



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

**ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ  
ΑΠΟΦΑΣΗ Αρ. Α 5781**

ΑΙΤΩΝ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ	OGILVY / COSMOTE
ΘΕΜΑ	Διαφημιστική επικοινωνία «NOVA FIBER (ΤΡΟΠΟΠ.)» SITE

ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΕΛΕΓΧΟΥ	A 5777/ 20.04.2023
ΗΜ/ΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ	27.04.2023
ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ	A / 5781 / 27.04.2023

ΣΥΝΘΕΣΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	Σ. ΜΕΛΙΣΣΑΡΗΣ Β. ΠΙΣΠΑΣ Λ. ΒΙΤΟΥΛΑΔΙΤΟΥ Ν. ΜΙΧΑΛΟΠΟΥΛΟΣ	ΕΔΕΕ – ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΕΔΕΕ ΣΔΕ ΣΔΕ
----------------------	--	---------------------------------------

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΔΕΕ – ΣΔΕ – ΕΣΡ – Γ.Γ.ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ
-------------	-----------------------------------

Η Πρωτοβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας, όπως προβλέπεται από τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης – Επικοινωνίας και τον Κανονισμό Λειτουργίας, συνεδρίασε και εξέτασε την υπό έλεγχο διαφημιστική επικοινωνία σε σχέση με την υποβληθείσα αίτηση ελέγχου, προκειμένου να κρίνει εάν η εν λόγω επικοινωνία είναι σύμφωνη με τις διατάξεις του ΕΚΔ-Ε.

Λαμβάνοντας υπόψιν της και τις προηγούμενες Αποφάσεις της Πρωτοβάθμιας και Δευτεροβάθμιας Επιτροπής σχετικά με την επικοινωνία NOVA FIBER (Α5768/01.03.2023 και Β959/04.04.2023 αντίστοιχα), η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι η αντικατάσταση της φράσης «στα άλλα δίκτυα» με τη φράση «μέσω άλλων δικτύων» δεν είναι σύμφωνη με τις προαναφερθείσες Αποφάσεις και ότι η εν λόγω αναφορά παραμένει ασαφής, δεν μπορεί να γίνει αντιληπτή από τους καταναλωτές, οδηγεί σε σύγχυση και δεν συμβάλλει στη διαμόρφωση ξεκάθαρης εικόνας για τα προϊόντικά χαρακτηριστικά του διαφημιζόμενου προϊόντος.

Η προσθήκη της σημείωσης «Τα άλλα δίκτυα αφορούν περιοχές που δεν υποστηρίζεται οπτική ίνα μέχρι το σπίτι από το δίκτυο Nova Fiber», δεν είναι ικανή να άρει τον κίνδυνο σύγχυσης και παραπλάνησης του καταναλωτή.



## ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Κατά την ομόφωνη κρίση της Επιτροπής, προκειμένου η επικοινωνία να είναι ξεκάθαρη και να συμβάλλει στην ορθή ενημέρωση των καταναλωτών, θα πρέπει να εμφανίζεται εντός του πίνακα που παρουσιάζονται τα εναλλακτικά προγράμματα και σε αντικατάσταση της φράσης «μέσω άλλων δικτύων», η διατύπωση «... ή ταχύτητες internet σε περιοχές που δεν υποστηρίζεται οπτική ίνα μέχρι το σπίτι από το δίκτυο NOVA FIBER (έως 100 Mbps / 200 Mbps)».

Επιπλέον, η Επιτροπή ομόφωνα έκρινε ότι σε κάθε επικοινωνιακή προβολή των προϊόντων FIBER 500 Mbps και FIBER ULTRA 1 Gbps, θα πρέπει να υπάρχει ξεκάθαρη αναφορά στην περιορισμένη κάλυψη / διαθεσιμότητα του δικτύου NOVA FIBER, με μεγάλη επικοινωνιακή βαρύτητα. Στο υπό κρίση υλικό (εταιρική ιστοσελίδα), η αναφορά αυτή θα πρέπει να γίνεται εντός του πίνακα που παρουσιάζονται τα εναλλακτικά προγράμματα και σε άμεση σύνδεση με τις αναφερόμενες ταχύτητες.

Ως εκ τούτου, η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι η υπό κρίση επικοινωνία προσκρούει στα άρθρα 3 και 5 του ΕΚΔ-Ε και η προβολή της ως έχει πρέπει να διακοπεί εντός 2 ημερών (προβολή μέχρι και την Τρίτη 02.05.2023).

Σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 8.Η του Κανονισμού, η νέα εκδοχή της επικοινωνίας NOVA FIBER (που αφορά στο θέμα αυτό) θα πρέπει να της υποβληθεί για έγκριση πριν την εμφάνιση της, προκειμένου να αποφευχθούν ενδεχόμενες παρερμηνείες και να διαπιστωθεί η σωστή εφαρμογή της παρούσης. Η σχετική Απόφαση θα ληφθεί το αργότερο εντός 3 ημερών από την υποβολή της τροποποιημένης επικοινωνίας στο ΣΕΕ.

---

Προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας προβλέπεται στο άρθρο 13.Ζ του Κανονισμού της ΠΕΕΕ. Τονίζεται ότι με βάση το ίδιο άρθρο, η προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας δεν αναστέλλει την ισχύ της παρούσας.

Οι Αποφάσεις των Επιτροπών ισχύουν και εφαρμόζονται στο πλαίσιο των κανόνων της αυτορρύθμισης σε όλα τα μέσα που αναπτύσσεται η εκάστοτε υπό έλεγχο επικοινωνία, συμπεριλαμβανομένων των ψηφιακών καθώς και των owned channel στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης και ανεξάρτητα από το εάν αυτά αναφέρονται στη σχετική αίτηση ελέγχου.



#### ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Τονίζεται ότι σε περίπτωση μη πλήρους εφαρμογής της Απόφασης, δύναται να εφαρμοστεί το Άρθρο 10 του Κανονισμού.

Υπενθυμίζεται σύσταση του Δ.Σ. του ΣΕΕ προς τα εμπλεκόμενα μέρη να μη χρησιμοποιούν ή κάνουν αποσπασματικές αναφορές σε αποφάσεις των Επιτροπών για σκοπούς δημοσιότητας ή προβολής, προκειμένου να αποφεύγονται παρερμηνείες.