



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
ΑΠΟΦΑΣΗ Αρ. Α 5130

ΑΙΤΟΥΣΕΣ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ	THE NEWTONS LABORATORY, WIND
ΘΕΜΑ	ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ “VODAFONE HOME” tvc 36” με ημ. 1 ^η εμφάνισης 21.10.2015

ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΕΛΕΓΧΟΥ	A / 5125 / 25.11.2015
ΗΜ/ΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ	30.11.2015
ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ	A / 5130 / 02.12.2015

ΣΥΝΘΕΣΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	Ν. ΑΔΡΙΑΝΟΠΟΥΛΟΣ Β. ΠΙΣΠΑΣ Λ. ΒΙΤΟΥΛΑΔΙΤΟΥ Γ. ΜΑΘΙΟΣ	ΕΔΕΕ – ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΕΔΕΕ ΣΔΕ ΣΔΕ
ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΣΤΗ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗ	Σ. ΖΩΝΤΟΣ Χ. ΧΑΡΙΤΑΝΤΗ Χ. ΠΑΠΑΠΟΣΤΟΛΟΥ Γ. ΜΑΚΡΗΣ Λ. ΣΠΑΝΟΣ Υ. ΚΟΣΜΕΤΑΤΟΥ Χ. ΗΛΙΟΠΟΥΛΟΥ Γ. ΓΚΑΡΑΝΤΖΙΩΤΗΣ	THE NEWTONS LABORATORY THE NEWTONS LABORATORY WIND WIND SPOT THOMPSON VODAFONE VODAFONE VODAFONE

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΔΕΕ – ΣΔΕ – ΕΣΡ
-------------	------------------

Η Πρωτοβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας, όπως προβλέπεται από τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης – Επικοινωνίας και τον Κανονισμό Λειτουργίας, εξέτασε την υπό έλεγχο επικοινωνία σε σχέση με την υποβληθείσα αίτηση ελέγχου και έλαβε υπ’ όψιν της τα στοιχεία και επιχειρήματα που αναπτύχθηκαν στη συνεδρίαση.

Κατά την αξιολόγηση του ισχυρισμού «*δωρεάν προσωπική εξυπηρέτηση*» και σύμφωνα με όσα συζητήθηκαν κατά τη συνεδρίαση, προέκυψε ότι η χρήση της διαφημιζόμενης υπηρεσίας προσωπικού συμβούλου δεν χρεώνεται, ενώ η κλήση για την επικοινωνία με τον προσωπικό σύμβουλο έχει χρέωση.



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Επειδή η υπηρεσία προσωπικού συμβούλου είναι μία διακριτή, αυτόνομη υπηρεσία, που σε καμία περίπτωση δεν χρεώνεται και επειδή η χρέωση της τηλεφωνικής κλήσης προς τον 5ψήφιο αριθμό της Vodafone, που αναφέρεται στην υπό έλεγχο επικοινωνία, δεν αποτελεί κόστος της υπηρεσίας (ούτε θα ήταν εύλογο να θεωρηθεί ως τέτοιο), η Επιτροπή ομόφωνα έκρινε ότι η διατύπωση «*δωρεάν προσωπική εξυπηρέτηση*» είναι θεμιτή, δεν μπορεί να παραπλανήσει, τεκμηριώθηκε επαρκώς και δεν προσκρούει στις διατάξεις του ΕΚΔ-Ε.

Προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας προβλέπεται στο άρθρο 13.Z του Κανονισμού της ΠΕΕΕ. Τονίζεται ότι με βάση το ίδιο άρθρο η προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας **δεν έχει ανασταλτικό αποτέλεσμα στην εφαρμογή της παρούσας.**

Επισημαίνεται ότι σε περίπτωση μη πλήρους εφαρμογής της Απόφασης, το ΣΕΕ δύναται να προβεί στις προβλεπόμενες από τον Κανονισμό κυρώσεις.

Υπενθυμίζεται σύσταση του Δ.Σ. του ΣΕΕ προς τα εμπλεκόμενα μέρη να μη χρησιμοποιούν ή κάνουν αποσπασματικές αναφορές σε αποφάσεις των Επιτροπών για σκοπούς δημοσιότητας ή προβολής, προκειμένου να αποφεύγονται παρερμηνείες.