



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

**ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ**  
**ΑΠΟΦΑΣΗ Αρ. Α 3062**

ΑΙΤΟΥΣΕΣ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ	BBDO, FORTHNET DDB, TELLAS
<b>ΘΕΜΑ</b>	<b>ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ “ΟΤΕ CONN-X”</b> Ημερ. 1 <sup>ης</sup> εμφαν.: 20/12/2004 Διάρκεια: 54”

ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΕΛΕΓΧΟΥ	A / 3054 / 22.12.04 & A / 3056 / 10.01.05
ΗΜ/ΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ	13.01.2005
<b>ΗΜ/ΝΙΑ &amp; ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ</b>	<b>A / 3062 / 17.01.2005</b>

ΣΥΝΘΕΣΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	Τ. ΘΕΟΦΙΛΟΠΟΥΛΟΣ Γ. ΜΟΣΧΟΣ Γ. ΣΤΑΘΗΣ Γ. ΜΑΘΙΟΣ Σ. ΜΑΡΟΥΣΗΣ	ΕΔΕΕ – ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΕΔΕΕ ΕΔΕΕ ΣΔΕ ΣΔΕ
ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΣΤΗ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗ	Ε. ΜΠΕΛΜΠΑ Κ. ΜΠΙΝΑΣ Ε. ΣΤΡΑΝΗ Γ. ΚΑΒΑΚΛΗΣ  Α. ΚΟΥΡΣΟΥΜΗΣ Κ. ΧΡΥΣΟΠΟΥΛΟΥ Γ. ΚΟΥΣΕΡΑΣ Κ. ΜΑΓΡΙΠΠΗ  Δ. ΤΡΑΝΑΚΑΣ Σ. ΠΟΝΤΗ Β. ΜΠΟΥΚΗ Κ. ΦΡΟΥΖΗΣ Υ. ΚΟΣΜΕΤΑΤΟΥ Σ. ΒΩΒΟΣ Κ. ΜΠΙΜΠΗ	BBDO BBDO FORTHNET FORTHNET  DDB DDB TELLAS TELLAS  ΕΞΕΛΙΞΗ 2 ΕΞΕΛΙΞΗ 2 ΕΞΕΛΙΞΗ 2 ΟΤΕ ΟΤΕ ΟΤΕ ΟΤΕ

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΔΕΕ – ΣΔΕ – ΕΣΡ
-------------	------------------

Η Πρωτοβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας, όπως προβλέπεται από τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης-Επικοινωνίας, εξέτασε τις αιτήσεις των εταιριών BBDO και DDB για τον έλεγχο της



## ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

επικοινωνίας του προϊόντος ΟΤΕ CONN-X αποφάσισε, με βάση τον Κανονισμό, την συνεξέταση τους για λόγους συνάφειας και ακολούθως την έκδοση ενιαίας απόφασης.

Η Πρωτοβάθμια Επιτροπή έλαβε υπόψη της και αξιολόγησε όλα τα στοιχεία που προσκομίσθηκαν από τις τρεις πλευρές αλλά και όσα προφορικά αναπτύχθηκαν κατά τη διαδικασία.

Κατ' αρχήν, η Επιτροπή διατύπωσε την άποψη ότι επειδή η συγκεκριμένη αγορά που αφορά σε προϊόντα και υπηρεσίες Internet είναι αφ' ενός σε πρώιμα στάδια, αφ' ετέρου δε περιέχει διαδικασίες και τεχνολογικά στοιχεία πολύπλοκα και δυσνόητα ή και άγνωστα στο μέσο καταναλωτή, οι εταιρίες που δραστηριοποιούνται σ' αυτή θα πρέπει να είναι ιδιαίτερα προσεκτικές στο σχεδιασμό της επικοινωνίας τους (όπως π.χ. συγκρίσεις, όροι αγοράς, κόστος, προσφορές κ.αλ.) ώστε να αποφεύγεται η σύγχυση στον καταναλωτή.

Όσον αφορά το υπό έλεγχο διαφημιστικό του ΟΤΕ CONN-X ( 20.12.04, 54"), η Επιτροπή έκρινε ότι στο σημείο (κάρτα) που εκφωνείται «με 24.80 €...διάσταση» και γράφεται «από 24,80 € ... διάσταση», η εντύπωση που δημιουργείται στον καταναλωτή είναι ότι το κόστος για την απόκτηση του προϊόντος πακέτο CONN-X είναι μόνο 24,80 € ενώ, όπως αποδείχθηκε κατά τη διαδικασία αυτό δεν ανταποκρίνεται στην πραγματικότητα.

Επιπλέον, το μηνιαίο πάγιο των 4,90 €, που αναγράφεται στην ίδια κάρτα, όπως διατυπώθηκε κατά τη διαδικασία, αποτελεί προσφορά με συγκεκριμένη χρονική διάρκεια γεγονός που δεν αναφέρεται πουθενά στην επικοινωνία και άρα πιθανόν να οδηγήσει σε παραπλάνηση τον καταναλωτή.

Με βάση τα παραπάνω, η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι η υπό έλεγχο επικοινωνία προσκρούει στα άρθρα 4.1β και 4.1γ του ΕΚΔ-Ε και πρέπει να τροποποιηθεί ανάλογα εντός 3 ημερών.

Σχετικά με το θέμα της μη αναφοράς του ΦΠΑ, η Επιτροπή θεωρεί απαραίτητο να εφαρμοσθούν οι διατάξεις του σχετικού Νόμου.



#### ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Τέλος, η Επιτροπή θα ήθελε να επιστήσει την προσοχή στις εγκαλούμενες εταιρίες για το μέγεθος των γραμμάτων και την ταχύτητα ροής των super και crawlers και να υπενθυμίσει σχετική με το θέμα εγκύκλιο της ΕΔΕΕ.

---

Προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας προβλέπεται στον κανονισμό της ΠΕΕΕ (άρθρο 10, παρ.β). Επισημαίνεται ότι, βάσει του κανονισμού της ΠΕΕΕ (άρθρο 8, παρ.α), η προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας **δεν έχει ανασταλτικό χαρακτήρα.**