

ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
ΑΠΟΦΑΣΗ Αρ. Α 5687

ΑΙΤΟΥΣΕΣ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ	OGILVY / COSMOTE
ΘΕΜΑ	Διαφημιστική επικοινωνία «VODAFONE CU (OPEN BUTTONS)»

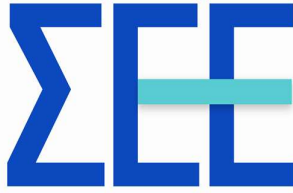
ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΕΛΕΓΧΟΥ	A / 5684 / 24.01.2022
ΗΜ/ΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ (μέσω τηλεδιάσκεψης)	02.02.2022
ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ	A / 5687 / 07.02.2022

ΣΥΝΘΕΣΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	Γ. ΚΑΡΑΜΠΕΤΣΟΣ Λ. ΒΙΤΟΥΛΑΔΙΤΟΥ Ε. ΛΙΑΤΑΚΗ Σ. ΜΕΛΙΣΣΑΡΗΣ Ν. ΜΙΚΑΪΤΣ	ΣΔΕ – ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΣΔΕ ΕΔΕΕ ΕΔΕΕ ΕΔΕΕ
ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΕΣ	Λ. ΜΟΣΧΟΥ Δ. ΦΟΥΣΙΑΣ Ι. ΖΟΡΜΠΑΣ Γ. ΑΝΔΡΙΟΠΟΥΛΟΣ Χ. ΗΛΙΟΠΟΥΛΟΥ Κ. ΜΟΥΜΟΥΡΗΣ Ε. ΜΕΖΙΤΗ Λ. ΣΠΑΝΟΣ	COSMOTE COSMOTE COSMOTE OGILVY VODAFONE VODAFONE VODAFONE WUNDERMAN THOMPSON
ΠΑΡΑΤΗΡΗΤΕΣ	Μ. ΧΑΤΖΗΠΕΤΡΟΣ Α. ΔΙΑΚΙΔΟΥ Δ. ΛΟΚΟΒΙΤΗ	COSMOTE COSMOTE OGILVY

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΔΕΕ – ΣΔΕ – ΕΣΡ – Γ.Γ.ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ
-------------	-----------------------------------

Η Πρωτοβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας, όπως προβλέπεται από τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης – Επικοινωνίας και τον Κανονισμό Λειτουργίας, εξέτασε την υπό έλεγχο διαφημιστική επικοινωνία σε σχέση με την υποβληθείσα αίτηση ελέγχου και έλαβε υπ' όψιν της τα στοιχεία και επιχειρήματα που αναπτύχθηκαν στη συνεδρίαση, προκειμένου να κρίνει εάν η εν λόγω επικοινωνία είναι σύμφωνη με τις διατάξεις του ΕΚΔ-Ε.

Λόγω των ιδιαίτερων συνθηκών και των περιορισμών στις συναθροίσεις εξαιτίας της πανδημίας COVID 19, η Επιτροπή συνεδρίασε μέσω τηλεδιάσκεψης.



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Με βάση όσα αναλυτικά συζητήθηκαν κατά τη συνεδρίαση, η Επιτροπή σχημάτισε την άποψη ότι με τη χρήση του Unlimited Button μπορούν να μετατραπούν σε «απεριόριστα» ορισμένα μόνο πακέτα, συγκεκριμένα το «Surf & Email» και το «Nata Giga Week», ενώ τη δυνατότητα αυτή μπορεί να ενεργοποιήσει ο χρήστης μια μόνο φορά το χρόνο, για κάθε ένα από αυτά τα πακέτα.

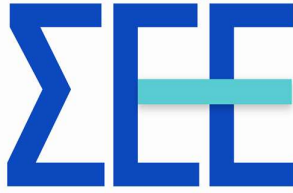
Οι υπό έλεγχο ισχυρισμοί «*Γιατί με τα νέα CU Open Buttons τα data είναι open όποτε τα χρειάζεσαι*» και «*Unlimited Button για να κάνεις απεριόριστο το πακέτο σου δωρεάν*», κατά την ομόφωνη κρίση της Επιτροπής εσφαλμένα επικοινωνούν το μήνυμα ότι ο χρήστης μπορεί ανά πάσα στιγμή να μετατρέψει οποιοδήποτε πακέτο του σε απεριόριστο.

Η πληροφορία ότι το CU Unlimited Button αφορά στα πακέτα Surf & Email και Nata Giga Week δίνεται με κυλιόμενο super, ωστόσο η Επιτροπή έκρινε πως είναι πρωταρχικής σημασίας και απαραίτητη για την ορθή ενημέρωση του καταναλωτή και ως εκ τούτου η αναφορά της με κυλιόμενο super δεν καλύπτει το ζητούμενο αυτό και θα πρέπει να γίνεται με την ίδια επικοινωνιακή βαρύτητα με το κύριο μήνυμα (εκφώνηση). Η δε πληροφορία ότι το CU Unlimited Button μπορεί να ενεργοποιηθεί 2 φορές/χρόνο, που επίσης εμφανίζεται με κυλιόμενο super, μπορεί να προκαλέσει την εσφαλμένη εντύπωση ότι υπάρχει για κάθε πακέτο η δυνατότητα ενεργοποίησης 2 φορές/χρόνο (γεγονός που δεν είναι ακριβές, όπως εξηγήθηκε πιο πάνω), ενώ έρχεται και σε αντίθεση με την κύρια υπόσχεση «*όποτε τα χρειάζεσαι*».

Για τους λόγους αυτούς, η Επιτροπή ομόφωνα έκρινε ότι

- α) ο ισχυρισμός «*...όποτε τα χρειάζεσαι*» δεν τεκμηριώθηκε επαρκώς και μπορεί να οδηγήσει σε παραπλάνηση, ενώ η πληροφορία σχετικά με τη συχνότητα ενεργοποίησης θα πρέπει να διατυπωθεί σαφέστερα και να επικοινωνηθεί με την ίδια βαρύτητα με το κύριο μήνυμα (εκφώνηση) και
- β) ο ισχυρισμός «*...για να κάνεις απεριόριστο το πακέτο σου...*» δεν τεκμηριώθηκε επαρκώς, είναι υπερβολικός και μπορεί να οδηγήσει σε παραπλάνηση καθώς δεν διευκρινίζει ότι αφορά σε συγκεκριμένα πακέτα.

Κατά συνέπεια, η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι οι υπό κρίση ισχυρισμοί «*Γιατί με τα νέα CU Open Buttons τα data είναι open όποτε τα χρειάζεσαι*» και «*Unlimited Button για να κάνεις απεριόριστο το πακέτο σου δωρεάν*» που συνοδεύονται από το κυλιόμενο super «*Το CU Unlimited Button αφορά το πακέτο Surf & Email και Nata Giga Week και μπορεί να ενεργοποιηθεί 2 φορές/χρόνο*» προσκρούουν



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

στα άρθρα 3, 5 και 8 του ΕΚΔ-Ε και πρέπει να τροποποιηθούν αναλόγως προκειμένου η επικοινωνία να είναι σύμφωνα με τις διατάξεις του Κώδικα.

Η προθεσμία για τις απαραίτητες τροποποιήσεις αποφασίσθηκε σε 2 ημέρες, επομένως η υπό έλεγχο επικοινωνία μπορεί να συνεχίσει να προβάλλεται ως έχει μέχρι και την Τετάρτη 9.2.2022.

Προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας προβλέπεται στο άρθρο 13.Ζ του Κανονισμού της ΠΕΕΕ. Τονίζεται ότι με βάση το ίδιο άρθρο η προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας **δεν έχει ανασταλτικό αποτέλεσμα στην εφαρμογή της παρούσας.**

Οι Αποφάσεις των Επιτροπών ισχύουν και πρέπει να εφαρμόζονται σε όλα τα μέσα που αναπτύσσεται η εκάστοτε υπό έλεγχο επικοινωνία, συμπεριλαμβανομένων των ψηφιακών καθώς και των owned channel στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης και ανεξάρτητα από το εάν αυτά αναφέρονται στη σχετική αίτηση ελέγχου.

Τονίζεται ότι σε περίπτωση μη πλήρους εφαρμογής της Απόφασης, το ΣΕΕ δύναται να προβεί στις προβλεπόμενες από τον Κανονισμό κυρώσεις.

Υπενθυμίζεται σύσταση του Δ.Σ. του ΣΕΕ προς τα εμπλεκόμενα μέρη να μη χρησιμοποιούν ή κάνουν αποσπασματικές αναφορές σε αποφάσεις των Επιτροπών για σκοπούς δημοσιότητας ή προβολής, προκειμένου να αποφεύγονται παρερμηνείες.