



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

**ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
ΑΠΟΦΑΣΗ Αρ. Α 3037**

ΑΙΤΟΥΣΕΣ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ	GREY ATHENS, WYETH CONSUMER HEALTHCARE
ΘΕΜΑ	ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ “ΒΙΟΝ 3”

ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΕΛΕΓΧΟΥ	A / 3029 / 02.11.04
ΗΜ/ΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ	11.11.2004
ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ	A / 3037 / 15.11.04

ΣΥΝΘΕΣΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	Θ. ΑΝΤΩΝΟΠΟΥΛΟΣ Α. ΑΡΑΜΠΑΤΖΗΣ Γ. ΒΑΚΟΝΔΙΟΣ Κ. ΧΟΥΠΗ	ΣΔΕ - ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΣΔΕ ΕΔΕΕ ΕΔΕΕ
ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΣΤΗ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗ	Γ. ΜΟΣΧΟΣ Ν. ΜΑΤΘΑΙΟΥ Ν. ΓΚΟΓΚΟΖΩΤΟΥ Τ. ΜΗΤΡΟΓΩΓΟΥ Μ. ΒΟΥΛΓΑΡΗ Θ. ΧΑΤΖΗΜΑΡΚΟΥ	GREY ATHENS WYETH CONSUMER HEALTHCARE WYETH CONSUMER HEALTHCARE TEAM ATHENS TEAM ATHENS TEAM ATHENS

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΔΕΕ - ΣΔΕ - ΕΣΡ
-------------	------------------

Η Πρωτοβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας, όπως προβλέπεται από τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης-Επικοινωνίας, εξέτασε και αξιολόγησε και τα δύο τvc διάρκειας 27” με ημερομηνίες έναρξης προβολής 15.10.2004 και 2.11.2004 καθώς και όλα τα στοιχεία και τα επιχειρήματα που αναπτύχθηκαν κατά τη διάρκεια της συζήτησης της προσφυγής.

Η Επιτροπή κατέληξε ομόφωνα στα εξής:

Το προϊόν ΒΙΟΝ 3, πολυβιταμινούχο σκεύασμα, τεκμηριώθηκε ότι έχει συγκριτικό πλεονέκτημα σε σχέση με τα άλλα προϊόντα της κατηγορίας αυτής, αφού περιέχει πρόσθετα προβιοτικά στοιχεία τα οποία υπό ορισμένες συνθήκες βοηθούν στην καλύτερη απορρόφηση βιταμινών και μετάλλων.



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Όμως, στην υπό κρίση επικοινωνία η συγκεκριμένη διατύπωση «για **τέλεια απορρόφηση**» είναι απόλυτη και ενέχει το στοιχείο της υπερβολής ως προς τον βαθμό απορρόφησης των στοιχείων από τον χρήστη του προϊόντος και ενδεχομένως οδηγεί τον καταναλωτή σε εσφαλμένα συμπεράσματα ως προς τις ιδιότητες του BION 3.

Ως εκ τούτου προσκρούει στο άρθρο 4.1^α του ΕΚΔ-Ε.

Επίσης, στη συνέχεια η διατύπωση «των βιταμινών και μετάλλων» δημιουργεί γενίκευση αναφορικά με την απορρόφηση **όλων** των βιταμινών και μετάλλων που οδηγεί σε παραπλάνηση δεδομένου ότι ο ισχυρισμός δεν τεκμηριώθηκε.

Ως εκ τούτου η γενικευμένη αυτή διατύπωση προσκρούει επίσης στο άρθρο 4.1^α του ΕΚΔ-Ε.

Τέλος, η διατύπωση «*αφού παίρνω πολυβιταμινούχα γιατί νιώθω ακόμα πεσμένη;*» σαν το πρώτο μήνυμα στην αρχή του tvc, κρίθηκε ομόφωνα από την Επιτροπή ότι επειδή εκφράζει προσωπική εκτίμηση που δεν τεκμηριώθηκε με στοιχεία, μπορεί να δημιουργήσει στον καταναλωτή εσφαλμένες εντυπώσεις και έμμεση απαξίωση για όλη την κατηγορία των πολυβιταμινούχων.

Ως εκ τούτου προσκρούει στο άρθρο 7 του ΕΚΔ-Ε.

Η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε την τροποποίηση της υπό κρίση επικοινωνίας στα παραπάνω σημεία εντός 7 ημερών, όπως ορίζεται στον Κανονισμό.

Προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας προβλέπεται στον κανονισμό της ΠΕΕΕ (άρθρο 10, παρ.β). Επισημαίνεται ότι, βάσει του κανονισμού της ΠΕΕΕ (άρθρο 8, παρ.α), η προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας **δεν έχει ανασταλτικό χαρακτήρα**.