



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
ΑΠΟΦΑΣΗ Αρ. Α 4773

ΑΙΤΟΥΣΕΣ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ	BBDO, ΟΜΙΛΟΣ FORTHNET CREAM, HELLAS ON LINE
ΘΕΜΑ	ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ “ΟΤΕ TV (tv3 35” με ημερομηνία 1^η μετάδοσης 03.09.2013)”

ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΕΛΕΓΧΟΥ	A / 4767 / 16.09.2013 A / 4772 / 18.09.2013
ΗΜ/ΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ	23.09.2013
ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ	A / 4773 / 25.09.2013

ΣΥΝΘΕΣΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	Θ. ΒΛΑΧΟΠΟΥΛΟΣ Τ. ΘΕΟΦΙΛΟΠΟΥΛΟΣ Κ. ΛΙΜΝΙΔΗΣ Ν. ΜΙΧΑΛΟΠΟΥΛΟΣ Α. ΣΙΔΕΡΗ	ΕΔΕΕ – ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΕΔΕΕ ΣΔΕ ΣΔΕ ΣΔΕ
ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΣΤΗ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗ	Π. ΓΕΩΡΓΙΤΣΗ Α. ΑΔΑΜΟΠΟΥΛΟΣ Δ. ΤΣΙΤΟΣ Κ. ΚΟΚΑΛΙΑΡΗ Σ. ΘΕΜΕΛΙΔΗΣ Ο. ΣΠΙΓΓΟΥ Α. ΜΠΑΡΔΙΣΜΠΑΝΙΑΝ Χ. ΚΟΝΙΝΗΣ Μ. ΨΩΜΙΑΔΟΥ	BBDO ΟΜΙΛΟΣ FORTHNET ΟΜΙΛΟΣ FORTHNET ΟΜΙΛΟΣ FORTHNET CREAM HELLAS ON LINE BOLD OGILVY ΟΤΕ ΟΤΕ

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΔΕΕ – ΣΔΕ – ΕΣΡ
-------------	------------------

Η Πρωτοβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας, όπως προβλέπεται από τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης – Επικοινωνίας και τον Κανονισμό Λειτουργίας, έλαβε υπόψη της τις αιτήσεις ελέγχου και αξιολόγησε τα στοιχεία και επιχειρήματα που διατυπώθηκαν.

Καταρχάς η Επιτροπή αποφάσισε τη συνεξέταση των δύο αιτήσεων ελέγχου λόγω συνάφειας και την έκδοση κοινής απόφασης για την αποφυγή επαναλήψεων και τυχόν παρερμηνειών.



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Αναφορικά με τον ισχυρισμό *«αυτό το θέαμα, σε αυτή την τιμή, δεν θα το βρεις πουθενά αλλού»*, η Επιτροπή ομόφωνα έκρινε ότι πρόκειται για μία σαφή και ακριβή ως προς το περιεχόμενο της δήλωση, που αφορά στο διαφημιζόμενο προϊόν, χωρίς να εκφράζει σύγκριση με τον ανταγωνισμό.

Κατά συνέπεια η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι ο παραπάνω υπό έλεγχο ισχυρισμός δεν μπορεί να οδηγήσει σε παραπλάνηση τον καταναλωτή και δεν προσκρούει στις διατάξεις του ΕΚΔ-Ε.

Σχετικά με τον ισχυρισμό *«τα πάντα, μόνο με ...»*, η Επιτροπή ομόφωνα έκρινε ότι είναι μία αόριστη και υπερβολική διατύπωση που μπορεί να οδηγήσει σε παραπλάνηση αφού είναι πιθανό να δημιουργήσει εσφαλμένες εντυπώσεις ως προς την απόλυτη πληρότητα του περιεχομένου του διαφημιζόμενου προϊόντος ΟΤΕ TV

Για το λόγο αυτό η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι στο σημείο αυτό προκύπτει παράβαση του άρθρου 5 του ΕΚΔ-Ε και ότι ο εν λόγω ισχυρισμός πρέπει να τροποποιηθεί με τρόπο ώστε να γίνεται κατανοητό ότι αφορά σε όλα εκείνα τα στοιχεία που προαναφέρονται στο λεκτικό της επικοινωνίας (περισσότερα από 70 κανάλια, κορυφαίες αθλητικές διοργανώσεις ...), τροποποίηση στην οποία η εγκαλούμενη πλευρά είχε κατά τη συνεδρίαση δηλώσει ότι είναι διατεθειμένη να προβεί.

Όσον αφορά στην τιμή των 21,90 ευρώ, η οποία ισχύει αποκλειστικά και μόνο για τους πελάτες ΟΤΕ, η Επιτροπή ομόφωνα έκρινε ότι η σημαντική αυτή προϋπόθεση επικοινωνείται με τρόπο σαφή και ευκρινή καθώς η κάθε εμφάνιση / αναφορά της τιμής του διαφημιζόμενου προϊόντος συνοδεύεται από την απαραίτητη διευκρίνιση *«ειδική τιμή για πελάτες ΟΤΕ»*, με σταθερό τίτλο ενώ επαναλαμβάνεται και με κυλιόμενο super.

Ως εκ τούτου η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι δεν μπορεί να δημιουργηθεί σύγχυση ή / και παραπλάνηση σχετικά με τους καταναλωτές που δικαιούνται την αναφερόμενη τιμή και ότι στο σημείο αυτό δεν εντοπίζεται παραβίαση των διατάξεων του ΕΚΔ-Ε.

Σχετικά με το οπτικό υλικό που χρησιμοποιείται στην επικοινωνία και το οποίο αφορά σε περιεχόμενο του CINEMA ON DEMAND, η Επιτροπή ομόφωνα έκρινε ότι η σχετική απαραίτητη επισήμανση του υλικού αυτού - ως έχει - δεν είναι ευκρινής και δεν μπορεί να γίνει αντιληπτή και κατανοητή από τον καταναλωτή, με αποτέλεσμα την πιθανή δημιουργία εσφαλμένων εντυπώσεων.

Συνεπώς, η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι στο σημείο αυτό παραβιάζεται το άρθρο 5 του ΕΚΔ-Ε και πρέπει να γίνει η ανάλογη τροποποίηση.



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Τέλος, κατά την ομόφωνη άποψη της Επιτροπής η αναφορά στην προϋπόθεση αγοράς και εγκατάστασης δορυφορικού πιάτου δεν είναι απαραίτητη.

Η Επιτροπή αποφάσισε ότι στα σημεία που χρήζουν τροποποίησης η προθεσμία είναι 3 ημέρες.

Προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας προβλέπεται στον άρθρο 13.Ζ του Κανονισμού της ΠΕΕΕ. Επισημαίνεται ότι με βάση το ίδιο άρθρο η προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας **δεν έχει ανασταλτικό αποτέλεσμα στην εφαρμογή της παρούσας.**

Υπενθυμίζουμε σύσταση του Δ.Σ. του ΣΕΕ προς τα εμπλεκόμενα μέρη να μη χρησιμοποιούν ή κάνουν αποσπασματικές αναφορές σε αποφάσεις των Επιτροπών για σκοπούς δημοσιότητας ή προβολής, προκειμένου να αποφεύγονται παρερμηνείες.