



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

**ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ**  
**ΑΠΟΦΑΣΗ Αρ. Α 5644**

ΑΙΤΟΥΣΕΣ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ	OGILVY / COSMOTE INSURANCE
<b>ΘΕΜΑ</b>	<b>Διαφημιστική επικοινωνία «INSURANCE MARKET.GR (FACEBOOK POST)»</b>

ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΕΛΕΓΧΟΥ	A / 5641 / 13.07.2021
ΗΜ/ΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ (μέσω τηλεδιάσκεψης)	20.07.2021
<b>ΗΜ/ΝΙΑ &amp; ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ</b>	<b>A / 5644 / 22.07.2021</b>

ΣΥΝΘΕΣΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	Κ. ΧΟΥΠΗ Χ. ΠΑΡΙΑΝΟΣ Β. ΠΙΣΠΑΣ Λ. ΒΙΤΟΥΛΑΔΙΤΟΥ	ΕΔΕΕ – ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΕΔΕΕ ΕΔΕΕ ΣΔΕ
ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΕΣ	Α. ΝΟΥΛΑ Λ. ΜΟΣΧΟΥ Σ. ΛΟΥΡΟΣ Δ. ΜΠΟΥΖΑΝΗΣ  Δ. ΠΑΛΛΑ Σ. ΦΑΛΚΟΝΑΚΗ Μ. ΛΥΓΟΥΡΙΑΤΗ Μ. ΜΑΡΣΕΛΛΟΣ	OGILVY COSMOTE INSURANCE COSMOTE INSURANCE COSMOTE INSURANCE  INSURANCE MARKET INSURANCE MARKET INSURANCE MARKET INSURANCE MARKET

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΔΕΕ – ΣΔΕ – ΕΣΡ – Γ.Γ. ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ
-------------	------------------------------------

Η Πρωτοβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας, όπως προβλέπεται από τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης – Επικοινωνίας και τον Κανονισμό Λειτουργίας, εξέτασε την υπό έλεγχο διαφημιστική επικοινωνία σε σχέση με την υποβληθείσα αίτηση ελέγχου, προκειμένου να κρίνει εάν η εν λόγω επικοινωνία είναι σύμφωνη με τις διατάξεις του ΕΚΔ-Ε.

Λόγω των ιδιαίτερων συνθηκών και των περιορισμών στις συναθροίσεις, που έχουν επιβληθεί εξαιτίας της πανδημίας COVID 19, η Επιτροπή συνεδρίασε μέσω τηλεδιάσκεψης.

Η Επιτροπή αξιολόγησε τα στοιχεία και τα επιχειρήματα που αναπτύχθηκαν κατά την διαδικασία και κατέληξε ομόφωνα στα εξής:



#### ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

1. Αναφορικά με τον ισχυρισμό «*εδώ θα έχεις μέση εξοικονόμηση 69 €*», η Επιτροπή ομόφωνα έκρινε ότι δεν τεκμηριώθηκε επαρκώς, διότι όπως εξηγήθηκε από την εγκαλούμενη πλευρά προκύπτει από τεχνικές δηλώσεις πελατών της εταιρείας και τέτοιου είδους στοιχεία που δεν προέρχονται από τρίτες, ανεξάρτητες πηγές, δεν μπορούν να θεωρηθούν αξιόπιστα για την επαρκή τεκμηρίωση διαφημιστικών ισχυρισμών.

Κατά συνέπεια η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι ο υπό έλεγχο ισχυρισμός «*εδώ θα έχεις μέση εξοικονόμηση 69 €*» μπορεί να οδηγήσει σε παραπλάνηση, προσκρούει στα άρθρα 5 και 8 του ΕΚΔ-Ε και πρέπει να τροποποιηθεί.

2. Σχετικά με τον ισχυρισμό «*25+ ασφαλιστικές εταιρείες στην οθόνη σου*», η Επιτροπή καταρχάς επισημαίνει ότι σύμφωνα με όσα αναφέρθηκαν κατά τη συνεδρίαση, οι ενεργές ασφαλιστικές εταιρείες με τις οποίες συνεργάζεται αυτή τη στιγμή η Insurance Market είναι λιγότερες από 25. Περαιτέρω, η Επιτροπή ομόφωνα έκρινε ότι, παρότι κάθε / οποιαδήποτε αναζήτηση ασφαλιστικού συμβολαίου δεν οδηγεί σε σύγκριση μεταξύ όλων των ασφαλιστικών εταιρειών - συνεργατών της Insurance Market (λόγω του διαφορετικού κλάδου δραστηριότητας των ασφαλιστικών εταιρειών), η αναφορά στον ακριβή συνολικό αριθμό των ενεργών εταιρειών με τις οποίες συνεργάζεται η Insurance Market θα μπορούσε να είναι θεμιτή, εάν γινόταν με τρόπο που δεν είναι απόλυτος, δηλαδή εάν επικοινωνούσε με σαφήνεια ότι η σύγκριση είναι εφικτή με έως τον ακριβή αριθμό των ασφαλιστικών εταιρειών.

Επομένως, η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι ο υπό έλεγχο ισχυρισμός «*25+ ασφαλιστικές εταιρείες στην οθόνη σου*» είναι υπερβολικός, δεν τεκμηριώθηκε επαρκώς, μπορεί να προκαλέσει σύγχυση ή και παραπλάνηση, προσκρούει στα άρθρα 5 και 8 του ΕΚΔ-Ε και πρέπει να τροποποιηθεί αναλόγως.

Η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι η υπό κρίση επικοινωνία πρέπει να τροποποιηθεί εντός 3 ημερών και ότι το σχετικό post πρέπει να αφαιρεθεί από τη σελίδα του Facebook.

---

Προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας προβλέπεται στο άρθρο 13.Z του Κανονισμού της ΠΕΕΕ. Τονίζεται ότι με βάση το ίδιο άρθρο η προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας **δεν έχει ανασταλτικό αποτέλεσμα στην εφαρμογή της παρούσας.**



#### ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Οι Αποφάσεις των Επιτροπών ισχύουν και πρέπει να εφαρμόζονται σε όλα τα μέσα που αναπτύσσεται η εκάστοτε υπό έλεγχο επικοινωνία, συμπεριλαμβανομένων των ψηφιακών καθώς και των owned channel στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης και ανεξάρτητα από το εάν αυτά αναφέρονται στη σχετική αίτηση ελέγχου.

Τονίζεται ότι σε περίπτωση μη πλήρους εφαρμογής της Απόφασης, το ΣΕΕ δύναται να προβεί στις προβλεπόμενες από τον Κανονισμό κυρώσεις.

Υπενθυμίζεται σύσταση του Δ.Σ. του ΣΕΕ προς τα εμπλεκόμενα μέρη να μη χρησιμοποιούν ή κάνουν αποσπασματικές αναφορές σε αποφάσεις των Επιτροπών για σκοπούς δημοσιότητας ή προβολής, προκειμένου να αποφεύγονται παρερμηνείες.