



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

**ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ**  
**ΑΠΟΦΑΣΗ Αρ. Α 3872**

ΑΙΤΟΥΣΕΣ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ	SPOT THOMPSON, VODAFONE BOLD OGILVY, COSMOTE
ΘΕΜΑ	<b>ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ</b> <b>“WIND F2G”</b> Τηλεόραση, Καταχώρηση, Ραδιόφωνο, Outdoor, Έντυπο

ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΕΛΕΓΧΟΥ	A / 3862 / 13.01.2009 A / 3863 / 13.01.2009
ΗΜ/ΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ	20.01.2009
<b>ΗΜ/ΝΙΑ &amp; ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ</b>	<b>A / 3872 / 22.01.2009</b>

ΣΥΝΘΕΣΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	J. NASS Φ. ΝΙΚΟΛΟΓΙΑΝΝΗ Α. ΠΛΩΤΑ Α. ΠΑΠΑΔΑΚΗ Κ. ΤΡΙΜΠΟΥ	ΕΔΕΕ – ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΕΔΕΕ ΕΔΕΕ ΣΔΕ ΣΔΕ
ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΣΤΗ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗ	Η. ΜΑΒΙΔΗΣ Χ. ΚΟΝΙΝΗΣ Κ. ΜΠΑΚΟΠΟΥΛΟΣ Γ. ΣΤΡΑΤΟΣ  Λ. ΣΠΑΝΟΣ Υ. ΚΟΣΜΕΤΑΤΟΥ Ε. ΣΒΥΡΟΥ Χ. ΚΑΛΟΓΕΡΑΚΗΣ  Σ. ΠΑΓΩΝΑΣ Π. ΒΟΥΤΣΑ Ζ. ΜΕΖΑΝ Μ. ΑΝΑΓΝΩΣΤΑΚΟΣ Μ. ΧΡΥΣΙΚΟΠΟΥΛΟΥ	BOLD OGILVY COSMOTE COSMOTE COSMOTE  SPOT THOMPSON VODAFONE VODAFONE VODAFONE  CREAM CREAM WIND WIND WIND

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΔΕΕ – ΣΔΕ – ΕΣΡ
-------------	------------------

Η Πρωτοβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας, όπως προβλέπεται από τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης – Επικοινωνίας, εξέτασε την υπό έλεγχο επικοινωνία και το περιεχόμενο των αιτήσεων ελέγχου που υποβλήθηκαν από τις εταιρίες BOLD OGILVY / COSMOTE και SPOT THOMPSON / VODAFONE και αποφάσισε τη συνεξέταση τους λόγω ταύτισης του περιεχομένου τους καθώς και την



## ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

έκδοση ενιαίας απόφασης για λόγους οικονομίας χρόνου και αποφυγής ενδεχόμενων αντιφάσεων και παρερμηνειών.

Σχετικά με τους ισχυρισμούς «*τώρα με 10€ καθάρισες για όλο το 2009*», «*πληρώνεις μόνο μία φορά για να μιλάς και να γράφεις εντελώς δωρεάν όλο το χρόνο*» και «*έχω ξεμπερδέψει, θα ξαναπληρώσω κινητό του χρόνου*», η Επιτροπή έκρινε, με βάση τα όσα προφορικά αναπτύχθηκαν, αλλά και τα αποτελέσματα της προσκομισθείσας έρευνας, ότι είναι ιδιαίτερα πιθανό οι ισχυρισμοί αυτοί να οδηγήσουν σε λανθασμένα συμπεράσματα.

Ειδικότερα, η ενδεχόμενη παραπλάνηση εντοπίζεται στο γεγονός ότι ενώ η βασική υπόσχεση της υπό έλεγχο επικοινωνίας είναι ότι ο χρήστης της υπηρεσίας πληρώνει μόνο μια φορά το χρόνο 10€ (για 1000 λεπτά ομιλίας και 1000 sms), αντίθετα κατά τη συζήτηση προέκυψε ότι απαιτούνται κάποιες προϋποθέσεις μεταξύ των οποίων και ορισμένες ιδιαίτερα σημαντικές, όπως η υποχρέωση αγοράς κάρτας αξίας 3€ κάθε μήνα για τους υπόλοιπους 11 μήνες. Στην επικοινωνία, οι προϋποθέσεις αυτές είτε αναφέρονται ελλιπώς και έτσι δε γίνονται αντιληπτές, είτε παραλείπονται.

Κατά συνέπεια η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι οι παραπάνω αναφερόμενοι ισχυρισμοί δεν ανταποκρίνονται στην πραγματικότητα, προσκρούουν στα άρθρα 3, 5 και 8 του ΕΚΔ-Ε και πρέπει να τροποποιηθούν αναλόγως. Οι προθεσμίες για τις τροποποιήσεις είναι 2 ημέρες για την τηλεόραση, 1 για το ραδιόφωνο, 4 για τις καταχωρήσεις και 15 για τις υπαίθριες.

Επίσης, η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε οποιαδήποτε τυχόν τροποποίηση να της υποβληθεί πριν τη μετάδοση/δημοσίευσή της, προκειμένου να διαπιστωθεί η συμμόρφωση. Η απόφαση θα ληφθεί δια περιφοράς εντός 24 ωρών.

---

Προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας προβλέπεται στον κανονισμό της ΠΕΕΕ (άρθρο 9, παρ.ε). Επισημαίνεται ότι, βάσει του κανονισμού της ΠΕΕΕ (άρθρο 6, παρ.α), η προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας **δεν έχει ανασταλτικό χαρακτήρα.**