



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

**ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ**  
**ΑΠΟΦΑΣΗ Αρ. Α 4538**

ΑΙΤΟΥΣΕΣ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ	BOLD OGILVY, ΟΤΕ
<b>ΘΕΜΑ</b>	<b>ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ</b> <b>“HOL DOUBLE PLAY”</b>

ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΕΛΕΓΧΟΥ	A / 4533 / 18.05.2012
ΗΜ/ΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ	24.05.2012
<b>ΗΜ/ΝΙΑ &amp; ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ</b>	<b>A / 4538 / 25.05.2012</b>

ΣΥΝΘΕΣΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	Τ. ΘΕΟΔΩΡΟΠΟΥΛΟΥ Κ. ΚΩΤΣΙΟΠΟΥΛΟΥ Ν. ΜΑΝΩΛΑ Γ. ΧΑΤΖΗΖΑΧΑΡΙΟΥ Κ. ΧΟΥΠΗ	ΣΔΕ – ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΣΔΕ ΣΔΕ ΕΔΕΕ ΕΔΕΕ
ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΣΤΗ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗ	Α. ΜΠΑΡΔΙΣΜΠΑΝΙΑΝ Θ. ΠΟΛΙΤΗΣ Χ. ΚΟΝΙΝΗΣ Α. ΨΥΡΑΚΗΣ  Ε. ΣΙΣΑΜΗ Μ. ΑΝΑΓΝΩΣΤΑΚΟΣ Ο. ΣΠΙΓΓΟΥ	BOLD OGILVY BOLD OGILVY ΟΤΕ ΟΤΕ  CREAM HELLAS ON LINE HELLAS ON LINE

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΔΕΕ – ΣΔΕ – ΕΣΡ
-------------	------------------

Η Πρωτοβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας, όπως προβλέπεται από τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης – Επικοινωνίας και τον Κανονισμό Λειτουργίας, έλαβε υπόψη της την αίτηση ελέγχου, εξέτασε την υπό έλεγχο επικοινωνία και αξιολόγησε όλα τα στοιχεία που κατατέθηκαν και τα επιχειρήματα που αναπτύχθηκαν κατά τη συνεδρίαση.

Α. Η Επιτροπή αξιολογώντας τη φράση «*νέα εποχή*», σε σχέση με την προηγούμενη διαφημιστική καμπάνια του ΟΤΕ, έκρινε κατά πλειοψηφία ότι με τον τρόπο που η φράση αυτή διατυπώνεται στην υπό έλεγχο επικοινωνία HOL DOUBLE PLAY, τόσο εννοιολογικά όσο και από πλευράς ύφους δεν είναι πιθανό να προκαλέσει απαξιωτικούς συνειρμούς αναφορικά με την καμπάνια του ΟΤΕ.



#### ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Επίσης, η Επιτροπή έκρινε ότι δεν συνιστά εκμετάλλευση των εντυπώσεων της καμπάνιας του ΟΤΕ, αφού πρόκειται για μία κοινότυπη φράση, ευρέως χρησιμοποιούμενη στην επικοινωνία γενικότερα και κατά τούτο δεν μπορεί να θεωρηθεί ταυτισμένη με την καμπάνια του ΟΤΕ.

Συνεπώς, η Επιτροπή κατά πλειοψηφία αποφάσισε ότι επ' αυτού του σημείου δεν προκύπτει παράβαση των αρχών του ΕΚΔ-Ε.

Β. Σύμφωνα με τα στοιχεία που εξετάστηκαν κατά τη διαδικασία η Επιτροπή διαπίστωσε ότι η διαφημιζόμενη προσφορά αφορά μόνο τους συνδρομητές εκείνους που έχουν συμβόλαιο Vodafone, ύψους 15€ και άνω.

Εντούτοις, στην ελεγχόμενη επικοινωνία η φράση «και για όλους τους συνδρομητές Vodafone» κατά την ομόφωνη άποψη της Επιτροπής μπορεί να οδηγήσει σε παραπλάνηση, καθώς αφ' ενός δεν αφορά «όλους» τους συνδρομητές Vodafone, αφ' ετέρου το συνδετικό «και» υπονοεί ότι εκτός από τους συνδρομητές Vodafone αφορά και άλλους – προφανώς μη συνδρομητές VODAFONE, γεγονός που δεν είναι ακριβές.

Κατά συνέπεια, η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι στο σημείο αυτό η υπό έλεγχο επικοινωνία προσκρούει στα άρθρα 3 και 5 του ΕΚΔ-Ε και πρέπει να τροποποιηθεί αναλόγως. Επισημαίνεται ότι επειδή η προϋπόθεση αυτή είναι σημαντική για τον καταναλωτή η απόδοσή της θα πρέπει να γίνει με ιδιαίτερη επικοινωνιακή βαρύτητα (εκφώνηση ή σταθερό super μεγάλου μεγέθους).

Γ. Σχετικά με τους ισχυρισμούς «βάλε HOL να ξενοιάσεις! Κάθε εποχή! The whole year! Οι πελάτες μας απολαμβάνουν πραγματική οικονομία κάθε εποχή» η Επιτροπή ομόφωνα έκρινε ότι αφού - σύμφωνα με όσα ειπώθηκαν κατά τη συνεδρίαση - η προσφερόμενη τιμή των 23€ ισχύει για ένα χρόνο, οι παραπάνω ισχυρισμοί είναι επαρκώς τεκμηριωμένοι και δεν τίθεται θέμα παραπλάνησης του καταναλωτή.

Επομένως, η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι στο σημείο αυτό δεν υπάρχει παράβαση των αρχών του ΕΚΔ-Ε.

Δ. Σχετικά με την υποχρέωση 12μηνιας παραμονής στη διαφημιζόμενη προσφορά, η Επιτροπή έκρινε ότι αποτελεί σημαντική πληροφορία που θα πρέπει να γίνεται εύκολα αντιληπτή από τον καταναλωτή και η παράλειψή της μπορεί να οδηγήσει σε παραπλάνηση.



#### ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Για το λόγο αυτό η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι στο σημείο αυτό υπάρχει παράβαση των άρθρων 3 και 5 του ΕΚΔ-Ε και πρέπει να γίνει η ανάλογη τροποποίηση.

Επ' αυτού, η Επιτροπή δέχθηκε τη δήλωση της εγκαλούμενης πλευράς περί άμεσης προσθήκης του παραπάνω όρου στην επικοινωνία HOL DOUBLE PLAY.

Η προθεσμία για την τροποποίηση της επικοινωνίας HOL DOUBLE PLAY ορίζεται μέχρι και την Τρίτη 30/05/2012.

---

Προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας προβλέπεται στον άρθρο 13.Ζ του Κανονισμού της ΠΕΕΕ. Επισημαίνεται ότι με βάση το ίδιο άρθρο η προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας **δεν έχει ανασταλτικό αποτέλεσμα στην εφαρμογή της παρούσας.**

Υπενθυμίζουμε σύσταση του Δ.Σ. του ΣΕΕ προς τα εμπλεκόμενα μέρη να μη χρησιμοποιούν ή κάνουν αποσπασματικές αναφορές σε αποφάσεις των Επιτροπών για σκοπούς δημοσιότητας ή προβολής, προκειμένου να αποφεύγονται παρερμηνείες.