



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

**ΔΕΥΤΕΡΟΒΑΘΜΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
ΑΠΟΦΑΣΗ Αρ. Β 959**

ΑΙΤΩΝ ΤΟΝ ΕΠΑΝΕΛΕΓΧΟ	THE NEWTONS LABORATORY / NOVA OGILVY / COSMOTE
ΚΑΤΑ ΑΠΟΦΑΣΗΣ	A / 5768 / 01.03.2023 με θέμα NOVA FIBER

ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΕΠΑΝΕΛΕΓΧΟΥ	B 956 / 09.03.2023 & B 957 / 16.03.2023
ΗΜ/ΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ	30.03.2023
ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ	B / 959 / 04.04.2023

ΣΥΝΘΕΣΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	Ν. ΜΠΙΛΙΡΗΣ Κ. ΒΛΑΧΟΥ Ε. ΜΟΥΣΑΜΑ Χ. ΧΟΧΛΑΚΙΔΟΥ Γ. ΧΡΙΣΤΟΔΟΥΛΟΥ	ΕΙΙΡΑ– ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΣΔΕ ΕΞΘΕΣΜΙΚΟ ΜΕΛΟΣ ΕΔΕΕ ΕΙΗΕΑ
ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΕΣ	Μ. ΑΝΑΓΝΩΣΤΑΚΟΣ Ν. ΣΥΜΕΩΝΙΔΟΥ Μ. ΠΡΟΒΑΤΑΣ Δ. ΜΠΕΛΕΚΟΣ Λ. ΜΟΣΧΟΥ Κ. ΜΠΑΚΟΠΟΥΛΟΣ Δ. ΦΟΥΣΙΑΣ Γ. ΑΝΔΡΙΟΠΟΥΛΟΣ	NOVA NOVA NOVA THE NEWTONS LABORATORY COSMOTE COSMOTE COSMOTE OGILVY
ΠΑΡΑΤΗΡΗΤΕΣ	Α. ΜΠΑΦΑΛΟΥΚΟΣ Α. ΚΟΥΚΙΑΣ Κ. ΜΑΥΡΑΝΤΩΝΑΚΗ	THE NEWTONS LABORATORY COSMOTE COSMOTE

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΔΕΕ – ΣΔΕ – ΕΣΡ – Γ.Γ.ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ
-------------	-----------------------------------

Η Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας, όπως προβλέπεται από τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης – Επικοινωνίας και τον Κανονισμό Λειτουργίας, εξέτασε την υπό έλεγχο επικοινωνία και έλαβε γνώση της αίτησης επανελέγχου και των στοιχείων που κατατέθηκαν σύμφωνα με την προβλεπόμενη διαδικασία.

Επί της διαδικασίας και δεδομένης της κατάθεσης αιτήσεως επανελέγχου και από τις δύο πλευρές, ακολουθήθηκαν οι όροι διεξαγωγής της συζήτησης που προβλέπονται στον



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Κανονισμό, προσαρμοσμένοι στις ιδιαίτερες συνθήκες, όπως συμφωνήθηκαν από όλα τα μέρη που παρίσταντο στη συνεδρίαση.

Η Δευτεροβάθμια Επιτροπή αποφάσισε επίσης – για την αποφυγή επαναλήψεων – την έκδοση κοινής απόφασης που καλύπτει τα ζητούμενα και των δύο αιτήσεων επανελέγχου.

Η Δευτεροβάθμια Επιτροπή, αφού έλαβε υπόψη της τις αιτήσεις επανελέγχου και τις τοποθετήσεις των δύο πλευρών ως προς το σημείο Α της Α 5768 Απόφασης, ομόφωνα έκρινε ότι οι ισχυρισμοί «απόλαυσε αξεπέραστες ταχύτητες...», «ζήσε και εσύ την εμπειρία NOVA FIBER...» και «NOVA ζήσε τις ασύλληπτες ταχύτητες FIBER», χωρίς επαρκή και προβαλλόμενη με μεγάλη επικοινωνιακή βαρύτητα (εκφώνηση) αναφορά στους περιορισμούς στη διαθεσιμότητα των διαφημιζόμενων προϊόντων, είναι απόλυτοι και υπερβολικοί και μπορεί να οδηγήσουν σε παραπλάνηση.

Επομένως η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι οι παραπάνω υπό έλεγχο ισχυρισμοί, όπως εμφανίζονται στην επικοινωνία, προσκρούουν στα άρθρα 3 και 5 του ΕΚΔ-Ε, αλλά όχι στο άρθρο 1 (όπως ζητείται στην αίτηση επανελέγχου των Cosmote / Ogilvy) και πρέπει να τροποποιηθούν αναλόγως προκειμένου η επικοινωνία να είναι σύμφωνη με τον Κώδικα.

Περαιτέρω, η Δευτεροβάθμια Επιτροπή, αφού έλαβε υπόψη της τις αιτήσεις επανελέγχου και τις τοποθετήσεις των δύο πλευρών, ομόφωνα συμφωνεί με το σημείο Β της Α 5768 Απόφασης.

Οι Αποφάσεις των Επιτροπών ισχύουν και πρέπει να εφαρμόζονται σε όλα τα μέσα που αναπτύσσεται η εκάστοτε υπό έλεγχο επικοινωνία, στο πλαίσιο των κανόνων της αυτορρύθμισης, συμπεριλαμβανομένων των ψηφιακών καθώς και των owned channel στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης και ανεξάρτητα από το εάν αυτά αναφέρονται στη σχετική αίτηση ελέγχου.

Τονίζεται ότι σε περίπτωση μη πλήρους εφαρμογής της Απόφασης, δύναται να εφαρμοστεί το Άρθρο 10 του Κανονισμού.



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Υπενθυμίζεται σύσταση του Δ.Σ. του ΣΕΕ προς τα εμπλεκόμενα μέρη να μη χρησιμοποιούν ή κάνουν αποσπασματικές αναφορές σε Αποφάσεις των Επιτροπών για σκοπούς δημοσιότητας ή προβολής, προκειμένου να αποφεύγονται παρερμηνείες.