



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

**ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ**  
**ΑΠΟΦΑΣΗ Αρ. Α 4740**

ΑΙΤΟΥΝΤΕΣ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ	BOLD OGILVY, COSMOTE
<b>ΘΕΜΑ</b>	<b>ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ</b> <b>“VODAFONE 4G”</b>

ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΕΛΕΓΧΟΥ	A / 4732 / 15.07.2013
ΗΜ/ΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ	17.07.2013
<b>ΗΜ/ΝΙΑ &amp; ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ</b>	<b>A / 4740 / 18.07.2013</b>

ΣΥΝΘΕΣΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	Γ. ΝΙΚΟΠΟΥΛΟΣ Θ. ΒΛΑΧΟΠΟΥΛΟΣ Γ. ΖΑΛΟΚΩΣΤΑΣ	ΕΔΕΕ – ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΕΔΕΕ ΣΔΕ
ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΣΤΗ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗ	Η. ΜΑΒΙΔΗΣ Χ. ΚΟΝΙΝΗΣ Κ. ΒΛΑΧΟΔΗΜΗΤΡΟΠΟΥΛΟΣ Θ. ΜΑΡΚΑΤΗ Α. ΡΙΖΟΣ  Λ. ΣΠΑΝΟΣ Υ. ΚΟΣΜΕΤΑΤΟΥ Κ. ΠΑΝΑΓΟΣ Ε. ΜΠΟΖΩΝΗ	BOLD OGILVY COSMOTE COSMOTE COSMOTE COSMOTE  SPOT THOMPSON VODAFONE VODAFONE VODAFONE

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΔΕΕ – ΣΔΕ – ΕΣΡ
-------------	------------------

Η Πρωτοβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας, όπως προβλέπεται από τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης – Επικοινωνίας και τον Κανονισμό Λειτουργίας, έλαβε υπόψη της την αίτηση ελέγχου, αξιολόγησε τα στοιχεία που προσκομίσθηκαν και εξέτασε την υπό έλεγχο επικοινωνία.

Η Επιτροπή ομόφωνα έκρινε ότι ο ισχυρισμός «ζήτησε την ταχύτητα όπως ποτέ άλλοτε» σε συνδυασμό με το δημιουργικό / οπτικό μέρος του τηλεοπτικού κινείται εντός των ορίων της διαφημιστικής δεοντολογίας. Επιπλέον, λαμβάνοντας υπ' όψιν της ότι η δυνατότητα πρόσβασης των καταναλωτών στην τεχνολογία 4G είναι σχετικά πρόσφατη και η μέχρι τώρα διείσδυσή της στην αγορά είναι ιδιαίτερα χαμηλή, η Επιτροπή ομόφωνα έκρινε ότι ο παραπάνω ισχυρισμός είναι επαρκώς αιτιολογημένος και δεν μπορεί να οδηγήσει σε παραπλάνηση.



## ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Σχετικά με τον ισχυρισμό «10 φορές πιο γρήγορο mobile internet» η Επιτροπή έκρινε ότι είναι καθοριστικής σημασίας η διευκρίνιση ότι ο παραπάνω συγκριτικός ισχυρισμός διατυπώνεται «σε σχέση με τεχνολογίες 3G», η οποία όμως με τον τρόπο που δίνεται είναι πιθανό να μη γίνεται άμεσα αντιληπτή από τον καταναλωτή.

Για το λόγο αυτό η Επιτροπή κατά πλειοψηφία αποφάσισε ότι στο σημείο αυτό προκύπτει παράβαση των άρθρων 3 και 5 του ΕΚΔ-Ε και πρέπει να γίνει τροποποίηση, ώστε η εν λόγω διευκρίνιση να επικοινωνείται με την ίδια βαρύτητα σταθερών τίτλων με το σχετικό συγκριτικό ισχυρισμό.

Επιπλέον, σύμφωνα με όσα συζητήθηκαν κατά τη συνεδρίαση, προέκυψε ότι ο ισχυρισμός «10 φορές μεγαλύτερη κάλυψη» αφορά σε σύγκριση με την πληθυσμιακή κάλυψη που είχε το 4G δίκτυο της VODAFONE πριν από 6 μήνες.

Κατόπιν αυτού, η Επιτροπή ομόφωνα έκρινε ότι η διευκρίνιση «στοιχεία πληθυσμιακής κάλυψης VODAFONE τελευταίων 6 μηνών» δεν επικοινωνεί με σαφήνεια το παραπάνω δεδομένο (10 φορές μεγαλύτερη κάλυψη σε σχέση με την πληθυσμιακή κάλυψη που είχε το 4G δίκτυο της VODAFONE πριν 6 μήνες) και μπορεί να οδηγήσει σε σύγχυση ή / και παραπλάνηση ως προς αυτό το στοιχείο.

Για το λόγο αυτό η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι στο σημείο αυτό προκύπτει παράβαση των άρθρων 3 και 5 του ΕΚΔ-Ε και πρέπει να γίνει ανάλογη τροποποίηση. Επειδή το στοιχείο της σύγκρισης από το οποίο προκύπτει η 10πλάσια κάλυψη είναι σημαντική πληροφορία και η ενδεχόμενη παρανόησή της μπορεί να οδηγήσει σε ιδιαίτερα εσφαλμένη εντύπωση, η Επιτροπή αποφάσισε ότι θα πρέπει να αποδοθεί με επικοινωνιακή βαρύτητα (τουλάχιστον εκφωνούμενο).

Με βάση τον Κανονισμό, οι τροποποιήσεις θα πρέπει να γίνουν άμεσα (εντός 1 ημέρας από την κοινοποίηση της παρούσης).

Η Επιτροπή τέλος αποφάσισε η προτεινόμενη τροποποίηση να της υποβληθεί για προέγκριση πριν τη μετάδοσή της, για αποφυγή τυχόν παρερμηνειών.

Η σχετική Απόφαση θα κοινοποιηθεί το αργότερο εντός 2 ημερών από την υποβολή της πρότασης τροποποίησης.

---



#### ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας προβλέπεται στον άρθρο 13.Ζ του Κανονισμού της ΠΕΕΕ. Επισημαίνεται ότι με βάση το ίδιο άρθρο η προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας **δεν έχει ανασταλτικό αποτέλεσμα στην εφαρμογή της παρούσας.**

Υπενθυμίζουμε σύσταση του Δ.Σ. του ΣΕΕ προς τα εμπλεκόμενα μέρη να μη χρησιμοποιούν ή κάνουν αποσπασματικές αναφορές σε αποφάσεις των Επιτροπών για σκοπούς δημοσιότητας ή προβολής, προκειμένου να αποφεύγονται παρερμηνείες.