



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
ΑΠΟΦΑΣΗ Αρ. Α 5708

ΑΙΤΩΝ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ	ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΝΩΣΗ ΑΛΟΥΜΙΝΙΟΥ (ΕΕΑ)
ΘΕΜΑ	Διαφημιστική επικοινωνία «ΠΟΕΒΥ (ΥΑΛΟΠΙΝΑΚΕΣ)»

ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΕΛΕΓΧΟΥ	A / 5704 / 17.03.2022
ΗΜ/ΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ (μέσω τηλεδιάσκεψης)	23.03.2022
ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ	A / 5708 / 29.03.2022

ΣΥΝΘΕΣΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	Ν. ΜΠΙΡΜΠΑ Κ. ΒΕΡΒΑΙΝΙΩΤΗΣ Λ. ΜΠΕΛΙΜΠΑΣΑΚΗ Λ. ΣΠΑΝΟΣ	ΣΔΕ – ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΕΔΕΕ ΕΔΕΕ ΕΔΕΕ
ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΕΣ	Γ. ΜΕΝΤΖΕΛΟΠΟΥΛΟΣ Ε. ΓΚΑΝΑΚΟΥ Δ. ΠΟΡΤΟΚΑΛΗ Ε. ΣΗΦΑΚΗΣ Α. ΒΑΛΛΑΛΗΣ Α. ΝΤΑΣΚΑΣ Β. ΧΑΤΖΟΠΟΥΛΟΣ	ΕΕΑ ΕΕΑ ΕΕΑ ΠΟΕΒΥ ΠΟΕΒΥ ΠΟΕΒΥ AVALON WEB & MEDIA
ΠΑΡΑΤΗΡΗΤΕΣ	Χ. ΛΟΥΣΗΣ	ΠΟΕΒΥ

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΔΕΕ – ΣΔΕ – ΕΣΡ – Γ.Γ.ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ
-------------	-----------------------------------

Η Πρωτοβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας, όπως προβλέπεται από τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης – Επικοινωνίας και τον Κανονισμό Λειτουργίας, συνεδρίασε και εξέτασε την υπό έλεγχο διαφημιστική επικοινωνία σε σχέση με την υποβληθείσα αίτηση ελέγχου της Ελληνικής Ένωσης Αλουμινίου (ΕΕΑ), προκειμένου να κρίνει εάν η εν λόγω επικοινωνία είναι σύμφωνη με τις διατάξεις του ΕΚΔ-Ε.

Λόγω των ιδιαίτερων συνθηκών που επικρατούν εξαιτίας της πανδημίας COVID 19, η Επιτροπή συνεδρίασε μέσω τηλεδιάσκεψης.

Η Επιτροπή έλαβε υπ' όψιν της όσα αναλυτικά συζητήθηκαν κατά τη συνεδρίαση και κατέληξε ομόφωνα στα εξής.



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Με την ελεγχόμενη διαφημιστική επικοινωνία της Πανελλήνιας Ομοσπονδίας Εμπόρων και Βιοτεχνών Υαλοπινάκων (ΠΟΕΒΥ) διατυπώνεται η υπόσχεση ότι η αντικατάσταση των τζαμιών – όταν αυτά είναι μονά ή διπλά – με υαλοπίνακες ασφαλείας ενεργειακούς 3ης γενιάς, οδηγεί σε βελτίωση της θερμομόνωσης κατά 200 έως 400%, υπό την προϋπόθεση ότι δεν χρειάζονται αλλαγή τα κουφώματα, καθώς και ότι το κόστος αυτής της αντικατάστασης αποσβένεται σε 2 χρόνια.

Η προϋπόθεση αυτή, όπως εξηγήθηκε και από τις δύο πλευρές, είναι ουσιώδης και έχει αποφασιστική σημασία για τη σωστή αξιολόγηση του μηνύματος από τους καταναλωτές και για τη διαμόρφωση της τελικής απόφασής τους.

A. Αναφορικά με τον ισχυρισμό «...όπου δεν απαιτείται αλλαγή κουφωμάτων», η Επιτροπή ομόφωνα έκρινε ότι δεν είναι σαφής, ότι με τη χρήση του επιρρήματος «όπου» μπορεί η φράση να έχει διαφορετική σημασία (και να γίνει αντιληπτή με την εντελώς εσφαλμένη έννοια, ως «οπότε δεν απαιτείται αλλαγή κουφωμάτων») και πάντως δεν επικοινωνεί με ξεκάθαρο και απόλυτο τρόπο ότι η επικαλούμενη βελτίωση επιτυγχάνεται μόνο στις περιπτώσεις που δεν είναι απαραίτητη η αλλαγή των κουφωμάτων.

Η σύγχυση και ο κίνδυνος παραπλάνησης από την παραπάνω διατύπωση επιτείνεται από τον υπό έλεγχο ισχυρισμό «δεν απαιτείται αλλαγή κουφωμάτων» που εμφανίζεται με super, ισχυρισμός που, κατά την ομόφωνη κρίση της Επιτροπής, ούτως ή άλλως δεν ευσταθεί και οδηγεί σε παραπλάνηση.

Κατά συνέπεια η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι οι ισχυρισμοί «... όπου δεν απαιτείται αλλαγή κουφωμάτων» και «δεν απαιτείται αλλαγή κουφωμάτων» μπορεί να οδηγήσουν σε σύγχυση ή και παραπλάνηση, προσκρούουν στα άρθρα 5 του ΕΚΔ-Ε και πρέπει να τροποποιηθούν αναλόγως, προκειμένου η ελεγχόμενη επικοινωνία να είναι σύμφωνη με τις διατάξεις του Κώδικα.

B. Σχετικά με τον ισχυρισμό «... 200 έως 400% βελτίωση θερμομόνωσης...», η Επιτροπή έλαβε υπ' όψιν της τα τεχνικά στοιχεία που προσκομίσθηκαν από την πλευρά της ΠΟΕΒΥ προς απόδειξη του παραπάνω ισχυρισμού, σύμφωνα με τα οποία η υπολογιζόμενη βελτίωση στη θερμομόνωση κυμαίνεται από 186% έως 488% (αντικαθιστώντας με διπλά ενεργειακά τζάμια τα απλά διπλά ή τα μονά τζάμια, αντίστοιχα) και τα οποία στοιχεία δεν αποκρούστηκαν στοιχειοθετημένα από την αιτούσα ως προς την ακρίβεια, ούτε ως προς την αντικειμενικότητά τους.

Η Επιτροπή διευκρινίζει ότι αποδέχεται την προσκομισθείσα αυτή τεχνική τεκμηρίωση, την οποία επί της ουσίας δεν αξιολόγησε, επειδή σύμφωνα με την ελεγχόμενη πλευρά προέρχεται από αντικειμενικώς



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

αποδεκτά και ευρέως χρησιμοποιούμενα επιστημονικά στοιχεία, γεγονός που δεν αμφισβητήθηκε, αλλά και επειδή δεν προσκομίσθηκαν από την αιτούσα, αντίστοιχα στοιχεία προς απόκρουση της.

Με βάση τα παραπάνω η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι ο ισχυρισμός «...200 έως 400% βελτίωση θερμομόνωσης» τεκμηριώθηκε επαρκώς, δεν οδηγεί σε παραπλάνηση και δεν προσκρούει στις διατάξεις του ΕΚΔ-Ε (εφόσον επικοινωνείται σαφώς ότι αφορά στις περιπτώσεις που δεν απαιτείται αλλαγή κουφωμάτων – σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο σημείο Α της παρούσας και βεβαίως στη σύγκριση μεταξύ μονών και διπλών τζαμιών με ασφαλή, ενεργειακά 3ης γενιάς, όπως ήδη διατυπώνεται στην ελεγχόμενη διαφήμιση).

Γ. Ως προς τον ισχυρισμό «*απόσβεση επένδυσης σε 2 χρόνια*», η Επιτροπή ομόφωνα έκρινε ότι τόσο ο υπολογισμός της επένδυσης, όσο και (κυρίως) ο υπολογισμός της απόσβεσής της εξαρτώνται από πλήθος παραγόντων (όπως είδος κατοικίας, αριθμός ατόμων, συνήθειες, καιρικές συνθήκες, ενεργειακό κόστος κλπ.), με πιθανόν μεγάλο εύρος διακύμανσης μεταξύ των διαφορετικών περιπτώσεων.

Επομένως, αφ' ενός θεωρητικά δεν νοείται κοινός χρόνος απόσβεσης του κόστους για όλες τις περιπτώσεις και αφ' ετέρου τα στοιχεία που προσκομίσθηκαν βασίζονται σε αρκετές υποκειμενικές ή/και αστάθμητες παραδοχές (όπως θερμοκρασίες, κόστος ενέργειας κ.αλ.) και για το λόγο αυτό δεν μπορούν να θεωρηθούν ικανά και επαρκή για την τεκμηρίωση του εν λόγω ισχυρισμού.

Κατά συνέπεια η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι ο υπό έλεγχο ισχυρισμός «*απόσβεση επένδυσης σε 2 χρόνια*» δεν τεκμηριώθηκε επαρκώς, μπορεί να προκαλέσει εσφαλμένες εντυπώσεις, προσκρούει στα άρθρα 3 και 8 του ΕΚΔ-Ε και πρέπει να τροποποιηθεί αναλόγως, προκειμένου η ελεγχόμενη επικοινωνία να είναι σύμφωνη με τις διατάξεις του Κώδικα.

Η προθεσμία για την τροποποίηση της υπό έλεγχο επικοινωνίας στα μέσα που επισημάνθηκαν (τηλεόραση, YouTube), είναι 3 ημέρες, δηλαδή η επικοινωνία ως έχει μπορεί να συνεχίσει να προβάλλεται μέχρι και την Παρασκευή 01/04/2022. Για τυχόν άλλα υλικά, ισχύουν οι προθεσμίες τροποποίησης όπως προβλέπονται στο άρθρο 9 του Κανονισμού της Πρωτοβάθμιας Επιτροπής.

Προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας προβλέπεται στο άρθρο 13.Z του Κανονισμού της ΠΕΕΕ. Τονίζεται ότι με βάση το ίδιο άρθρο, η προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας **δεν αναστέλλει την ισχύ της παρούσας.**



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Οι Αποφάσεις των Επιτροπών ισχύουν και εφαρμόζονται στο πλαίσιο των κανόνων της αυτορρύθμισης σε όλα τα μέσα που αναπτύσσεται η εκάστοτε υπό έλεγχο επικοινωνία, συμπεριλαμβανομένων των ψηφιακών καθώς και των owned channel στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης και ανεξάρτητα από το εάν αυτά αναφέρονται στη σχετική αίτηση ελέγχου.

Τονίζεται ότι σε περίπτωση μη πλήρους εφαρμογής της Απόφασης, δύναται να εφαρμοστεί το Άρθρο 10 του Κανονισμού.

Υπενθυμίζεται σύσταση του Δ.Σ. του ΣΕΕ προς τα εμπλεκόμενα μέρη να μη χρησιμοποιούν ή κάνουν αποσπασματικές αναφορές σε αποφάσεις των Επιτροπών για σκοπούς δημοσιότητας ή προβολής, προκειμένου να αποφεύγονται παρερμηνείες.