



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

**ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ**  
**ΑΠΟΦΑΣΗ Αρ. Α 4016**

ΑΙΤΟΥΣΕΣ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ	SPOT THOMPSON, VODAFONE
ΘΕΜΑ	ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ “COSMOTE TRAVELLER”

ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΕΛΕΓΧΟΥ	A / 3998 / 25.06.2009
ΗΜ/ΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ	02.07.2009
ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ	A / 4016 / 03.07.2009

ΣΥΝΘΕΣΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	Χ. ΒΙΟΛΑΡΗΣ Κ. ΒΛΑΧΟΠΟΥΛΟΥ Ο. ΔΡΑΚΑΚΗΣ Γ. ΞΗΡΟΓΙΑΝΝΟΠΟΥΛΟΣ Μ. ΣΠΑΝΟΣ	ΕΔΕΕ – ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΕΔΕΕ ΕΔΕΕ ΣΔΕ ΣΔΕ
ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΣΤΗ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗ	Λ. ΣΠΑΝΟΣ Ε. ΣΒΥΡΟΥ Ο. ΣΠΙΓΓΟΥ Δ. ΣΚΑΛΤΣΑΣ  Σ. ΞΑΝΘΟΠΟΥΛΟΥ Χ. ΚΟΝΙΝΗΣ Κ. ΚΟΠΑΝΑ Μ. ΜΑΡΓΕΤΗ	SPOT THOMPSON VODAFONE VODAFONE VODAFONE  BOLD OGILVY COSMOTE COSMOTE COSMOTE

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΔΕΕ – ΣΔΕ – ΕΣΡ
-------------	------------------

Η Πρωτοβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας, όπως προβλέπεται από τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης – Επικοινωνίας, έλαβε υπόψη της την αίτηση ελέγχου που υποβλήθηκε με θέμα την επικοινωνία για το προϊόν COSMOTE TRAVELLER, αξιολόγησε όλα τα στοιχεία που προσκομίσθηκαν και συγκεκριμένα εξέτασε τους υπό έλεγχο ισχυρισμούς: «*τώρα οι Έλληνες μιλάνε ασταμάτητα στο κινητό τους και στο εξωτερικό, όπως και στην Ελλάδα*» και «*...με το Cosmote Traveller χρησιμοποιείς τον δωρεάν χρόνο ομιλίας του προγράμματός σου στο εξωτερικό*», οι οποίοι αμφισβητήθηκαν από την εγκαλούσα πλευρά ως αναληθείς και παραπλανητικοί.



#### ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι η υπό έλεγχο επικοινωνία δεν προσκρούει στις διατάξεις του ΕΚΔ-Ε καθώς, σύμφωνα με όσα συζητήθηκαν και κατά την κρίση της:

A) ο ισχυρισμός «ασταμάτητα» αποτελεί μια διαφημιστική υπερβολή που δεν μπορεί να παρασύρει σε εσφαλμένες εκτιμήσεις, δεδομένου ότι στο πλαίσιο της φράσης που χρησιμοποιείται «...μιλάνε ασταμάτητα...και στο εξωτερικό, όπως και στην Ελλάδα» και σε συνδυασμό με τη φράση που ακολουθεί «...χρησιμοποιείς τον δωρεάν χρόνο ομιλίας του προγράμματός σου...» είναι ξεκάθαρο ότι συνδέεται άμεσα με τον διαθέσιμο χρόνο του προγράμματος του χρήστη.

B) ο ισχυρισμός «δωρεάν» γίνεται αντιληπτό από τον καταναλωτή ότι αναφέρεται στο χρόνο που διατίθεται στο χρήστη με την αγορά του εκάστοτε προγράμματος και δεν μπορεί να παραπλανήσει.

---

Προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας προβλέπεται στον κανονισμό της ΠΕΕΕ (άρθρο 9, παρ.ε). Επισημαίνεται ότι, βάσει του κανονισμού της ΠΕΕΕ (άρθρο 6, παρ.α), η προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας **δεν έχει ανασταλτικό χαρακτήρα.**

Υπενθυμίζουμε σύσταση του Δ.Σ. του ΣΕΕ προς τα εμπλεκόμενα μέρη να μη χρησιμοποιούν ή κάνουν αποσπασματικές αναφορές σε αποφάσεις των Επιτροπών για σκοπούς δημοσιότητας ή προβολής, προκειμένου να αποφεύγονται παρερμηνείες.