



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
ΑΠΟΦΑΣΗ Αρ. Α 5565

ΑΙΤΟΥΣΕΣ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ	OGILVY / COSMOTE
ΘΕΜΑ	Διαφημιστική επικοινωνία «WIND ONE» Ραδιοφωνικό

ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΕΛΕΓΧΟΥ	A / 5562/ 06.11.2020
ΗΜ/ΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ	12.11.2020
ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ	A / 5565 / 16.11.2020

ΣΥΝΘΕΣΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	A. ΚΥΔΩΝΑΚΗ Γ. ΑΝΑΣΤΑΣΙΑΔΗΣ Μ. ΠΑΠΑΠΟΛΥΖΟΥ Β. ΠΙΣΠΑΣ	ΣΔΕ – ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΕΔΕΕ ΕΔΕΕ ΕΔΕΕ
ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΕΣ ΣΤΗ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗ (μέσω τηλεδιάσκεψης)	Γ. ΑΝΔΡΙΟΠΟΥΛΟΣ Λ. ΜΟΣΧΟΥ Κ. ΜΠΑΚΟΠΟΥΛΟΣ Δ. ΦΟΥΣΙΑΣ Χ. ΧΑΡΙΤΑΝΤΗ Χ. ΜΠΟΖΑΤΖΙΔΗΣ Χ. ΠΑΠΑΠΟΣΤΟΛΟΥ Ε. ΜΠΟΥΚΑ	OGILVY COSMOTE COSMOTE COSMOTE THE NEWTONS LABORATORY WIND WIND WIND

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΔΕΕ – ΣΔΕ – ΕΣΡ
-------------	------------------

Η Πρωτοβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας, όπως προβλέπεται από τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης – Επικοινωνίας και τον Κανονισμό Λειτουργίας, εξέτασε την υπό έλεγχο διαφημιστική επικοινωνία σε σχέση με την υποβληθείσα αίτηση ελέγχου και έλαβε υπ' όψιν της τα στοιχεία και επιχειρήματα που αναπτύχθηκαν στη συνεδρίαση, προκειμένου να κρίνει εάν η εν λόγω επικοινωνία είναι σύμφωνη με τις διατάξεις του ΕΚΔ-Ε.

Λόγω των ιδιαίτερων συνθηκών και των περιορισμών στις συναθροίσεις, που έχουν επιβληθεί εξαιτίας της πανδημίας COVID 19, η Επιτροπή συνεδρίασε μέσω τηλεδιάσκεψης.



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

1. Σύμφωνα με όσα δηλώθηκαν και από τις δύο πλευρές κατά τη συνεδρίαση, ποσοστό τουλάχιστον 40% των συνδέσεων δεν υποστηρίζεται από τεχνολογία που παρέχει πρόσβαση σε ταχύτητες 100Mbps κι επομένως σε μεγάλο αριθμό συνδέσεων η ταχύτητα αυτή δεν είναι διαθέσιμη, υπό καμία προϋπόθεση.

Για το λόγο αυτό, η Επιτροπή έκρινε ότι ο υπό έλεγχο ισχυρισμός *«τώρα το WIND ONE φέρνει σε κάθε σπίτι ταχύτητες 100Mbps και σε σένα απεριόριστες δυνατότητες»*, είναι απόλυτος, υπερβολικός, εκφράζει μία υπόσχεση που δεν μπορεί να υλοποιηθεί και μπορεί να οδηγήσει σε παραπλάνηση.

Συνεπώς, η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι ο εν λόγω ισχυρισμός προσκρούει στα άρθρα 5 και 8 του ΕΚΔ-Ε και πρέπει να τροποποιηθεί αναλόγως εντός 3 ημερών.

Επισημαίνεται ότι η αναφορά στον έλεγχο διαθεσιμότητας, αν και δεν είναι επαρκής για να άρει τις εσφαλμένες εντυπώσεις που προκαλούνται από το κύριο μήνυμα, είναι σωστή και απαραίτητη για την ορθή και πλήρη ενημέρωση του καταναλωτή και πρέπει να παραμείνει.

2. Όπως εξηγήθηκε κατά τη συνεδρίαση, το προϊόν WIND ONE έχει την ίδια τιμή σε όλες τις διαφορετικές ταχύτητες που διατίθεται κι επομένως ο συνδρομητής δεν επιβαρύνεται με επιπλέον κόστος σε περίπτωση αναβάθμισης της ταχύτητας που απολαμβάνει.

Με βάση τα παραπάνω, η Επιτροπή κατά πλειοψηφία αποφάσισε ότι ο υπό έλεγχο ισχυρισμός *«... δωρεάν στα προγράμματα WIND ONE»*, εφόσον συμπληρώνεται με ξεκάθαρο τρόπο (όπως γίνεται στην υπό κρίση ραδιοφωνική επικοινωνία) με την αναλυτική διευκρίνιση *«το WIND ONE διατίθεται στην ίδια τιμή σε όλες τις διαθέσιμες ταχύτητες κι ο συνδρομητής απολαμβάνει τη μεγαλύτερη διαθέσιμη ταχύτητα χωρίς έξτρα κόστος»*, είναι επαρκώς τεκμηριωμένος, δεν μπορεί να οδηγήσει σε σύγχυση / παραπλάνηση και δεν προσκρούει στις διατάξεις του ΕΚΔ-Ε.

Προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας προβλέπεται στο άρθρο 13.Z του Κανονισμού της ΠΕΕΕ. Τονίζεται ότι με βάση το ίδιο άρθρο η προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας **δεν έχει ανασταλτικό αποτέλεσμα στην εφαρμογή της παρούσας.**



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Οι Αποφάσεις των Επιτροπών ισχύουν και πρέπει να εφαρμόζονται σε όλα τα μέσα που αναπτύσσεται η εκάστοτε υπό έλεγχο επικοινωνία, συμπεριλαμβανομένων των ψηφιακών καθώς και των owned channel στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης και ανεξάρτητα από το εάν αυτά αναφέρονται στη σχετική αίτηση ελέγχου.

Τονίζεται ότι σε περίπτωση μη πλήρους εφαρμογής της Απόφασης, το ΣΕΕ δύναται να προβεί στις προβλεπόμενες από τον Κανονισμό κυρώσεις.

Υπενθυμίζεται σύσταση του Δ.Σ. του ΣΕΕ προς τα εμπλεκόμενα μέρη να μη χρησιμοποιούν ή κάνουν αποσπασματικές αναφορές σε αποφάσεις των Επιτροπών για σκοπούς δημοσιότητας ή προβολής, προκειμένου να αποφεύγονται παρερμηνείες.