNDERMAN THOMPSON VODAFONE VODAFONE VODAFONE

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΔΕΕ – ΣΔΕ – ΕΣΡ
-------------	------------------

Η Πρωτοβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας, όπως προβλέπεται από τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης – Επικοινωνίας και τον Κανονισμό Λειτουργίας, εξέτασε την υπό έλεγχο διαφημιστική επικοινωνία σε σχέση με την υποβληθείσα αίτηση ελέγχου και έλαβε υπ’ όψιν της τα στοιχεία και επιχειρήματα που αναπτύχθηκαν στη συνεδρίαση, προκειμένου να αξιολογήσει εάν η εν λόγω επικοινωνία είναι σύμφωνη με τις διατάξεις του ΕΚΔ-Ε.

Η Επιτροπή διαπίστωσε, με βάση όσα αναφέρθηκαν κατά τη συζήτηση του θέματος, ότι:

α. στα διαφημιζόμενα προγράμματα VODAFONE GIGA UNLIMITED SURF και VODAFONE GIGA UNLIMITED PLAY δεν υπάρχει όριο στον όγκο των δεδομένων, δηλαδή δεν εξαντλείται ο όγκος των



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

δεδομένων που έχει στη διάθεση του ο χρήστης. Επίσης τα προγράμματα αυτά περιλαμβάνουν και απεριόριστες κλήσεις και απεριόριστα sms, και

β. η ταχύτητα στο πρόγραμμα VODAFONE GIGA UNLIMITED SURF είναι έως 2 Mbps και στο VODAFONE GIGA UNLIMITED PLAY είναι έως 10 Mbps.

Με βάση τα παραπάνω η Επιτροπή ομόφωνα έκρινε ότι ο όρος unlimited, που χρησιμοποιείται στην ονομασία των προγραμμάτων VODAFONE GIGA UNLIMITED SURF και VODAFONE GIGA UNLIMITED PLAY και στο λεκτικό της υπό κρίση επικοινωνίας – «απεριόριστα data», περιγράφει ένα χαρακτηριστικό των διαφημιζόμενων προϊόντων, το οποίο είναι ακριβές και ανταποκρίνεται στην πραγματικότητα .

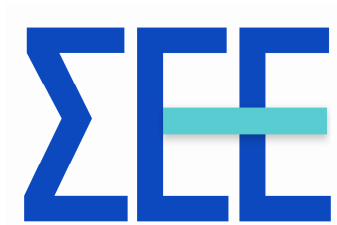
Όμως, επειδή το μέγεθος της ταχύτητας (έως 2 Mbps και έως 10 Mbps, αντίστοιχα) επηρεάζει τα συνολικά χαρακτηριστικά, τις επιδόσεις και την εμπειρία που αναμένει ο καταναλωτής και επειδή για ορισμένες χρήσεις στο internet οι ταχύτητες αυτές δεν συνιστώνται, η Επιτροπή ομόφωνα έκρινε ότι η σχετική πληροφορία είναι σημαντική και απαραίτητη για την ορθή ενημέρωση του καταναλωτή.

Κατά συνέπεια, η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι η παράλειψη αναφοράς της ταχύτητας των διαφημιζόμενων προγραμμάτων – έως 2 Mbps για το SURF και έως 10 Mbps για το PLAY – μπορεί να προκαλέσει εσφαλμένες εντυπώσεις και συνιστά παράβαση του άρθρου 3.2 του ΕΚΔ-Ε. Η αναφορά της ταχύτητας θα πρέπει να γίνει με σαφή και εύκολα αντιληπτό τρόπο, με ευανάγνωστο, σταθερό super.

Η σχετική τροποποίηση πρέπει να πραγματοποιηθεί εντός 3 ημερών στην τηλεοπτική επικοινωνία και εντός 2 ημερών στη ραδιοφωνική.

Προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας προβλέπεται στο άρθρο 13.Z του Κανονισμού της ΠΕΕΕ. Τονίζεται ότι με βάση το ίδιο άρθρο η προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας **δεν έχει ανασταλτικό αποτέλεσμα στην εφαρμογή της παρούσας.**

Οι Αποφάσεις των Επιτροπών ισχύουν και πρέπει να εφαρμόζονται σε όλα τα μέσα που αναπτύσσεται η εκάστοτε υπό έλεγχο επικοινωνία, συμπεριλαμβανομένων των ψηφιακών καθώς και των owned channel στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης και ανεξάρτητα από το εάν αυτά αναφέρονται στη σχετική αίτηση ελέγχου.



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Τονίζεται ότι σε περίπτωση μη πλήρους εφαρμογής της Απόφασης, το ΣΕΕ δύναται να προβεί στις προβλεπόμενες από τον Κανονισμό κυρώσεις.

Υπενθυμίζεται σύσταση του Δ.Σ. του ΣΕΕ προς τα εμπλεκόμενα μέρη να μη χρησιμοποιούν ή κάνουν αποσπασματικές αναφορές σε αποφάσεις των Επιτροπών για σκοπούς δημοσιότητας ή προβολής, προκειμένου να αποφεύγονται παρερμηνείες.