



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
ΑΠΟΦΑΣΗ Αρ. Α 5719

ΑΙΤΩΝ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ	WUNDERMAN THOMPSON / VODAFONE
ΘΕΜΑ	Διαφημιστική επικοινωνία «COSMOTE GIGAMAX»

ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΕΛΕΓΧΟΥ	A / 5717 / 16.05.2022
ΗΜ/ΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ	23.05.2022
ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ	A / 5719 / 26.05.2022

ΣΥΝΘΕΣΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	Λ. ΒΙΤΟΥΛΑΔΙΤΟΥ Π. ΜΠΟΛΛΑΣ Γ. ΑΝΑΣΤΑΣΙΑΔΗΣ Σ. ΜΕΛΙΣΣΑΡΗΣ Β. ΠΙΣΠΑΣ	ΣΔΕ – ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΣΔΕ ΕΔΕΕ ΕΔΕΕ ΕΔΕΕ
ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΕΣ	Χ. ΗΛΙΟΠΟΥΛΟΥ Γ. ΓΚΑΡΑΤΖΙΩΤΗΣ Λ. ΒΑΣΑΓΙΑΝΝΗ Λ. ΣΠΑΝΟΣ Λ. ΜΟΣΧΟΥ Ν. ΦΡΕΡΗΣ Δ. ΦΟΥΣΙΑΣ Γ. ΑΝΔΡΙΟΠΟΥΛΟΣ	VODAFONE VODAFONE VODAFONE WUNDERMAN THOMPSON COSMOTE COSMOTE COSMOTE OGILVY
ΠΑΡΑΤΗΡΗΤΕΣ	Τ. ΚΟΥΚΙΑΣ	COSMOTE

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΔΕΕ – ΣΔΕ – ΕΣΡ – Γ.Γ.ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ
-------------	-----------------------------------

Η Πρωτοβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας, όπως προβλέπεται από τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης – Επικοινωνίας και τον Κανονισμό Λειτουργίας, συνεδρίασε και εξέτασε την υπό έλεγχο διαφημιστική επικοινωνία σε σχέση με την υποβληθείσα αίτηση ελέγχου, προκειμένου να κρίνει εάν η εν λόγω επικοινωνία είναι σύμφωνη με τις διατάξεις του ΕΚΔ-Ε.

Η Επιτροπή αξιολόγησε όλα τα στοιχεία και τα επιχειρήματα που διατυπώθηκαν κατά τη συνεδρίαση και διαπίστωσε ότι η εν λόγω διαφημιστική επικοινωνία αφορά στην ενέργεια της Cosmote να αναβαθμίσει δωρεάν την ομιλία των συμβολαίων κινητής τηλεφωνίας των συνδρομητών της, παρέχοντας έτσι στους συνδρομητές της τη δυνατότητα απεριόριστου χρόνου ομιλίας, χωρίς καμία επιπλέον χρέωση.



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Η Επιτροπή λαμβάνοντας υπ' όψιν της τα παραπάνω, καθώς και ότι οι καταναλωτές δεν γνωρίζουν απαραίτητα ότι υπάρχουν και άλλα αντίστοιχα προγράμματα και άλλων εταιρειών που προσφέρουν απεριόριστη ομιλία, έκρινε ομόφωνα ότι ο υπό έλεγχο ισχυρισμός «η Cosmote αλλάζει τα δεδομένα στα συμβόλαια κινητής» είναι υπερβολικός διότι μπορεί να προκαλέσει στους καταναλωτές τη λανθασμένη εντύπωση ότι η Cosmote παρουσιάζει μια νέα πρόταση που αλλάζει όσα ισχύουν γενικώς στην αγορά, προσφέροντας ενδεχομένως κάτι καινούργιο. Το γεγονός της χωρίς χρέωση αναβάθμισης από την Cosmote των συμβολαίων των πελατών της, δεν συνιστά αλλαγή των δεδομένων της αγοράς, κατά την ομόφωνη κρίση της Επιτροπής και ως εκ τούτου ο παραπάνω ισχυρισμός μπορεί να οδηγήσει σε παραπλάνηση.

Για τους λόγους αυτούς, η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι ο ισχυρισμός «η Cosmote αλλάζει τα δεδομένα στα συμβόλαια κινητής» προσκρούει στα άρθρα 5 και 8 του ΕΚΔ-Ε και πρέπει να τροποποιηθεί, προκειμένου να είναι σύμφωνος με τον Κώδικα, με τρόπο ώστε να προκύπτει σαφώς (στο τηλεοπτικό, με εκφώνηση) ότι η αλλαγή αφορά στους συνδρομητές της Cosmote.

Η προθεσμία για την τροποποίηση της υπό έλεγχο επικοινωνίας στην τηλεόραση και στο διαδίκτυο είναι 3 ημέρες, δηλαδή ως έχει μπορεί να συνεχίσει να προβάλλεται μέχρι και την Τρίτη 31/05/2022, ενώ για τα άλλα υλικά, ισχύουν οι προθεσμίες τροποποίησης όπως προβλέπονται στο άρθρο 9 του Κανονισμού της Πρωτοβάθμιας Επιτροπής.

Προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας προβλέπεται στο άρθρο 13.Z του Κανονισμού της ΠΕΕΕ. Τονίζεται ότι με βάση το ίδιο άρθρο, η προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας **δεν αναστέλλει την ισχύ της παρούσας.**

Οι Αποφάσεις των Επιτροπών ισχύουν και εφαρμόζονται στο πλαίσιο των κανόνων της αυτορρύθμισης σε όλα τα μέσα που αναπτύσσεται η εκάστοτε υπό έλεγχο επικοινωνία, συμπεριλαμβανομένων των ψηφιακών καθώς και των owned channel στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης και ανεξάρτητα από το εάν αυτά αναφέρονται στη σχετική αίτηση ελέγχου.



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Τονίζεται ότι σε περίπτωση μη πλήρους εφαρμογής της Απόφασης, δύναται να εφαρμοστεί το Άρθρο 10 του Κανονισμού.

Υπενθυμίζεται σύσταση του Δ.Σ. του ΣΕΕ προς τα εμπλεκόμενα μέρη να μη χρησιμοποιούν ή κάνουν αποσπασματικές αναφορές σε αποφάσεις των Επιτροπών για σκοπούς δημοσιότητας ή προβολής, προκειμένου να αποφεύγονται παρερμηνείες.