



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
ΑΠΟΦΑΣΗ Αρ. Α 5166

ΑΙΤΟΥΣΕΣ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ	MULLENLOWE, FORTHNET
ΘΕΜΑ	ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ “VODAFONE HOME TRIPLE PLAY – VODAFONE TV” tvс 51”, με ημερομηνία 1 ^{ης} εμφάνισης 21.03.2016

ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΕΛΕΓΧΟΥ	A / 5163 / 18.03.2016
ΗΜ/ΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ	28.03.2016
ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ	A / 5166 / 31.03.2016

ΣΥΝΘΕΣΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	Κ. ΛΙΜΝΙΔΗΣ Β. ΑΓΝΙΑΔΗ Γ. ΒΑΚΟΝΔΙΟΣ Ν. ΜΙΚΑΪΤΣ Π. ΜΠΟΥΚΑΣ	ΣΔΕ – ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΣΔΕ ΕΔΕΕ ΕΔΕΕ ΕΔΕΕ
ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΣΤΗ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗ	J. NASS Χ. ΑΝΤΩΝΟΠΟΥΛΟΣ Κ. ΠΙΣΙΜΙΣΗΣ Κ. ΜΠΙΜΠΗ Λ. ΣΠΑΝΟΣ Υ.ΚΟΣΜΕΤΑΤΟΥ Μ. ΑΝΑΓΝΩΣΤΑΚΟΣ Κ. ΑΝΑΣΤΑΣΟΠΟΥΛΟΥ	MULLENLOWE FORTHNET FORTHNET FORTHNET SPOT THOMPSON VODAFONE VODAFONE VODAFONE

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΔΕΕ – ΣΔΕ – ΕΣΡ
-------------	------------------

Η Πρωτοβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας, όπως προβλέπεται από τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης – Επικοινωνίας και τον Κανονισμό Λειτουργίας, εξέτασε την υπό έλεγχο επικοινωνία σε σχέση με την υποβληθείσα αίτηση ελέγχου και έλαβε υπ’ όψιν της τα στοιχεία και επιχειρήματα που αναπτύχθηκαν στη συνεδρίαση, προκειμένου να αξιολογήσει εάν η εν λόγω επικοινωνία είναι σύμφωνη με τις διατάξεις του ΕΚΔ-Ε.



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Η Επιτροπή αξιολογώντας αναλυτικά τόσο τους επιμέρους διαφημιστικούς ισχυρισμούς που διατυπώνονται στην υπό έλεγχο επικοινωνία VODAFONE HOME TRIPLE PLAY (τηλεοπτικό 21/03/16), όσο και την συνολική εντύπωση που προκαλείται κατέληξε στα εξής:

– Ο ισχυρισμός «για να απολαμβάνεις τη μεγαλύτερη ποικιλία μεταγλωττισμένων παιδικών ταινιών και σειρών», από τα στοιχεία που προσκομίσθηκαν σχετικά με την ύπαρξη παιδικών σειρών on demand αποκλειστικά από το VODAFONE HOME TRIPLE PLAY (τα οποία δεν αμφισβητήθηκαν), προέκυψε ότι ευσταθεί και επομένως η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι δεν τίθεται θέμα παραπλάνησης του καταναλωτή και δεν εντοπίζεται παραβίαση των διατάξεων του ΕΚΔ-Ε.

– Ο ισχυρισμός «2.700 παιδικές ταινίες και σειρές» κρίθηκε ομόφωνα ότι δεν τεκμηριώθηκε επαρκώς και μπορεί να οδηγήσει σε εσφαλμένες εντυπώσεις. Κατά την ομόφωνη άποψη της Επιτροπής, ο υπολογισμός του αριθμού των ταινιών και σειρών με βάση τον αριθμό των διαφορετικών επεισοδίων κάθε σειράς ή / και του διαφορετικού format στο οποίο μπορεί να διατίθενται (SD, HD, μεταγλωττισμένα κλπ.) – όπως έχει γίνει από την πλευρά VODAFONE, σύμφωνα με τα στοιχεία που προσκομίσθηκαν – δεν είναι θεμιτός. Προκειμένου ο καταναλωτής να σχηματίσει σαφή και ορθή εντύπωση θα πρέπει η καταμέτρηση των ταινιών και σειρών να γίνεται με βάση τον (διαφορετικό) τίτλο κάθε ταινίας και κάθε σειράς.

Για το λόγο αυτό, η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι ο ισχυρισμός «2.700 ταινίες και σειρές» προσκρούει στο άρθρο 5 του ΕΚΔ-Ε.

– Επιπλέον, σύμφωνα με όσα συζητήθηκαν κατά τη συνεδρίαση, ορισμένες από τις «2.700 παιδικές ταινίες και σειρές» δεν περιλαμβάνονται στο περιεχόμενο που προσφέρεται στη διαφημιζόμενη τιμή των 24,90/μήνα, αλλά χρεώνονται επιπλέον. Στην προαναφερθείσα τιμή ο καταναλωτής μπορεί να παρακολουθήσει μέρος των ταινιών και ταυτόχρονα να αποκτήσει τη δυνατότητα πρόσβασης με επιπλέον χρέωση και στις υπόλοιπες ταινίες. Το γεγονός αυτό δεν επικοινωνείται με σαφήνεια ώστε να γίνει αντιληπτό από τον καταναλωτή, με αποτέλεσμα την πιθανή σύγχυση ή / και παραπλάνηση του. Κατά συνέπεια, η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι ο ισχυρισμός «2.700 παιδικές ταινίες και σειρές», τόσο ως προς την αριθμητική αναφορά, όσο και ως προς τον τρόπο που επικοινωνείται προσκρούει στο άρθρο 5 του ΕΚΔ-Ε.



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

– Ο ισχυρισμός *«εμείς σου δίνουμε την πιο πλούσια εμπειρία επικοινωνίας και ψυχαγωγίας»*, στο πλαίσιο της συγκεκριμένης διαφήμισης αφορά κυρίως στο «τηλεοπτικό» περιεχόμενο του διαφημιζόμενου προϊόντος, το οποίο κατά την ομόφωνη άποψη της Επιτροπής κρίθηκε ότι δεν υπερτερεί καθολικά έναντι του ανταγωνισμού, αφού τα στοιχεία που προσκομίσθηκαν δε θεωρήθηκαν επαρκή για να τεκμηριώσουν ποιοτική ή / και ποσοτική υπεροχή, ενώ υπάρχουν σημαντικά ζητούμενα για τον καταναλωτή αυτών των προϊόντων που δεν καλύπτονται (όπως οι αθλητικές μεταδόσεις).

Ως εκ τούτου, η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι ο συγκριτικός και απόλυτος ισχυρισμός *«εμείς σου δίνουμε την πιο πλούσια εμπειρία επικοινωνίας και ψυχαγωγίας»* υπόσχεται ξεκάθαρη και συνολική ανωτερότητα που δεν τεκμηριώθηκε επαρκώς, μπορεί να προκαλέσει εσφαλμένες εντυπώσεις και προσκρούει στο άρθρο 5 του ΕΚΔ-Ε.

– Επιπροσθέτως, επειδή η θέαση μέρους του περιεχομένου (ορισμένες παιδικές ταινίες) προϋποθέτει τη χρέωση ποσού επιπλέον της μηνιαίας συνδρομής, η Επιτροπή ομόφωνα έκρινε ότι η αναφορά της τιμής με τον απόλυτο ισχυρισμό *«...με 24,90/μήνα»* μπορεί να οδηγήσει σε παραπλάνηση και ως εκ τούτου προσκρούει στο άρθρο 5 του ΕΚΔ-Ε.

– Η αναφορά *«αφορά συνδρομητές συμβολαίου Vodafone κινητής»* επικοινωνεί ευθέως ότι η διαφημιζόμενη προσφορά ισχύει μόνο για συγκεκριμένους καταναλωτές, επομένως είναι αναμενόμενο να εννοηθεί ότι για τους μη πελάτες συμβολαίου κινητής Vodafone υπάρχουν άλλες χρεώσεις, όπως το κόστος ενεργοποίησης της υπηρεσίας.

Για το λόγο αυτό η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι ενώ η αναφορά του συγκεκριμένου όρου είναι απαραίτητη και ορθώς γίνεται, η παράλειψη αναφοράς του κόστους ενεργοποίησης δεν είναι πιθανό να οδηγήσει σε παραπλάνηση και δε συνιστά παραβίαση του ΕΚΔ-Ε.

– Οι αναφορές *«ισχύει όπου είναι τεχνικά εφικτό»* και *«επιπλέον χρέωση ανά ενοικίαση για επιλεγμένες ταινίες»* επικοινωνούν ότι η διαφημιζόμενη προσφορά ισχύει υπό ορισμένες τεχνικές προϋποθέσεις και ότι σε κάποιες περιπτώσεις υπάρχουν επιπλέον χρεώσεις. Με τον τρόπο αυτό πληροφορείται ευθέως ο καταναλωτής για τα εν λόγω θέματα και ως εκ τούτου η Επιτροπή έκρινε ότι οι αναφορές αυτές είναι απαραίτητες, δεν μπορούν να οδηγήσουν σε σύγχυση ή/και παραπλάνηση και δεν εντόπισε στο σημείο αυτό παραβίαση των διατάξεων του ΕΚΔ-Ε.



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Η προθεσμία για τις απαραίτητες τροποποιήσεις ορίσθηκε στις 3 ημέρες.

Επισημαίνουμε, για ενημέρωσή σας, ότι οι Αποφάσεις των Επιτροπών ισχύουν και πρέπει να εφαρμόζονται σε όλα τα μέσα που αναπτύσσεται η εκάστοτε υπό έλεγχο επικοινωνία, συμπεριλαμβανομένων των ψηφιακών καθώς και των owned channel στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης και ανεξάρτητα από το εάν αυτά αναφέρονται στη σχετική αίτηση ελέγχου.

Προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας προβλέπεται στο άρθρο 13.Ζ του Κανονισμού της ΠΕΕΕ. Τονίζεται ότι με βάση το ίδιο άρθρο η προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας **δεν έχει ανασταλτικό αποτέλεσμα στην εφαρμογή της παρούσας.**

Επισημαίνεται ότι σε περίπτωση μη πλήρους εφαρμογής της Απόφασης, το ΣΕΕ δύναται να προβεί στις προβλεπόμενες από τον Κανονισμό κυρώσεις.

Υπενθυμίζεται σύσταση του Δ.Σ. του ΣΕΕ προς τα εμπλεκόμενα μέρη να μη χρησιμοποιούν ή κάνουν αποσπασματικές αναφορές σε αποφάσεις των Επιτροπών για σκοπούς δημοσιότητας ή προβολής, προκειμένου να αποφεύγονται παρερμηνείες.