



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
ΑΠΟΦΑΣΗ Αρ. Α 5705

ΑΙΤΩΝ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ	OGILVY / COSMOTE
ΘΕΜΑ	Διαφημιστική επικοινωνία «WIND F2G (ΑΠΕΡΙΟΡΙΣΤΑ DATA) »

ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΕΛΕΓΧΟΥ	A / 5702 / 11.03.2022
ΗΜ/ΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ (μέσω τηλεδιάσκεψης)	18.03.2022
ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ	A / 5705 / 21.03.2022

ΣΥΝΘΕΣΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	Γ. ΚΑΡΑΜΠΕΤΣΟΣ Γ. ΤΣΑΚΑΛΑΚΗΣ Μ. ΠΑΠΑΠΟΛΥΖΟΥ Β. ΠΙΣΠΑΣ	ΣΔΕ – ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΣΔΕ ΕΔΕΕ ΕΔΕΕ
ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΕΣ	Λ. ΜΟΣΧΟΥ Δ. ΦΟΥΣΙΑΣ Ι. ΖΟΡΜΠΑΣ Γ. ΑΝΔΡΙΟΠΟΥΛΟΣ Χ. ΜΠΟΖΑΤΖΙΔΗΣ Ε. ΜΠΑΡΜΠΑ Χ. ΧΑΡΙΤΑΝΤΗ	COSMOTE COSMOTE COSMOTE OGILVY WIND WIND THE NEWTONS LABORATORY
ΠΑΡΑΤΗΡΗΤΕΣ	Μ. ΚΟΥΤΡΟΥΜΑΝΟΥ	WIND

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΔΕΕ – ΣΔΕ – ΕΣΡ – Γ.Γ.ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ
-------------	-----------------------------------

Η Πρωτοβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας, όπως προβλέπεται από τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης – Επικοινωνίας και τον Κανονισμό Λειτουργίας, εξέτασε την υπό έλεγχο διαφημιστική επικοινωνία σε σχέση με την υποβληθείσα αίτηση ελέγχου και έλαβε υπ' όψιν της τα στοιχεία και επιχειρήματα που αναπτύχθηκαν στη συνεδρίαση, προκειμένου να κρίνει εάν η εν λόγω επικοινωνία είναι σύμφωνη με τις διατάξεις του ΕΚΔ-Ε.

Λόγω των ιδιαίτερων συνθηκών που επικρατούν εξαιτίας της πανδημίας COVID 19, η Επιτροπή συνεδρίασε μέσω τηλεδιάσκεψης.



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Η Επιτροπή με βάση όλα τα στοιχεία που παρουσιάστηκαν κατά τη συνεδρίαση σχημάτισε ομόφωνα την άποψη ότι το μήνυμα της υπό έλεγχο επικοινωνίας «πατάς ένα κουμπί και έχεις απεριόριστα data μόνο με 15 €», ισχύει μόνο στην περίπτωση που ο χρήστης έχει ήδη προηγουμένως αγοράσει άλλο πακέτο, συγκεκριμένα το «Unlimited Talk Max» και αφού έχει ήδη πληρώσει 17,5 €, που είναι το κόστος αυτού του πακέτου.

Η προϋπόθεση αυτή (της προηγούμενης αγοράς άλλου πακέτου στην τιμή των 17,5€) είναι ουσιώδης και αποφασιστικής σημασίας για τη διαμόρφωση της τελικής απόφασης του καταναλωτή, καθώς αφ' ενός το διαφημιζόμενο προϊόν δεν υπάρχει αυτόνομο, χωρίς το Unlimited Talk Max και αφ' ετέρου το κόστος με το οποίο τελικώς και συνολικώς επιβαρύνεται ο καταναλωτής είναι σημαντικά υψηλότερο από τα 15 € που αναφέρονται.

Για τους λόγους αυτούς, η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι οι υπό έλεγχο ισχυρισμοί «*Είναι αυτόνομο ότι έχεις και απεριόριστα gigabyte. Πώς; Με το πάτημα ενός κουμπιού*», «*Μπαίνεις στο my free to go app, πατάς ένα κουμπί και ταπ έχεις απεριόριστα data μόνο με 15 €*» και «*Απεριόριστα data μόνο με 15 €. Αρκεί να έχεις F2G*», που επικοινωνούν με έμφαση – αλλά εσφαλμένα – ότι το μόνο που χρειάζεται κάποιος για να απολαύσει απεριόριστα data είναι να αγοράσει το διαφημιζόμενο πακέτο στην τιμή των 15 €, δεν τεκμηριώθηκαν επαρκώς, μπορεί να προκαλέσουν σύγχυση ή και παραπλάνηση στους καταναλωτές και προσκρούουν στα άρθρα 3, 5 και 8 του ΕΚΔ-Ε.

Το σταθερό super στο οποίο αναφέρεται ότι «*ισχύει (για ενεργοποιήσεις έως 31/3) με την αγορά του πακέτου Unlimited Talk Max*» κρίθηκε ομόφωνα ότι δεν είναι επαρκές για να άρει την παραπάνω λανθασμένη εντύπωση και επειδή, όπως εξηγήθηκε, η πληροφορία που περιλαμβάνει είναι κρίσιμη, η Επιτροπή ομόφωνα έκρινε ότι θα πρέπει να επικοινωνείται με την ίδια επικοινωνιακή βαρύτητα με το κύριο μήνυμα.

Επιπλέον, για την ορθή και πλήρη ενημέρωση των καταναλωτών, στην υπό έλεγχο επικοινωνία θα πρέπει να παρουσιάζεται και η τιμή του προαπαιτούμενου πακέτου Unlimited Talk Max.

Λαμβάνοντας υπ' όψιν την περιορισμένη χρονική διάρκεια της διαφημιζόμενης προσφοράς (μέχρι τις 31/03/2022), η προθεσμία για την τροποποίηση της υπό έλεγχο επικοινωνίας στα μέσα που επισημάνθηκαν (τηλεόραση, ραδιόφωνο, social media), είναι 1 ημέρα, δηλαδή η επικοινωνία ως έχει μπορεί να συνεχίσει να προβάλλεται μέχρι και την Τρίτη 22/03/2022. Για τυχόν άλλα υλικά (outdoor,



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

υλικό καταστημάτων κλπ), η προθεσμία είναι 3 ημέρες, δηλαδή μπορεί να συνεχιστεί μέχρι και την Πέμπτη 24/03/2022.

Προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας προβλέπεται στο άρθρο 13.Ζ του Κανονισμού της ΠΕΕΕ. Τονίζεται ότι με βάση το ίδιο άρθρο η προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας **δεν αναστέλλει την παρούσα.**

Οι Αποφάσεις των Επιτροπών ισχύουν και πρέπει να εφαρμόζονται σε όλα τα μέσα που αναπτύσσεται η εκάστοτε υπό έλεγχο επικοινωνία, στο πλαίσιο των κανόνων της αυτορρύθμισης, συμπεριλαμβανομένων των ψηφιακών καθώς και των owned channel στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης και ανεξάρτητα από το εάν αυτά αναφέρονται στη σχετική αίτηση ελέγχου.

Τονίζεται ότι σε περίπτωση μη πλήρους εφαρμογής της Απόφασης, δύναται να εφαρμοστεί το Άρθρο 10 του Κανονισμού.

Υπενθυμίζεται σύσταση του Δ.Σ. του ΣΕΕ προς τα εμπλεκόμενα μέρη να μη χρησιμοποιούν ή κάνουν αποσπασματικές αναφορές σε αποφάσεις των Επιτροπών για σκοπούς δημοσιότητας ή προβολής, προκειμένου να αποφεύγονται παρερμηνείες.