



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

**ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ**  
**ΑΠΟΦΑΣΗ Αρ. Α 4853**

ΑΙΤΟΥΣΕΣ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ	BOLD OGILVY, ΓΕΡΜΑΝΟΣ
<b>ΘΕΜΑ</b>	<b>ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ</b> <b>“ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ VODAFONE”</b>

ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΕΛΕΓΧΟΥ	A / 4846 / 18.02.2014
ΗΜ/ΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ	21.02.2014
<b>ΗΜ/ΝΙΑ &amp; ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ</b>	<b>A / 4853 / 25.02.2014</b>

ΣΥΝΘΕΣΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	Μ. ΠΑΠΑΘΑΝΑΣΙΟΥ Λ. ΒΙΤΟΥΛΑΔΙΤΟΥ Γ. ΒΑΚΟΝΔΙΟΣ Θ. ΒΛΑΧΟΠΟΥΛΟΣ Τ. ΘΕΟΦΙΛΟΠΟΥΛΟΣ	ΣΔΕ – ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΣΔΕ ΕΔΕΕ ΕΔΕΕ ΕΔΕΕ
ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΣΤΗ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗ	Μ. ΤΡΙΓΚΙΔΟΥ Α. ΝΤΑΒΟΣ Χ. ΜΠΟΖΑΤΖΙΔΗΣ Δ. ΠΑΠΑΘΑΝΑΣΗ  Λ. ΣΠΑΝΟΣ Σ. ΣΙΔΕΡΗΣ Α. ΧΟΥΛΙΑΡΑΣ Κ. ΤΡΙΑΝΤΑΦΥΛΛΟΥ Σ. ΗΛΙΟΠΟΥΛΟΥ	BOLD OGILVY ΓΕΡΜΑΝΟΣ ΓΕΡΜΑΝΟΣ ΓΕΡΜΑΝΟΣ  SPOT THOMPSON VODAFONE VODAFONE VODAFONE MRB Hellas

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΔΕΕ – ΣΔΕ – ΕΣΡ
-------------	------------------

Η Πρωτοβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας, όπως προβλέπεται από τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης – Επικοινωνίας και τον Κανονισμό Λειτουργίας, εξέτασε την υποβληθείσα αίτηση ελέγχου και την υπό έλεγχο επικοινωνία και αξιολόγησε όλα τα στοιχεία και τα επιχειρήματα που αναπτύχθηκαν κατά τη συνεδρίαση.

Καταρχάς η Επιτροπή επισημαίνει ότι ο ισχυρισμός «No1 ...» επικοινωνεί στον καταναλωτή το μήνυμα της απόλυτης, ξεκάθαρης (με μεγάλη διαφορά) και διαρκούς (σε βάθος χρόνου) υπεροχής αυτού που τον επικαλείται, σε σχέση με τον ανταγωνισμό. Προβάδισμα λίγων ποσοστιαίων μονάδων (ή ακόμα και δεκαδικών της μονάδας) το οποίο μάλιστα εναλλάσσεται μεταξύ των ανταγωνιστών σε σχετικά σύντομο χρονικό διάστημα, σε καμία περίπτωση δεν καθιστά θεμιτή τη χρήση ενός τέτοιου απόλυτου



## ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

ισχυρισμού, κυρίως έναντι του καταναλωτή που δεν είναι σε θέση να γνωρίζει κάθε στιγμή τα στοιχεία αυτά.

Η Επιτροπή εξετάζοντας τα στοιχεία που προσκομίσθηκαν και από τις δύο πλευρές για την αξιολόγηση του ισχυρισμού «Καταστήματα Vodafone.No1 προορισμός για smartphones» διαπίστωσε ότι τα μεν στοιχεία της εταιρείας GfK που είναι κοινά αποδεκτά δεν αφορούν στη δραστηριότητα της αλυσίδας των καταστημάτων ΓΕΡΜΑΝΟΣ, τα δε στοιχεία που υποβλήθηκαν από την ΓΕΡΜΑΝΟΣ είναι εσωτερικά και επομένως δεν μπορούν να θεωρηθούν αντικειμενικά και κοινής αποδοχής.

Επομένως, η Επιτροπή ομόφωνα κατέληξε στην άποψη ότι επί του προκειμένου δεν υπάρχουν συγκρίσιμα, αντικειμενικά και από κοινά αποδεκτά φορέα στοιχεία ώστε να μπορεί να τεκμηριωθεί επαρκώς ο υπό έλεγχο ισχυρισμός.

Με βάση τα παραπάνω, η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι ο υπό έλεγχο ισχυρισμός «Καταστήματα Vodafone.No1 προορισμός για smartphones» είναι απόλυτος και υπερβολικός, δεν τεκμηριώθηκε επαρκώς και μπορεί να οδηγήσει σε παραπλάνηση.

Ως εκ τούτου προσκρούει στα άρθρα 3, 5 και 8 του ΕΚΔ-Ε και πρέπει να τροποποιηθεί αναλόγως εντός 7 ημερών.

---

Προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας προβλέπεται στον άρθρο 13.Ζ του Κανονισμού της ΠΕΕΕ. Επισημαίνεται ότι με βάση το ίδιο άρθρο η προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας **δεν έχει ανασταλτικό αποτέλεσμα στην εφαρμογή της παρούσας.**

Υπενθυμίζουμε σύσταση του Δ.Σ. του ΣΕΕ προς τα εμπλεκόμενα μέρη να μη χρησιμοποιούν ή κάνουν αποσπασματικές αναφορές σε αποφάσεις των Επιτροπών για σκοπούς δημοσιότητας ή προβολής, προκειμένου να αποφεύγονται παρερμηνείες.