



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
ΑΠΟΦΑΣΗ Αρ. Α 4859

ΑΙΤΟΥΣΕΣ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ	BOLD OGILVY, ΟΤΕ
ΘΕΜΑ	ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ “NOVA 3PLAY”

ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΕΛΕΓΧΟΥ	A / 4847 / 18.02.2014
ΗΜ/ΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ	24.02.2014
ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ	A / 4859 / 26.02.2014

ΣΥΝΘΕΣΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	Μ. ΜΑΥΡΙΚΑΚΗΣ Β. ΑΓΝΙΑΔΗ Γ. ΜΙΧΑΛΑΡΟΣ Δ. ΜΑΣΤΟΡΗ Γ. ΝΙΚΟΠΟΥΛΟΣ	ΣΔΕ – ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΣΔΕ ΣΔΕ ΕΔΕΕ ΕΔΕΕ
ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΣΤΗ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗ	Α. ΜΠΑΡΔΙΣΜΠΑΝΙΑΝ Μ. ΨΩΜΙΑΔΟΥ Π. ΓΕΩΡΓΙΤΣΗ Α. ΑΔΑΜΟΠΟΥΛΟΣ Κ. ΚΟΚΑΛΙΑΡΗ	BOLD OGILVY ΟΤΕ BBDO FORTHNET Group FORTHNET Group

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΔΕΕ – ΣΔΕ – ΕΣΡ
-------------	------------------

Η Πρωτοβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας, όπως προβλέπεται από τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης – Επικοινωνίας και τον Κανονισμό Λειτουργίας, εξέτασε την υποβληθείσα αίτηση ελέγχου και την υπό έλεγχο επικοινωνία και αξιολόγησε όλα τα στοιχεία και τα επιχειρήματα που αναπτύχθηκαν κατά τη συνεδρίαση.

Αναφορικά με την αξιολόγηση του ισχυρισμού «με το NOVA 3PLAY μπορείς να δεις όλα όσα δεν μπορούν να δουν οι άλλοι, μόνο με 29,90 για πάντα», η Επιτροπή με βάση τα στοιχεία που προσκομίσθηκαν διαπίστωσε ότι η υπηρεσία NOVA 3PLAY προσφέρει τηλεοπτικό περιεχόμενο στο οποίο έχουν πρόσβαση μόνο οι συνδρομητές της υπηρεσίας αυτής και επομένως τεκμηριώθηκε ότι οι συνδρομητές της μπορούν να παρακολουθήσουν κάποιο τηλεοπτικό περιεχόμενο σε αποκλειστικότητα. Ωστόσο, η Επιτροπή ομόφωνα έκρινε ότι η διατύπωση «...όλα όσα ...» είναι απόλυτη και επικοινωνεί μία υπερβολική υπόσχεση στον καταναλωτή, καθώς υποδηλώνει ότι με τη συγκεκριμένη υπηρεσία ο συνδρομητής μπορεί να δει στη συγκεκριμένη τιμή κατ' αποκλειστικότητα τα πάντα, δηλαδή όλο το



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

τηλεοπτικό περιεχόμενο που είναι – με κάθε τρόπο – διαθέσιμο στους καταναλωτές, γεγονός που δεν τεκμηριώθηκε.

Κατά συνέπεια, η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι ο υπό έλεγχο ισχυρισμός μπορεί να οδηγήσει σε εσφαλμένες εντυπώσεις, προσκρούει στα άρθρα 5 και 8 του ΕΚΔ-Ε και πρέπει να τροποποιηθεί εντός 4 ημερών (τελευταία ημέρα προβολής χωρίς τροποποίηση Κυριακή 02/03/2014).

Επιπλέον, η Επιτροπή επισημαίνει ότι ορισμένες από τις πληροφορίες που εμφανίζονται με τη μορφή τίτλου στην τηλεοπτική επικοινωνία NOVA 3PLAY δεν είναι σύμφωνες με την Οδηγία του ΣΕΕ, που αφορά στην εμφάνιση των κυλιόμενων και σταθερών τίτλων (μέγεθος γραμμάτων & διάρκεια εμφάνισης) και θα πρέπει ανάλογα να τροποποιηθούν εντός της ίδιας προθεσμίας.

Προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας προβλέπεται στον άρθρο 13.Z του Κανονισμού της ΠΕΕΕ. Επισημαίνεται ότι με βάση το ίδιο άρθρο η προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας **δεν έχει ανασταλτικό αποτέλεσμα στην εφαρμογή της παρούσας.**

Υπενθυμίζουμε σύσταση του Δ.Σ. του ΣΕΕ προς τα εμπλεκόμενα μέρη να μη χρησιμοποιούν ή κάνουν αποσπασματικές αναφορές σε αποφάσεις των Επιτροπών για σκοπούς δημοσιότητας ή προβολής, προκειμένου να αποφεύγονται παρερμηνείες.

ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΑΠΟΦΑΣΗ Αρ. Α 4859-ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΗ	
--	--

ΑΙΤΟΥΣΕΣ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ	BOLD OGILVY, ΟΤΕ
ΘΕΜΑ	ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ “NOVA 3PLAY”

ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΕΛΕΓΧΟΥ	A / 4847 / 18.02.2014
ΗΜ/ΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ	Δια περιφοράς
ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ	A / 4859-ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΗ / 28.02.2014



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

ΣΥΝΘΕΣΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	Μ. ΜΑΥΡΙΚΑΚΗΣ Β. ΑΓΝΙΑΔΗ Γ. ΜΙΧΑΛΑΡΟΣ Δ. ΜΑΣΤΟΡΗ Γ. ΝΙΚΟΠΟΥΛΟΣ	ΣΔΕ – ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΣΔΕ ΣΔΕ ΕΔΕΕ ΕΔΕΕ
----------------------	--	--

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΔΕΕ – ΣΔΕ – ΕΣΡ
-------------	------------------

Η Επιτροπή στη συνεδρίασή της 24^{ης}.02.2014 αξιολόγησε τον ισχυρισμό «*με το NOVA 3PLAY μπορείς να δεις όλα όσα δεν μπορούν να δουν οι άλλοι*», ακριβώς όπως αυτός εμφανιζόταν στην υποβληθείσα αίτηση ελέγχου – η οποία και αποτέλεσε τη βάση της συζήτησης, όπως συμβαίνει πάντοτε – αλλά και στο κείμενο της διαφήμισης που καταγράφηκε από τη MEDIA SERVICES και προσκομίσθηκε στην Επιτροπή.

Μετά την κοινοποίηση της Απόφασης επισημάνθηκε από την εγκαλούμενη πλευρά BBDO / FORTHNET ότι ο ισχυρισμός που εμφανίζεται στην υπό κρίση επικοινωνία έχει ως εξής: «*με το NOVA 3PLAY μπορείς να δεις όλα όσα δεν μπορούν να δουν οι άλλοι*».

Κατόπιν αυτού η Επιτροπή αξιολόγησε και πάλι το συγκεκριμένο θέμα, με τη δια περιφοράς διαδικασία.

Η Επιτροπή ομόφωνα έκρινε ότι η ανωνυμία «*όσα*» - τόσο γενικά, όσο και ειδικότερα στο πλαίσιο της συγκεκριμένης υπό έλεγχο επικοινωνίας – έχει έννοια ταυτόσημη με τη διατύπωση «*όλα όσα*» και με αυτή τη σημασία γίνεται αντιληπτή από τον καταναλωτή.

Ως εκ τούτου η Επιτροπή αναφορικά με τον ισχυρισμό «*με τη NOVA 3PLAY μπορείς να δεις όλα όσα δεν μπορούν να δουν οι άλλοι*» ομόφωνα αποφάσισε ότι ισχύει η Α 4859 Απόφασή της με το ίδιο σκεπτικό.

Διευκρινίζεται ότι οι απαραίτητες τροποποιήσεις πρέπει να γίνουν εντός 4 ημερών (τελευταία ημέρα προβολής χωρίς τροποποίηση Πέμπτη 06/03/2014).



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας προβλέπεται στον άρθρο 13.Ζ του Κανονισμού της ΠΕΕΕ. Επισημαίνεται ότι με βάση το ίδιο άρθρο η προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας **δεν έχει ανασταλτικό αποτέλεσμα στην εφαρμογή της παρούσας.**

Υπενθυμίζουμε σύσταση του Δ.Σ. του ΣΕΕ προς τα εμπλεκόμενα μέρη να μη χρησιμοποιούν ή κάνουν αποσπασματικές αναφορές σε αποφάσεις των Επιτροπών για σκοπούς δημοσιότητας ή προβολής, προκειμένου να αποφεύγονται παρερμηνείες.