



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

**ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ**  
**ΑΠΟΦΑΣΗ Αρ. Α 4748**

ΑΙΤΟΥΝΤΕΣ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ	SPOT THOMPSON, ΔΕΛΤΑ
ΘΕΜΑ	<b>ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ</b> <b>“Χυμοί φρούτων ΚΑΜΠΟΣ ΧΙΟΥ”</b>

ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΕΛΕΓΧΟΥ	A / 4738 / 18.07.2013
ΗΜ/ΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ	25.07.2013
<b>ΗΜ/ΝΙΑ &amp; ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ</b>	<b>A / 4748 / 29.07.2013</b>

ΣΥΝΘΕΣΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	Π. ΜΠΟΥΚΑΣ Μ. ΠΑΠΑΠΟΛΥΖΟΥ Χ. ΚΟΝΙΝΗΣ	ΕΔΕΕ – ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΕΔΕΕ ΣΔΕ
ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΣΤΗ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗ	Χ. ΚΥΡΤΑΤΟΣ Α. ΚΥΔΩΝΑΚΗ Μ. ΚΡΕΣΤΑ Ε. ΧΗΝΗΣ  Ε. ΜΠΙΤΣΑΞΑΚΗ Γ. ΚΑΡΑΓΙΑΝΝΗΣ Γ. ΤΡΑΝΤΑΛΗΣ Α. ΠΑΠΑΔΑΚΗΣ	SPOT THOMPSON ΔΕΛΤΑ ΔΕΛΤΑ ΔΕΛΤΑ  2YOLK 2YOLK ΧΥΜΟΙ ΧΙΟΥ ΧΥΜΟΙ ΧΙΟΥ

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΔΕΕ – ΣΔΕ – ΕΣΡ
-------------	------------------

Η Πρωτοβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας, όπως προβλέπεται από τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης – Επικοινωνίας και τον Κανονισμό Λειτουργίας, έλαβε υπόψη της την αίτηση ελέγχου και αξιολόγησε τα στοιχεία και επιχειρήματα που διατυπώθηκαν.

Σχετικά με τα αναγραφόμενα στη μπροστινή όψη της συσκευασίας των χυμών ΚΑΜΠΟΣ ΧΙΟΥ και συγκεκριμένα για τις φράσεις «12 πορτοκάλια συμμμένα και συσκευασμένα στη Χίο», «26 μανταρίνια συμμμένα και συσκευασμένα στη Χίο» και «12 πορτοκάλια συμμμένα, σουρωμένα και συσκευασμένα στη Χίο» η Επιτροπή ομόφωνα έκρινε ότι με σαφήνεια περιγράφουν μία διαδικασία, η οποία όπως βεβαιώθηκε κατά τη συνεδρίαση είναι αυτή που πραγματικά ακολουθείται από την παραγωγό εταιρεία, ως προς την επεξεργασία των φρούτων, χωρίς καμία αναφορά στην προέλευση αυτών.

Ως εκ τούτου, η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι στο σημείο αυτό δεν εντοπίζεται παράβαση των αρχών του ΕΚΔ-Ε.



## ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Για τη συσκευασία επί της οποίας αναγράφεται *«5 πορτοκάλια, 4 μήλα, 1 ροδάκινο στυμμένα και συσκευασμένα στη Χίο»* η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι προσκρούει στο άρθρο 5 του ΕΚΔ-Ε και πρέπει να τροποποιηθεί, καθώς ο παραπάνω ισχυρισμός «στυμμένα» δεν ανταποκρίνεται στη διαδικασία που απαιτείται για την παραγωγή του συγκεκριμένου προϊόντος (πολτοποίηση μήλου και ροδάκινου, που πραγματοποιείται εκτός Χίου) και έτσι μπορεί να οδηγήσει σε λανθασμένες εντυπώσεις.

Αναφορικά με το κατά πόσο η αναγραφή *«στυμμένα και συσκευασμένα στη Χίο»* υποδηλώνει ότι οι διαδικασίες αυτές πραγματοποιούνται με ταχύτητα και χωρίς χρονικές καθυστερήσεις, η Επιτροπή ομόφωνα έκρινε ότι δεν προκύπτει τέτοια εντύπωση από τον παραπάνω ισχυρισμό και επί του σημείου αυτού ομόφωνα αποφάσισε ότι δεν τίθεται θέμα παραπλάνησης και παραβίασης των αρχών του ΕΚΔ-Ε.

Σχετικά με τον ισχυρισμό *«... τον απολαμβάνετε όπως ακριβώς ήταν τη στιγμή που στύφτηκε»* η Επιτροπή ομόφωνα έκρινε ότι είναι υπερβολικός και μπορεί να οδηγήσει σε παραπλάνηση ιδιαίτερα σε συνδυασμό και με τη φράση που προηγείται *«όπως ακριβώς μας τα προσέφερε η φύση»*, καθώς επικοινωνεί το μήνυμα και δημιουργεί την εντύπωση ότι το προϊόν συνολικά (δηλαδή, τα θρεπτικά συστατικά του και τα γευστικά χαρακτηριστικά του) παραμένουν ως έχουν την ημέρα παραγωγής του και αναλλοίωτα καθ' όλη τη διάρκεια ζωής του, γεγονός που δεν τεκμηριώθηκε.

Κατά συνέπεια, η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι ο ισχυρισμός *«... τον απολαμβάνετε όπως ακριβώς ήταν τη στιγμή που στύφτηκε»* προσκρούει στα άρθρα 5 και 8 του ΕΚΔ-Ε και πρέπει να τροποποιηθεί.

Σχετικά με τις υποχρεωτικές εκ του νόμου επισημάνσεις επί της συσκευασίας, η Επιτροπή δηλώνει ότι η αξιολόγησή τους εκφεύγει των αρμοδιοτήτων της και τονίζει ότι οι επισημάνσεις αυτές θα πρέπει να είναι σύμφωνες με τα όσα ορίζονται στη νομοθεσία για τα τρόφιμα.

Ειδικότερα για τη διευκρίνιση ότι στο προϊόν περιέχονται φυσικά σάκχαρα, η εγκαλούμενη πλευρά δήλωσε ότι εκ παραδρομής παραλείπεται και ότι πρόκειται να προστεθεί.



## ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Σχετικά με τον τρόπο συντήρησης του προϊόντος η Επιτροπή έκρινε ότι επειδή δίνονται αντικρουόμενες πληροφορίες για το θέμα αυτό, μεταξύ της ελληνικής και της αγγλικής διατύπωσης, είναι πιθανό να προκληθεί σύγχυση στους καταναλωτές και για το λόγο αυτό ομόφωνα αποφάσισε ότι προκύπτει παράβαση του άρθρου 5 του ΕΚΔ-Ε και πρέπει να γίνει η ανάλογη τροποποίηση, με τρόπο ώστε να καθίσταται σαφές ποιός είναι ο τρόπος συντήρησης του προϊόντος.

Τέλος, η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι η περιγραφή «ενώ τα μήλα τα πολτοποιούμε» και η αναφορά στον πίνακα συστατικών «χυμός μήλου» δεν μπορεί να οδηγήσει σε παραπλάνηση και δεν προσκρούει στις διατάξεις του ΕΚΔ-Ε, αφού όπως εξηγήθηκε κατά τη συνεδρίαση στο συγκεκριμένο προϊόν από τον πολτό του μήλου εξάγεται και χρησιμοποιείται ο χυμός του, εξ' ου και η αναφορά του χυμού στα συστατικά του προϊόντος.

Οι τροποποιήσεις των συσκευασιών στα σημεία που παραπάνω υποδεικνύονται πρέπει να γίνουν εντός 3 μηνών.

---

Προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας προβλέπεται στον άρθρο 13.Z του Κανονισμού της ΠΕΕΕ. Επισημαίνεται ότι με βάση το ίδιο άρθρο η προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας **δεν έχει ανασταλτικό αποτέλεσμα στην εφαρμογή της παρούσας.**

Υπενθυμίζουμε σύσταση του Δ.Σ. του ΣΕΕ προς τα εμπλεκόμενα μέρη να μη χρησιμοποιούν ή κάνουν αποσπασματικές αναφορές σε αποφάσεις των Επιτροπών για σκοπούς δημοσιότητας ή προβολής, προκειμένου να αποφεύγονται παρερμηνείες.