



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
ΑΠΟΦΑΣΗ Αρ. Α 5177

ΑΙΤΟΥΣΕΣ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ	SPOT THOMPSON, VODAFONE
ΘΕΜΑ	ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ “WIND ROAMING”

ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΕΛΕΓΧΟΥ	A / 5168 / 01.04.2016
ΗΜ/ΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ	07.04.2016
ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ	A / 5177 / 12.04.2016

ΣΥΝΘΕΣΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	Γ. ΖΑΛΟΚΩΣΤΑΣ Θ. ΑΘΑΝΑΣΟΠΟΥΛΟΣ Ε. ΒΙΚΟΝΟΠΟΥΛΟΥ Ε. ΛΙΑΤΑΚΗ Ε. ΜΠΙΤΣΑΞΑΚΗ	ΣΔΕ – ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΣΔΕ ΕΔΕΕ ΕΔΕΕ ΕΔΕΕ
ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΣΤΗ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗ	Λ. ΣΠΑΝΟΣ Χ. ΗΛΙΟΠΟΥΛΟΥ Ε. ΧΑΛΚΙΑΔΑΚΗ Α. ΜΠΟΥΡΛΑΣ Χ. ΧΑΡΙΤΑΝΤΗ Μ. ΕΥΡΙΠΙΩΤΗ Ν. ΜΑΛΛΙΑΚΑΣ	SPOT THOMPSON VODAFONE VODAFONE VODAFONE THE NEWTONS LABORATORY WIND WIND

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΔΕΕ – ΣΔΕ – ΕΣΡ
-------------	------------------

Η Πρωτοβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας, όπως προβλέπεται από τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης – Επικοινωνίας και τον Κανονισμό Λειτουργίας, εξέτασε την υπό έλεγχο επικοινωνία σε σχέση με την υποβληθείσα αίτηση ελέγχου και έλαβε υπ’ όψιν της τα στοιχεία και επιχειρήματα που αναπτύχθηκαν στη συνεδρίαση, προκειμένου να αξιολογήσει εάν η εν λόγω επικοινωνία είναι σύμφωνη με τις διατάξεις του ΕΚΔ-Ε.

Καταρχήν η εγκαλούσα πλευρά SPOT THOMPSON / VODAFONE δήλωσε ότι δεν επιθυμεί τον έλεγχο του ισχυρισμού “όπου κι αν είσαι στην Ευρώπη” και ως εκ τούτου η Επιτροπή δεν ασχολήθηκε με την αξιολόγησή του.



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Με βάση όσα συζητήθηκαν κατά τη συνεδρίαση η Επιτροπή ομόφωνα σχημάτισε την άποψη ότι δωρεάν roaming / ομιλία και σερφάρισμα στο εξωτερικό χωρίς επιπλέον χρέωση προσφέρεται στους συνδρομητές των προγραμμάτων W, Wind to All 100, Wind Triple Play, W Business και Business to All Unlimited και συγκεκριμένα μόνο μέχρι τις 30/06. Οι πληροφορίες αυτές είναι ουσιώδεις για την ορθή και πλήρη ενημέρωση του καταναλωτή και κατά την κρίση της Επιτροπής ο τρόπος με τον οποίο επικοινωνούνται (κυλιόμενα super) δεν επαρκεί για να γίνουν κατανοητές.

Για το λόγο αυτό η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι οι ισχυρισμοί "δωρεάν roaming" και "μιλάς και σερφάρεις χωρίς επιπλέον χρέωση", χωρίς την εκφώνηση του χρονικού περιορισμού της προσφοράς και χωρίς την αναφορά των προγραμμάτων και του χρονικού περιορισμού με σταθερά και ευανάγνωστα super, μπορεί να οδηγήσουν σε σύγχυση ή/και παραπλάνηση, προσκρούουν στα άρθρα 3 και 5 του ΕΚΔ-Ε και πρέπει να τροποποιηθούν αναλόγως εντός 3 ημερών.

Επισημαίνουμε, για ενημέρωσή σας, ότι οι Αποφάσεις των Επιτροπών ισχύουν και πρέπει να εφαρμόζονται σε όλα τα μέσα που αναπτύσσεται η εκάστοτε υπό έλεγχο επικοινωνία, συμπεριλαμβανομένων των ψηφιακών καθώς και των owned channel στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης και ανεξάρτητα από το εάν αυτά αναφέρονται στη σχετική αίτηση ελέγχου.

Προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας προβλέπεται στο άρθρο 13.Z του Κανονισμού της ΠΕΕΕ. Τονίζεται ότι με βάση το ίδιο άρθρο η προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας **δεν έχει ανασταλτικό αποτέλεσμα στην εφαρμογή της παρούσας.**

Επισημαίνεται ότι σε περίπτωση μη πλήρους εφαρμογής της Απόφασης, το ΣΕΕ δύναται να προβεί στις προβλεπόμενες από τον Κανονισμό κυρώσεις.

Υπενθυμίζεται σύσταση του Δ.Σ. του ΣΕΕ προς τα εμπλεκόμενα μέρη να μη χρησιμοποιούν ή κάνουν αποσπασματικές αναφορές σε αποφάσεις των Επιτροπών για σκοπούς δημοσιότητας ή προβολής, προκειμένου να αποφεύγονται παρερμηνείες.