



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
ΑΠΟΦΑΣΗ Αρ. Α 5138

ΑΙΤΟΥΣΕΣ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ	SPOT THOMPSON, VODAFONE
ΘΕΜΑ	ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ “COSMOTE HYBRID ACCESS”

ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΕΛΕΓΧΟΥ	A / 5136 / 04.01.2016
ΗΜ/ΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ	12.01.2016
ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ	A / 5138 / 15.01.2016

ΣΥΝΘΕΣΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	Γ. ΖΑΛΟΚΩΣΤΑΣ Α. ΤΟΠΑΛΙΔΟΥ Ο. ΔΡΑΚΑΚΗΣ Ν. ΜΙΚΑΪΤΣ	ΣΔΕ – ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΣΔΕ ΕΔΕΕ ΕΔΕΕ
ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΣΤΗ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗ	Λ. ΣΠΑΝΟΣ Υ. ΚΟΣΜΕΤΑΤΟΥ Γ. ΛΙΒΑΝΟΣ Α. ΓΚΟΥΖΚΟΥΝΗ Α. ΜΠΑΡΔΙΣΜΠΑΝΙΑΝ Χ. ΚΟΝΙΝΗΣ Μ. ΚΑΤΣΑΜΠΟΥΡΗ Κ. ΜΠΟΥΚΟΥΒΑΛΑΣ	SPOT THOMPSON VODAFONE VODAFONE VODAFONE BOLD OGILVY COSMOTE COSMOTE COSMOTE

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΔΕΕ – ΣΔΕ – ΕΣΡ
-------------	------------------

Η Πρωτοβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας, όπως προβλέπεται από τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης – Επικοινωνίας και τον Κανονισμό Λειτουργίας, εξέτασε την υπό έλεγχο επικοινωνία σε σχέση με την υποβληθείσα αίτηση ελέγχου και έλαβε υπ' όψιν της τα στοιχεία και επιχειρήματα που αναπτύχθηκαν στη συνεδρίαση.

Καταρχάς, από την πλευρά BOLD OGILVY / COSMOTE δηλώθηκε η από 08/01/2016 αντικατάσταση της υπό έλεγχο επικοινωνίας από άλλη τροποποιημένη σε ορισμένα σημεία και με τη σύμφωνη γνώμη όλων των μερών η Επιτροπή προέβη στην εξέταση αυτής της επικοινωνίας, στην οποία οι εγκαλούσες εντόπιζαν τους ίδιους ισχυρισμούς / θέματα που είχαν αρχικώς θίξει με την υποβληθείσα αίτηση ελέγχου.



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Από όσα συζητήθηκαν κατά τη συνεδρίαση η Επιτροπή διαπίστωσε ότι η λειτουργία της υπηρεσίας Hybrid Access προϋποθέτει την αγορά σχετικού εξοπλισμού και σε καμία περίπτωση δεν μπορεί ο συνδρομητής της COSMOTE να απολαύσει «αυτόματα» τα οφέλη της.

Επομένως, με γνώμονα την προστασία αλλά και την ορθή πληροφόρηση του καταναλωτή και ενόψει του γεγονότος ότι ταυτόχρονα με την υπό έλεγχο επικοινωνία COSMOTE οι καταναλωτές εκτίθενται σε διαφημιστική επικοινωνία και της εταιρείας VODAFONE με ανάλογους ισχυρισμούς «πρωτιάς», η Επιτροπή, προκειμένου να αξιολογήσει τους ισχυρισμούς *«η Cosmote ... παρουσιάζει για πρώτη φορά στην Ελλάδα την τεχνολογία ...»* και *«πρώτη η Cosmote παρουσιάζει την τεχνολογία ...»*, ομόφωνα έκρινε ότι από το σύνολο των στοιχείων που προσκομίσθηκαν σχετικά με τα στάδια προετοιμασίας και ανάπτυξης της διαφημιζόμενης τεχνολογίας, καθοριστική σημασία έχουν εκείνα που αφορούν και επηρεάζουν το ευρύ καταναλωτικό κοινό, δηλαδή

α. Η έκδοση δελτίου τύπου, που με επίσημο και μαζικό τρόπο ανακοινώνει ευρέως την ύπαρξη της εν λόγω τεχνολογίας και

β. Η διάθεση της εν λόγω υπηρεσίας προς επίδειξη σε καταστήματα, που συνοδεύεται από σχετική δημοσιότητα (διαφήμιση) προς το ευρύ καταναλωτικό κοινό.

Επειδή η έκδοση του δελτίου τύπου της COSMOTE συμπίπτει χρονικά με την έκδοση του ανάλογου δελτίου τύπου της VODAFONE (αμφότερα στις 24/11/2015) και επειδή δυνατότητα για επίδειξη της υπηρεσίας από την COSMOTE υπήρχε στην πράξη από τις 04/01/2016, ενώ από τη VODAFONE 1 ή το πολύ 2 εργάσιμες ημέρες αργότερα – χρονική διαφορά που εν προκειμένω (επίδειξη υπηρεσίας σε λίγα καταστήματα) δεν αξιολογείται ως σημαντική, η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι οι ισχυρισμοί *«η Cosmote ... παρουσιάζει για πρώτη φορά στην Ελλάδα την τεχνολογία ...»* και *«πρώτη η Cosmote παρουσιάζει την τεχνολογία ...»* δεν τεκμηριώνονται επαρκώς, είναι υπερβολικοί, μπορεί να οδηγήσουν σε εσφαλμένα συμπεράσματα τον καταναλωτή, προσκρούουν στα άρθρα 5 και 8 του ΕΚΔ-Ε και πρέπει να τροποποιηθούν αναλόγως εντός 2 ημερών.

Επιπλέον, η Επιτροπή ομόφωνα έκρινε ότι η διατύπωση *«και τώρα πετάει»*, που αφορά στην τεχνολογία Hybrid Access, σε συνδυασμό με τον ισχυρισμό *«αυτό είναι το internet που σου παρέχουμε στο σπίτι, είναι γρήγορο, πολύ γρήγορο, πιάνει φοβερές ταχύτητες και τρέχει μέρα νύχτα και νύχτα μέρα»*, ο οποίος αναφέρεται και περιγράφει την υπάρχουσα σύνδεση internet που γνωρίζουν οι συνδρομητές της COSMOTE ότι τους παρέχεται, επικοινωνεί το μήνυμα ότι η διαφημιζόμενη υπηρεσία



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Hybrid Access είναι ήδη διαθέσιμη και ότι οι πελάτες της COSMOTE μπορούν ήδη να απολαύσουν τις υψηλές ταχύτητες που προσφέρει.

Ωστόσο, η προαναφερθείσα εντύπωση είναι λανθασμένη αφού η υπηρεσία αυτή δεν είναι ακόμη εμπορικά διαθέσιμη, ενώ η εμφανιζόμενη με σταθερό super διευκρίνιση *«η υπηρεσία διατίθεται μόνο για επίδειξη»* δεν είναι ικανή να άρει την εσφαλμένη εντύπωση που έχει ήδη προκληθεί από το λόγο και την εικόνα της επικοινωνίας.

Για τους λόγους αυτούς η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι ο ισχυρισμός *«και τώρα πετάει»* είναι υπερβολικός, μπορεί να οδηγήσει σε παραπλάνηση, προσκρούει στο άρθρο 5 του ΕΚΔ-Ε και πρέπει να τροποποιηθεί αναλόγως εντός 2 ημερών.

Περαιτέρω η Επιτροπή ομόφωνα έκρινε ότι ο ισχυρισμός *«νέα γενιά ασυναγώνιστων ταχυτήτων στο σπίτι πάνω από 100 Mbps»* τεκμηριώθηκε επαρκώς από τα στοιχεία που προσκομίσθηκαν καθώς επίσης και ότι η αναφορά *«σε επιλεγμένα καταστήματα»* χωρίς να γίνεται μνεία των συγκεκριμένων καταστημάτων είναι θεμιτή, ιδίως αφού συνοδεύεται από τη φράση *«πληροφορίες στο cosmote.gr/hybrid»*.

Κατά συνέπεια η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι στα προαναφερθέντα σημεία δεν εντοπίζεται παράβαση των διατάξεων του ΕΚΔ-Ε.

Τέλος, η Επιτροπή επισημαίνει ότι ορισμένες από τις πληροφορίες που εμφανίζονται με super δεν πληρούν τις προδιαγραφές της Οδηγίας του ΣΕΕ σχετικά με τους κυλιόμενους και σταθερούς τίτλους και ως εκ τούτου πρέπει να γίνουν οι ανάλογες τροποποιήσεις.

Προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας προβλέπεται στο άρθρο 13.Z του Κανονισμού της ΠΕΕΕ. Τονίζεται ότι με βάση το ίδιο άρθρο η προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας **δεν έχει ανασταλτικό αποτέλεσμα στην εφαρμογή της παρούσας.**

Επισημαίνεται ότι σε περίπτωση μη πλήρους εφαρμογής της Απόφασης, το ΣΕΕ δύναται να προβεί στις προβλεπόμενες από τον Κανονισμό κυρώσεις.



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Υπενθυμίζεται σύσταση του Δ.Σ. του ΣΕΕ προς τα εμπλεκόμενα μέρη να μη χρησιμοποιούν ή κάνουν αποσπασματικές αναφορές σε αποφάσεις των Επιτροπών για σκοπούς δημοσιότητας ή προβολής, προκειμένου να αποφεύγονται παρερμηνείες.