



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
ΑΠΟΦΑΣΗ Αρ. Α 4511

ΑΙΤΟΥΣΕΣ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ	THE NEWTONS LABORATORY, WIND
ΘΕΜΑ	ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ “CYTA VDSL 2 PLAY”

ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΕΛΕΓΧΟΥ	A / 4509 / 15.03.2012
ΗΜ/ΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ	20.03.2012
ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ	A / 4511 / 21.03.2012

ΣΥΝΘΕΣΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	Μ. ΠΑΠΑΘΑΝΑΣΙΟΥ Α. ΑΡΑΜΠΑΤΖΗΣ Α. ΣΙΔΕΡΗ Ο. ΔΡΑΚΑΚΗΣ Τ. ΘΕΟΦΙΛΟΠΟΥΛΟΣ	ΣΔΕ – ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΣΔΕ ΣΔΕ ΕΔΕΕ ΕΔΕΕ
ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΣΤΗ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗ	Σ. ΖΩΝΤΟΣ Γ. ΚΑΡΑΚΟΥΣΗΣ Π. ΜΠΟΛΛΑΣ Ν. ΓΟΥΛΙΑΔΙΤΗΣ Π. ΖΑΛΩΝΗΣ Μ. ΝΙΚΟΛΑΟΥ Κ. ΒΑΓΕΝΑΣ Ε. ΒΑΣΙΛΕΙΟΥ	THE NEWTONS LABORATORY WIND WIND WIND POLLEN CYTA CYTA CYTA

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΔΕΕ – ΣΔΕ – ΕΣΡ
-------------	------------------

Η Πρωτοβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας, όπως προβλέπεται από τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης – Επικοινωνίας και τον Κανονισμό Λειτουργίας, έλαβε υπόψη της την αίτηση ελέγχου, εξέτασε την υπό έλεγχο επικοινωνία και αξιολόγησε όλα τα στοιχεία που κατατέθηκαν και τα επιχειρήματα που αναπτύχθηκαν κατά τη συνεδρίαση.

1. Η Επιτροπή αξιολογώντας τόσο τα επιμέρους στοιχεία της επικοινωνίας όσο και τη συνολική εντύπωση που αυτή προκαλεί, κατέληξε στην ομόφωνη άποψη ότι είναι πιθανό να οδηγήσει σε σύγχυση το μέσο καταναλωτή, λόγω της ασάφειας στη διατύπωση ορισμένων χαρακτηριστικών του διαφημιζόμενου προϊόντος καθώς και των όρων της συγκεκριμένης προσφοράς.

Ειδικότερα:



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

α) Δεδομένου ότι η ταχύτητα των 50 Mbps δεν είναι εφικτή πάντοτε και σε κάθε περίπτωση, η αποτύπωση «50 Mbps» - δηλαδή η σύνδεση του αριθμού «50» με τη μονάδα μέτρησης ταχύτητας «Mbps», όπως εμφανίζεται πάνω στη σβούρα - δεν είναι ορθή και πιθανόν να δημιουργήσει λανθασμένες εντυπώσεις.

β) Η πληροφορία που αναφέρεται στο super «η υπηρεσία είναι διαθέσιμη σε ακτίνα έως περίπου 1.000 μέτρα από το αστικό κέντρο της περιοχής σας» είναι ασαφής και δυσνόητη καθώς η έννοια του «αστικού κέντρου» με την τεχνική σημασία που έχει στην επικοινωνία δεν είναι ευρέως γνωστή στο καταναλωτικό κοινό και δεν μπορεί να γίνει κατανοητή. Επιπλέον, η διατύπωση «της περιοχής σας» πιθανόν να εκληφθεί ότι αφορά κάθε περιοχή, το οποίο επίσης δεν είναι ακριβές αφού δεν τεκμηριώθηκε ότι η διαφημιζόμενη υπηρεσία διατίθεται παντού. Κατά συνέπεια, από την παραπάνω φράση μπορεί να προκύψει σύγχυση/παραπλάνηση του καταναλωτή.

γ) Στο τηλεοπτικό διάρκειας 24 δευτερολέπτων επικοινωνούνται 2 εναλλακτικά προγράμματα σύνδεσης, με ταχύτητα έως 35 Mbps ή με ταχύτητα έως 50 Mbps. Όμως, η αναφορά – τόσο στο λόγο, όσο και στην οθόνη (κάρτα) – της τιμής μόνο του ενός προγράμματος (37€/μήνα), ακόμα κι αν συνοδεύεται από τη λέξη «από», κρίθηκε ότι καθιστά την πληροφόρηση ελλιπή και μπορεί να οδηγήσει σε παραπλάνηση.

Με βάση τα παραπάνω, η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι στα προαναφερθέντα σημεία η επικοινωνία προσκρούει στα άρθρα 3, 5 και 8 του ΕΚΔ-Ε και πρέπει να τροποποιηθεί εντός 4 ημερών.

2. Σχετικά με τον ισχυρισμό «μοιάζει με internet, αλλά είναι απίστευτα γρήγορο» η Επιτροπή κατά πλειοψηφία έκρινε ότι αποτελεί μια διαφημιστική διατύπωση εντός των ορίων της δεοντολογίας, που δεν μπορεί να οδηγήσει σε παραπλάνηση και ως εκ τούτου κατά πλειοψηφία αποφάσισε ότι δεν προσκρούει στις διατάξεις του ΕΚΔ-Ε.

Προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας προβλέπεται στον άρθρο 13.Z του Κανονισμού της ΠΕΕΕ. Επισημαίνεται ότι με βάση το ίδιο άρθρο η προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας **δεν έχει ανασταλτικό αποτέλεσμα στην εφαρμογή της παρούσας.**



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Υπενθυμίζουμε σύσταση του Δ.Σ. του ΣΕΕ προς τα εμπλεκόμενα μέρη να μη χρησιμοποιούν ή κάνουν αποσπασματικές αναφορές σε αποφάσεις των Επιτροπών για σκοπούς δημοσιότητας ή προβολής, προκειμένου να αποφεύγονται παρερμηνείες.