



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
ΑΠΟΦΑΣΗ Αρ. Α 3239

ΑΙΤΟΥΣΕΣ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ	ΚΟΙΝΟΠΡΑΞΙΑ PROXIMUS, ΟΤΕ
ΘΕΜΑ	ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ “TELLAS ADSL χωρίς συνδρομή” Τηλεόραση

ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΕΛΕΓΧΟΥ	A / 3228 / 06.12.2005
ΗΜ/ΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ	15.12.2005
ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ	A / 3239 / 19.12.2005

ΣΥΝΘΕΣΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	Μ. ΟΡΦΑΝΑΚΗΣ Γ. ΝΙΚΟΠΟΥΛΟΣ Κ. ΧΟΥΠΗ Α. ΑΓΓΕΛΟΠΟΥΛΟΣ Μ. ΧΑΜΑΛΕΛΛΗΣ	ΕΔΕΕ – ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΕΔΕΕ ΕΔΕΕ ΣΔΕ ΣΔΕ
ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΣΤΗ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗ	Τ. ΠΑΓΚΑΚΗΣ Σ. ΜΠΕΝΟΣ Κ. ΜΠΙΜΠΗ Σ. ΒΩΒΟΣ Κ. ΓΚΙΟΥΛΕΚΑΣ Α. ΚΟΥΡΣΟΥΜΗΣ Κ. ΧΡΥΣΟΠΟΥΛΟΥ Ε. ΠΑΠΑΖΙΑΝΝΗΣ Σ. ΑΓΙΟΥΜΠ	Κ/Ξ PROXIMUS Κ/Ξ PROXIMUS ΟΤΕ ΟΤΕ ΟΤΕ DDB DDB TELLAS TELLAS

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΔΕΕ – ΣΔΕ – ΕΣΡ
-------------	------------------

Η Πρωτοβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας, όπως προβλέπεται από τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης–Επικοινωνίας, εξέτασε και αξιολόγησε όλα τα στοιχεία και επιχειρήματα που αναπτύχθηκαν κατά τη διαδικασία και κατέληξε στα εξής:

1. Η Επιτροπή έκρινε ότι η δήλωση «*TELLAS ADSL χωρίς συνδρομή*» είναι ελλιπής και ενδέχεται να προκαλέσει σύγχυση καθώς δεν προσδιορίζει σαφώς ότι η συνδρομή που προσφέρεται δωρεάν είναι η μηνιαία συνδρομή internet.



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

2. Η Επιτροπή έκρινε ότι ο ισχυρισμός «4 ώρες δωρεάν...» πιθανώς να οδηγήσει σε λανθασμένα συμπεράσματα για τη συγκεκριμένη προσφορά δεδομένου ότι με βάση τον τρόπο χρέωσης της εταιρίας TELLAS (ανά λεπτό), οι δωρεάν 4 ώρες είναι το απόλυτο μέγιστο που μόνο υπό συγκεκριμένες, εξαιρετικές συνθήκες μπορεί να κερδίσει ο συνδρομητής.

3. Η Επιτροπή έκρινε ότι ο ισχυρισμός «*το πιο συμφέρον συμβόλαιο*» με βάση τα στοιχεία που παρουσιάστηκαν, δεν τεκμηριώνεται επαρκώς καθώς οι συνθήκες και οι όροι της συγκεκριμένης αγοράς αλλάζουν συχνά, με αποτέλεσμα τέτοιου είδους απόλυτοι ισχυρισμοί να καθίστανται υπερβολικοί και ατεκμηρίωτοι και έτσι να δημιουργούν εσφαλμένες εντυπώσεις.

Επειδή τα παραπάνω σημεία της υπό έλεγχο επικοινωνίας, για τους λόγους που αναφέρονται, είναι πιθανό να παραπλανήσουν μερίδα καταναλωτών, η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι προσκρούουν στο άρθρο 4.1 του ΕΚΔ-Ε και πρέπει να τροποποιηθούν αναλόγως εντός 5 ημερών.

Επιπλέον, κατά την άποψη της Επιτροπής τα όσα αναφέρονται στο *super*, με τον τρόπο που παρουσιάζονται, δεν είναι δυνατό να διαβαστούν και να γίνουν κατανοητά. Επειδή οι πληροφορίες που περιέχονται είναι σημαντικές, η Επιτροπή έκρινε ότι πρέπει να προβάλλονται ευκρινώς. Για το λόγο αυτό υπενθυμίζει τη σχετική εγκύκλιο της ΕΔΕΕ και του ΣΔΕ για το μέγεθος των γραμμάτων και την ταχύτητα ροής του κειμένου.

Προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας προβλέπεται στον κανονισμό της ΠΕΕΕ (άρθρο 10, παρ.δ). Επισημαίνεται ότι, βάσει του κανονισμού της ΠΕΕΕ (άρθρο 7, παρ.α), η προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας **δεν έχει ανασταλτικό χαρακτήρα.**