



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
ΑΠΟΦΑΣΗ Αρ. Α 5196

ΑΙΤΟΥΣΕΣ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ	THE NEWTONS LABORATORY, WIND BOLD OGILVY, COSMOTE
ΘΕΜΑ	ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ “VODAFONE ΚΑΛΥΨΗ” tvc 65”, με ημερομηνία 1 ^{ης} εμφάνισης 26.04.2016

ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΕΛΕΓΧΟΥ	A / 5186 / 27.04.2016 A / 5187 / 28.04.2016
ΗΜ/ΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ	09.05.2016
ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ	A / 5196 / 11.05.2016

ΣΥΝΘΕΣΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	Θ. ΑΘΑΝΑΣΟΠΟΥΛΟΣ Ρ. ΣΚΛΙΒΑΝΑΚΗ Φ. ΑΠΟΣΤΟΛΙΔΟΥ Κ. ΧΟΥΠΗ	ΣΔΕ – ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΣΔΕ ΕΔΕΕ ΕΔΕΕ
ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΣΤΗ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗ	Χ. ΧΑΡΙΤΑΝΤΗ Β. ΓΕΡΟΓΙΑΝΝΗΣ Μ. ΕΥΡΙΠΙΩΤΗ Μ. ΝΟΜΙΚΟΥ Α. ΜΠΑΡΔΙΣΜΠΑΝΙΑΝ Χ. ΚΟΝΙΝΗΣ Λ. ΣΠΑΝΟΣ Υ. ΚΟΣΜΕΤΑΤΟΥ Ε. ΤΑΜΠΟΣΗ Δ. ΧΡΥΣΑΚΟΠΟΥΛΟΣ	THE NEWTONS LABORATORY WIND WIND WIND BOLD OGILVY COSMOTE SPOT THOMPSON VODAFONE VODAFONE VODAFONE

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΔΕΕ – ΣΔΕ – ΕΣΡ
-------------	------------------

Η Πρωτοβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας, όπως προβλέπεται από τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης – Επικοινωνίας και τον Κανονισμό Λειτουργίας, εξέτασε την υπό έλεγχο επικοινωνία σε σχέση με τις υποβληθείσες αιτήσεις ελέγχου και έλαβε υπ’ όψιν της τα στοιχεία και επιχειρήματα που αναπτύχθηκαν στη συνεδρίαση, προκειμένου να αξιολογήσει εάν η εν λόγω επικοινωνία είναι σύμφωνη με τις διατάξεις του ΕΚΔ-Ε.



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον Κανονισμό, η Επιτροπή αποφάσισε τη συνεξέταση των 2 αιτήσεων ελέγχου – λόγω συνάφειας – και την έκδοση κοινής απόφασης, για την αποφυγή επαναλήψεων και τυχόν παρερμηνειών.

Αναφορικά με τον ισχυρισμό «... για εγγυημένα καλύτερο σήμα ...», η Επιτροπή ομόφωνα έκρινε ότι επικοινωνεί το μήνυμα ότι το σήμα της VODAFONE σήμερα είναι με βεβαιότητα καλύτερο από το σήμα που είχε η εταιρεία σε προηγούμενη χρονική στιγμή, επειδή αναφέρεται (ο ισχυρισμός) σε συνάρτηση με τις φράσεις «Διπλάσια κάλυψη 4G/4G+ – Διπλάσιες ταχύτητες mobile internet» στο πλαίσιο σύγκρισης με στοιχεία του ίδιου του δικτύου VODAFONE της περιόδου Δεκεμβρίου 2014 και οι απαραίτητες αυτές πληροφορίες εμφανίζονται στην επικοινωνία και δεν αμφισβητήθηκαν.

Κατά συνέπεια η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι ο εν λόγω υπό έλεγχο ισχυρισμός τεκμηριώθηκε επαρκώς, δεν μπορεί να οδηγήσει σε παραπλάνηση και δεν προσκρούει στις διατάξεις του ΕΚΔ-Ε.

Σχετικά με τον ισχυρισμό «κι αν τύχει να αντιμετωπίσεις οποιοδήποτε θέμα, θα σε αποζημιώσουμε», η Επιτροπή ομόφωνα έκρινε ότι στο πλαίσιο της διαφημιστικής επικοινωνίας για ένα δίκτυο τηλεφωνίας ο όρος «αποζημίωση» είναι ιδιαίτερα αόριστος και επιδέχεται ποικίλες ερμηνείες (όπως π.χ. αλλαγή συσκευής, επισκευή προβλήματος δικτύου, έκπτωση στο λογαριασμό κλπ.) που οδηγούν σε προσδοκίες ενδεχομένως διαφορετικές από αυτό που στην πράξη προσφέρεται ως αποζημίωση από την εταιρεία VODAFONE.

Επομένως, ο ισχυρισμός «θα σε αποζημιώσουμε» ως έχει, χωρίς τη διευκρίνιση (με εκφώνηση) του χρόνου των 60 λεπτών και του όγκου των 300MB που παρέχονται δωρεάν και χωρίς την αναφορά (με σταθερό super) ότι τα παραπάνω μπορούν να προσφερθούν 1 φορά το μήνα και ότι το διάστημα που είναι διαθέσιμα για κατανάλωση είναι 24 ώρες, κρίθηκε ομόφωνα ότι είναι ελλιπής, μπορεί να δημιουργήσει εσφαλμένες εντυπώσεις, προσκρούει στα άρθρα 3 και 5 του ΕΚΔ-Ε και πρέπει να τροποποιηθεί αναλόγως εντός 2 ημερών.

Σχετικά με τη δήλωση «εγγύηση δικτύου», η Επιτροπή ομόφωνα έκρινε ότι επικοινωνεί το απόλυτο μήνυμα πως η εταιρεία VODAFONE με το κύρος και την αξιοπιστία που φέρει διασφαλίζει / εγγυάται ότι το δίκτυό της λειτουργεί πάντοτε όπως πρέπει, χωρίς προβλήματα, γεγονός που δεν ανταποκρίνεται στην πραγματικότητα αφού δεν είναι ρεαλιστικά εφικτό για κανένα δίκτυο. Ο ισχυρισμός αυτός, κατά την ομόφωνη άποψη της Επιτροπής, δεν αποδίδει την έννοια της (χωρίς αμφισβήτηση) συνεχούς



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

προσπάθειας για βελτίωση του δικτύου που καταλήγει στην καταγραφή καλύτερων σε σχέση με το παρελθόν επιδόσεων του δικτύου.

Ως εκ τούτου, η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι η δήλωση «εγγύηση δικτύου» τοποθετείται όπως εξηγήθηκε παραπάνω με απόλυτο και υπερβολικό τρόπο, δεν τεκμηριώθηκε επαρκώς, μπορεί να οδηγήσει σε παραπλάνηση, προσκρούει στα άρθρα 5 και 8 του ΕΚΔ-Ε και πρέπει να τροποποιηθεί αναλόγως εντός 2 ημερών.

Επισημαίνουμε, για ενημέρωσή σας, ότι οι Αποφάσεις των Επιτροπών ισχύουν και πρέπει να εφαρμόζονται σε όλα τα μέσα που αναπτύσσεται η εκάστοτε υπό έλεγχο επικοινωνία, συμπεριλαμβανομένων των ψηφιακών καθώς και των owned channel στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης και ανεξάρτητα από το εάν αυτά αναφέρονται στη σχετική αίτηση ελέγχου.

Προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας προβλέπεται στο άρθρο 13.Ζ του Κανονισμού της ΠΕΕΕ. Τονίζεται ότι με βάση το ίδιο άρθρο η προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας **δεν έχει ανασταλτικό αποτέλεσμα στην εφαρμογή της παρούσας.**

Επισημαίνεται ότι σε περίπτωση μη πλήρους εφαρμογής της Απόφασης, το ΣΕΕ δύναται να προβεί στις προβλεπόμενες από τον Κανονισμό κυρώσεις.

Υπενθυμίζεται σύσταση του Δ.Σ. του ΣΕΕ προς τα εμπλεκόμενα μέρη να μη χρησιμοποιούν ή κάνουν αποσπασματικές αναφορές σε αποφάσεις των Επιτροπών για σκοπούς δημοσιότητας ή προβολής, προκειμένου να αποφεύγονται παρερμηνείες.