



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
ΑΠΟΦΑΣΗ Αρ. Α 5041

ΑΙΤΟΥΣΑ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ	ONLINE DELIVERY ΑΕ
ΘΕΜΑ	ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ “CLICKDELIVERY.GR - ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΜΕΝΗ”

ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΕΛΕΓΧΟΥ	A / 5039 / 09.03.2015
ΗΜ/ΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ	Δια περιφοράς
ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ	A / 5041 / 16.03.2015

ΣΥΝΘΕΣΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	Π. ΜΠΟΥΚΑΣ Θ. ΒΛΑΧΟΠΟΥΛΟΣ Λ. ΒΙΤΟΥΛΑΔΙΤΟΥ Π. ΓΑΒΡΙΗΛΙΔΗΣ Β. ΠΑΝΑΓΙΩΤΟΥ	ΕΔΕΕ – ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΕΔΕΕ ΣΔΕ ΣΔΕ ΣΔΕ
-------------------	--	--

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΔΕΕ – ΣΔΕ – ΕΣΡ
-------------	------------------

Η Πρωτοβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας, όπως προβλέπεται από τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης – Επικοινωνίας και τον Κανονισμό Λειτουργίας, εξέτασε την υπό έλεγχο επικοινωνία Clickdelivery.gr, όπως αυτή τροποποιήθηκε μετά την έκδοση της Α 5023 / 13.02.2015 Απόφασής της και έλαβε υπ' όψιν της την υποβληθείσα αίτηση ελέγχου της εταιρείας ONLINE DELIVERY και τις απόψεις των εταιρειών ONE 3 SIX / CLICK DELIVERY που γραπτά κατατέθηκαν, σύμφωνα με τον Κανονισμό.

Η Επιτροπή ομόφωνα έκρινε ότι η τροποποίηση της επικοινωνίας Clickdelivery.gr με την προσθήκη του super «*από ανεξάρτητα εστιατόρια, βάσει παλαιότητας*» δεν είναι σύμφωνη με το γράμμα και το πνεύμα της αρχικής Α 5023 Απόφασής της.

Ειδικότερα, ενόψει του γεγονότος ότι εξακολουθεί να προβάλλεται ο ιδιαίτερα ανταγωνιστικός, συγκριτικός ισχυρισμός «*το 1^ο site για online delivery*», η Επιτροπή έκρινε ότι είναι απαραίτητο οι κατάλληλες διευκρινίσεις ως προς την υπεροχή να είναι απόλυτα ξεκάθαρες και κατανοητές, ώστε να αποφεύγονται τυχόν παρερμηνείες.

Σε αυτό το πλαίσιο, κατά την ομόφωνη άποψη της Επιτροπής η διευκρίνιση «*βάσει παλαιότητας*» ως διατύπωση δεν είναι επαρκώς σαφής και δεν μπορεί να γίνει εύκολα αντιληπτό από τον καταναλωτή ότι η πρωτιά που επιχειρείται να επικοινωνηθεί αφορά σε χρονική προτεραιότητα.



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Επίσης η αναφορά «*από ανεξάρτητα εστιατόρια*» κρίθηκε ότι δεν επικοινωνεί ένα σαφές μήνυμα, πιθανότατα το νόημα του δεν είναι κατανοητό από τον καταναλωτή, που δεν γνωρίζει τις ιδιαιτερότητες της αγοράς και για το λόγο αυτό μπορεί να οδηγήσει σε σύγχυση ως προς τη σημασία του.

Επιπλέον, η εμφάνιση του super «*Από ανεξάρτητα εστιατόρια, βάση παλαιότητας, μεταξύ των sites με πανελλαδική παρουσία*» δεν είναι σύμφωνη με τις προδιαγραφές της Οδηγίας του ΣΕΕ.

Ως εκ τούτου, η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι η υπό έλεγχο επικοινωνία Clickdelivery.gr εξακολουθεί να ενέχει ασάφειες που μπορεί να οδηγήσουν σε σύγχυση ή / και παραπλάνηση, προσκρούει στα άρθρα 3 και 5 του ΕΚΔ-Ε και πρέπει να τροποποιηθεί αναλόγως άμεσα (εντός 1 ημέρας).

Επιπλέον, η Επιτροπή - με βάση το άρθρο 8.Z του Κανονισμού - αποφάσισε τυχόν τροποποίηση της επικοινωνίας Clickdelivery.gr να της υποβληθεί για έγκριση πριν την εμφάνιση της, προκειμένου να αποφευχθούν ενδεχόμενες παρερμηνείες της παρούσης.

Η σχετική Απόφαση θα ληφθεί εντός 2 ημερών από την υποβολή της τροποποιημένης επικοινωνίας στο ΣΕΕ.

Διευκρινίζεται ότι για τη διατύπωση «*μεταξύ των sites με πανελλαδική παρουσία*», η Επιτροπή ομόφωνα έκρινε ότι είναι σύμφωνη με το γράμμα και το πνεύμα της αρχικής Α 5023 Απόφασής της, ως προς το σημείο αυτό.

Προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας προβλέπεται στο άρθρο 13.Z του Κανονισμού της ΠΕΕΕ. Τονίζεται ότι με βάση το ίδιο άρθρο η προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας **δεν έχει ανασταλτικό αποτέλεσμα στην εφαρμογή της παρούσας.**

Επισημαίνεται ότι σε περίπτωση μη πλήρους εφαρμογής της Απόφασης, το ΣΕΕ δύναται να προβεί στις προβλεπόμενες από τον Κανονισμό κυρώσεις.



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Υπενθυμίζεται σύσταση του Δ.Σ. του ΣΕΕ προς τα εμπλεκόμενα μέρη να μη χρησιμοποιούν ή κάνουν αποσπασματικές αναφορές σε αποφάσεις των Επιτροπών για σκοπούς δημοσιότητας ή προβολής, προκειμένου να αποφεύγονται παρερμηνείες.