



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
ΑΠΟΦΑΣΗ Αρ. Α 5557

ΑΙΤΟΥΣΑ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ	ΜΟΤΟΤΡΕΝΔ S.A.
ΘΕΜΑ	ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ SYM HD300

ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΕΛΕΓΧΟΥ	A / 5555 / 23.07.2020
ΗΜ/ΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ	30.07.2020
ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ	A / 5557 / 04.08.2020

ΣΥΝΘΕΣΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	Π. ΓΑΒΡΙΗΛΙΔΗΣ Α. ΠΑΠΑΧΡΙΣΤΟΠΟΥΛΟΣ Θ. ΒΛΑΧΟΠΟΥΛΟΣ Λ. ΜΠΕΛΙΜΠΑΣΑΚΗ	ΣΔΕ – ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΣΔΕ ΕΔΕΕ ΕΔΕΕ
ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΣΤΗ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗ (ΤΗΛΕΔΙΑΣΚΕΨΗ)	Δ. ΧΙΩΤΑΚΗΣ Μ. ΡΟΤΣΑΚΗ Ν. ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΣ	ΜΟΤΟΤΡΕΝΔ ΜΟΤΟΤΡΕΝΔ ΜΟΤΟΤΡΕΝΔ

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΔΕΕ – ΣΔΕ – ΕΣΡ
-------------	------------------

Η Πρωτοβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας, όπως προβλέπεται από τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης – Επικοινωνίας και τον Κανονισμό Λειτουργίας, εξέτασε την υπό έλεγχο διαφημιστική επικοινωνία σε σχέση με την υποβληθείσα αίτηση ελέγχου, προκειμένου να αξιολογήσει εάν η εν λόγω επικοινωνία είναι σύμφωνη με τις διατάξεις του ΕΚΔ-Ε.

Λόγω των ιδιαίτερων συνθηκών και των περιορισμών στις συναθροίσεις, που έχουν επιβληθεί εξαιτίας της επιδημίας του COVID 19, η Επιτροπή συνεδρίασε μέσω τηλεδιάσκεψης.

Στη συνεδρίαση δεν παρέστη η ελεγχόμενη εταιρεία ΓΚΟΡΓΚΟΛΗΣ Α.Ε., όπως είχε ενημερώσει.

Η Επιτροπή αξιολόγησε τα στοιχεία και τα επιχειρήματα που κατατέθηκαν κατά τη συνεδρίαση και κατέληξε ομόφωνα στα εξής:

Α. Στην υπό κρίση επικοινωνία / συγκριτικό πίνακα, που εμφανίζεται στην ιστοσελίδα www.sym.gr συγκρίνεται το scooter SYM HD300 με το ανταγωνιστικό KYMCO AGILITY 300 σε μια σειρά χαρακτηριστικών και συγκεκριμένα, ως προς τον κινητήρα, τη ροπή, τους τροχούς, την τιμή και τον



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

εργοστασιακό standard εξοπλισμό. Από τη σύγκριση αυτή όμως, παραλείπονται στοιχεία που, κατά την ομόφωνη κρίση της Επιτροπής, είναι ουσιώδη για τη σωστή, πλήρη και αντικειμενική πληροφόρηση του καταναλωτή, όπως είναι – ενδεικτικά – η αυτονομία και η κατανάλωση του οχήματος, οι αποθηκευτικοί του χώροι και τα φρένα.

Β. Επιπλέον, η Επιτροπή διαπίστωσε ότι ορισμένα από τα στοιχεία που παρουσιάζονται στον υπό κρίση πίνακα, αφ' ενός δεν είναι σαφή και ξεκάθαρα και αφ' ετέρου δεν παρουσιάζονται με άμεσα συγκρίσιμο τρόπο.

Συγκεκριμένα, στην παράμετρο «εργοστασιακά standard αξεσουάρ», στην οποία εύλογα αναμένει ο καταναλωτής να ενημερωθεί για τα αξεσουάρ που κάθε μοντέλο διαθέτει στην αναφερόμενη τιμή (δηλαδή χωρίς επιπλέον χρέωση), για το διαφημιζόμενο SYM HD300 αναφέρεται η παροχή βαλίτσας 40lt, σε τιμή όμως υψηλότερη από τη βασική που αναφέρεται στο σχετικό πεδίο του ίδιου πίνακα. Συνάγεται επομένως το συμπέρασμα ότι η βαλίτσα δε συμπεριλαμβάνεται στα standard αξεσουάρ και άρα δεν θα έπρεπε να αναφέρεται στο συγκεκριμένο πεδίο.

Επίσης, εφόσον επιχειρείται σύγκριση των εργοστασιακών standard αξεσουάρ θα πρέπει να είναι ξεκάθαρο, ποια οχήματα διαθέτουν τον εξοπλισμό που αναφέρεται (και ποια οχήματα δεν τον διαθέτουν), ώστε να μπορεί ο καταναλωτής να καταλήξει σε χρήσιμα συμπεράσματα.

Στον υπό κρίση πίνακα, για το μεν KYMCO AGILITY 300 παραλείπεται η αναφορά στο σύστημα εκκίνησης χωρίς κλειδί και δεν διευκρινίζεται εάν δίνεται ή όχι η βαλίτσα (που δίνεται στο SYM HD300). Αντίστοιχα, για το SYM HD300 δεν διευκρινίζεται εάν διαθέτει ή όχι τα στοιχεία του εξοπλισμού του KYMCO AGILITY 300 (παρμπρίζ, χούφτες και σύστημα εκκίνησης χωρίς κλειδί).

Κατόπιν αυτών, η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι η παράλειψη αναφοράς σημαντικών στοιχείων και ο τρόπος παρουσίασης των συγκρινόμενων μεγεθών μπορεί να οδηγήσουν σε σύγχυση και στη δημιουργία λανθασμένων εντυπώσεων και ως εκ τούτου η υπό κρίση διαφημιστική επικοινωνία (συγκριτικός πίνακας) προσκρούει στα άρθρα 5.2α και 11 του ΕΚΔ-Ε και πρέπει να τροποποιηθεί αναλόγως εντός 3 ημερών.

Γ. Σχετικά με τον χαρακτηρισμό «κοντό» αναφορικά με το παρμπρίζ, η Επιτροπή ομόφωνα έκρινε ότι πρόκειται για περιγραφική έκφραση που αφορά στο μέγεθος του παρμπρίζ και ότι δεν αποτελεί αξιολογική κρίση που παραπέμπει σε μειωμένη κάλυψη / προστασία.



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Για το λόγο αυτό η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι στο συγκεκριμένο σημείο δεν εντοπίζεται παράβαση των διατάξεων του ΕΚΔ-Ε.

Προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας προβλέπεται στο άρθρο 13.Ζ του Κανονισμού της ΠΕΕΕ. Τονίζεται ότι με βάση το ίδιο άρθρο η προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας **δεν έχει ανασταλτικό αποτέλεσμα στην εφαρμογή της παρούσας.**

Οι Αποφάσεις των Επιτροπών ισχύουν και πρέπει να εφαρμόζονται σε όλα τα μέσα που αναπτύσσεται η εκάστοτε υπό έλεγχο επικοινωνία, συμπεριλαμβανομένων των ψηφιακών καθώς και των owned channel στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης και ανεξάρτητα από το εάν αυτά αναφέρονται στη σχετική αίτηση ελέγχου.

Τονίζεται ότι σε περίπτωση μη πλήρους εφαρμογής της Απόφασης, το ΣΕΕ δύναται να προβεί στις προβλεπόμενες από τον Κανονισμό κυρώσεις.

Υπενθυμίζεται σύσταση του Δ.Σ. του ΣΕΕ προς τα εμπλεκόμενα μέρη να μη χρησιμοποιούν ή κάνουν αποσπασματικές αναφορές σε αποφάσεις των Επιτροπών για σκοπούς δημοσιότητας ή προβολής, προκειμένου να αποφεύγονται παρερμηνείες.