



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
ΑΠΟΦΑΣΗ Αρ. Α 5586

ΑΙΤΟΥΣΕΣ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ	DDB / ΔΕΗ
ΘΕΜΑ	Διαφημιστική επικοινωνία «ΗΡΩΝ ΕΝ.Α.»

ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΕΛΕΓΧΟΥ	A / 5585 / 29.01.2021
ΗΜ/ΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ	04.02.2021
ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ	A / 5586 / 08.02.2021

ΣΥΝΘΕΣΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	Π. ΜΠΟΥΚΑΣ Λ. ΣΠΑΝΟΣ Μ. ΠΑΠΑΘΑΝΑΣΙΟΥ Μ. ΣΤΕΦΑΝΙΔΟΥ	ΕΔΕΕ – ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΕΔΕΕ ΣΔΕ ΣΔΕ
ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΕΣ ΣΤΗ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗ (μέσω τηλεδιάσκεψης)	Μ. ΠΑΠΑΠΟΛΥΖΟΥ Μ. ΦΩΤΙΟΥ Ρ. ΚΑΛΟΓΡΙΔΑΚΗ Α. ΔΙΑΜΑΝΤΟΠΟΥΛΟΥ Τ. ΜΑΥΡΑΚΗΣ Π. ΑΛΕΞΑΝΔΡΑΚΗΣ Γ. ΠΕΛΕΚΑΝΟΣ	DDB DDB ΔΕΗ ΔΕΗ ADMINE ΗΡΩΝ ΗΡΩΝ
ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΕΣ (ως παρατηρητές)	Α. ΠΛΩΤΑ Κ. ΧΡΥΣΟΠΟΥΛΟΥ Σ. ΑΝΑΣΤΑΣΟΠΟΥΛΟΥ Γ. ΚΟΥΒΑΡΗΣ Γ. ΔΑΝΙΩΛΟΣ Α. ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΣ Α. ΚΑΡΑΜΠΟΥΡΝΙΩΤΗ Ν. ΖΕΡΒΑΣ	DDB ΔΕΗ ΔΕΗ ΗΡΩΝ ΗΡΩΝ ΗΡΩΝ ΗΡΩΝ ADMINE

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΔΕΕ – ΣΔΕ – ΕΣΡ
-------------	------------------

Η Πρωτοβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας, όπως προβλέπεται από τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης – Επικοινωνίας και τον Κανονισμό Λειτουργίας, εξέτασε την υπό έλεγχο διαφημιστική επικοινωνία σε σχέση με την υποβληθείσα αίτηση ελέγχου και έλαβε υπ' όψιν της τα στοιχεία και



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

επιχειρήματα που αναπτύχθηκαν στη συνεδρίαση, προκειμένου να κρίνει εάν η εν λόγω επικοινωνία είναι σύμφωνη με τις διατάξεις του ΕΚΔ-Ε.

Λόγω των ιδιαίτερων συνθηκών και των περιορισμών στις συναθροίσεις, που έχουν επιβληθεί εξαιτίας της πανδημίας COVID 19, η Επιτροπή συνεδρίασε μέσω τηλεδιάσκεψης.

Η Επιτροπή, με βάση τα στοιχεία που υποβλήθηκαν και από τις δύο πλευρές, καθώς και όσο αναλυτικά συζητήθηκαν κατά τη συνεδρίαση, κατέληξε στα εξής.

Α. Σχετικά με τον υπό έλεγχο ισχυρισμό «μηδενίζοντας το κόστος του ρεύματος», η Επιτροπή ομόφωνα έκρινε ότι είναι απόλυτος, υπερβολικός και επικοινωνεί την υπόσχεση ότι με το διαφημιζόμενο νέο πρόγραμμα ΗΡΩΝ ΕΝ.Α. ο καταναλωτής δεν θα έχει καμία απολύτως επιβάρυνση για το κόστος του ρεύματος που καταναλώνει, ενώ αυτό που στην πράξη συμβαίνει είναι ότι – υπό την προϋπόθεση αρχικής καταβολής ποσού συμμετοχής, και ανάλογα με το ύψος του ποσού αυτού – το κόστος του ρεύματος μπορεί να μειωθεί (και υπό συγκεκριμένες συνθήκες, σε βάθος χρόνου, να μηδενιστεί). Επομένως, η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι η απόλυτη διατύπωση «μηδενίζοντας» μπορεί να οδηγήσει σε σύγχυση ή / και παραπλάνηση, προσκρούει στα άρθρα 3, 5 και 8 του ΕΚΔ-Ε και πρέπει να τροποποιηθεί αναλόγως.

Περαιτέρω, η Επιτροπή αποφάσισε κατά πλειοψηφία ότι η υποχρέωση καταβολής αρχικού ποσού συμμετοχής είναι πληροφορία καθοριστικής σημασίας για την ορθή και πλήρη ενημέρωση των καταναλωτών και η παράλειψη αναφοράς της καθιστά την υπό έλεγχο επικοινωνία ελλιπή. Για το λόγο αυτό εντοπίζεται παράβαση του άρθρου 3 του ΕΚΔ-Ε και η επικοινωνία πρέπει να τροποποιηθεί αναλόγως.

Β. Σχετικά με τον ισχυρισμό «ενεργειακή ανεξαρτησία για όλους», η Επιτροπή κατά πλειοψηφία αποφάσισε ότι χαρακτηριστικά του διαφημιζόμενου προγράμματος ΗΡΩΝ ΕΝ.Α. (όπως, η ενεργειακή αυτονομία που, σε κάθε περίπτωση, συνδέεται με τη χρήση ανανεώσιμων πηγών ενέργειας (ΑΠΕ), η μη υποχρέωση εγκατάστασης οποιουδήποτε εξοπλισμού, η ευελιξία «μεταφοράς» του προγράμματος σε περίπτωση αλλαγής κατοικίας), τεκμηριώνουν επαρκώς την υπόσχεση περί ενεργειακής ανεξαρτησίας.



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Εντούτοις, η Επιτροπή έκρινε ομόφωνα ότι αυτή η ανεξαρτησία δεν είναι εφικτή για όλους τους καταναλωτές, όπως με τρόπο απόλυτο επικοινωνείται από τον υπό έλεγχο ισχυρισμό, καθώς αφορά μόνο εκείνους που είναι ήδη πελάτες σε κάποιο εμπορικό πρόγραμμα της ΗΡΩΝ, ενώ επιπλέον η διαθεσιμότητα είναι περιορισμένη και τηρείται σειρά προτεραιότητας για τη συμμετοχή, όπως η ίδια η εταιρεία δηλώνει.

Επομένως, η Επιτροπή αποφάσισε ομόφωνα ότι ο ισχυρισμός «ενεργειακή ανεξαρτησία για όλους» είναι απόλυτος, υπερβολικός και δεν τεκμηριώθηκε επαρκώς και ως εκ τούτου προσκρούει στα άρθρα 3,5 και 8 του ΕΚΔ-Ε και πρέπει να τροποποιηθεί αναλόγως.

Γ. Σχετικά με τον ισχυρισμό «παράγουμε ενέργεια», η Επιτροπή ομόφωνα έκρινε ότι δικαιολογείται επαρκώς και δεν παραπλανά, αφού ο καταναλωτής με τη συμμετοχή του στο διαφημιζόμενο πρόγραμμα συμβάλλει στη λειτουργία πάρκου ανανεώσιμων πηγών ενέργειας (ΑΠΕ) και υπό αυτήν την έννοια, κάθε συμμετέχων μπορεί να θεωρηθεί ότι παράγει ενέργεια.

Κατά συνέπεια η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι ο υπό κρίση ισχυρισμός «παράγουμε ενέργεια» δεν προσκρούει στις διατάξεις του ΕΚΔ-Ε.

Δ. Αναφορικά με τον ισχυρισμό «ΤΕΡΝΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ. Ο μεγαλύτερος παραγωγός ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές», η Επιτροπή κατά πλειοψηφία έκρινε ότι πρόκειται για έναν συγκριτικό ισχυρισμό που επικοινωνεί απόλυτη υπεροχή και δεν προσκομίσθηκαν κατάλληλα στοιχεία για την τεκμηρίωση του. Για το λόγο αυτό η Επιτροπή κατά πλειοψηφία αποφάσισε ότι ο παραπάνω ισχυρισμός προσκρούει στο άρθρο 8 του ΕΚΔ-Ε και πρέπει να τροποποιηθεί αναλόγως.

Ως προς τις προθεσμίες τροποποίησης, η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι η τηλεοπτική επικοινωνία πρέπει να τροποποιηθεί εντός 3 ημερών, ενώ για τα υπόλοιπα υλικά και μέσα ισχύουν οι προθεσμίες που προβλέπονται στο άρθρο 9 του Κανονισμού της Πρωτοβάθμιας Επιτροπής.

Προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας προβλέπεται στο άρθρο 13.Z του Κανονισμού της ΠΕΕΕ. Τονίζεται ότι με βάση το ίδιο άρθρο η προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας **δεν έχει ανασταλτικό αποτέλεσμα στην εφαρμογή της παρούσας.**



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Οι Αποφάσεις των Επιτροπών ισχύουν και πρέπει να εφαρμόζονται σε όλα τα μέσα που αναπτύσσεται η εκάστοτε υπό έλεγχο επικοινωνία, συμπεριλαμβανομένων των ψηφιακών καθώς και των owned channel στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης και ανεξάρτητα από το εάν αυτά αναφέρονται στη σχετική αίτηση ελέγχου.

Τονίζεται ότι σε περίπτωση μη πλήρους εφαρμογής της Απόφασης, το ΣΕΕ δύναται να προβεί στις προβλεπόμενες από τον Κανονισμό κυρώσεις.

Υπενθυμίζεται σύσταση του Δ.Σ. του ΣΕΕ προς τα εμπλεκόμενα μέρη να μη χρησιμοποιούν ή κάνουν αποσπασματικές αναφορές σε αποφάσεις των Επιτροπών για σκοπούς δημοσιότητας ή προβολής, προκειμένου να αποφεύγονται παρερμηνείες.